

ВАЖНОСТЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ НА ПРИМЕРЕ ТОО «КУРЫЛЫСМЕТ»

Амренова Анель Бауыржанқызы, Мусатаева Дина Толеуовна

Anel_amrenova@mail.ru, mdina83@mail.ru

Магистранты транспортно-энергетического факультета, Евразийский национальный университет, Нур-Султан, Казахстан
Научный руководитель – Г.К. Тайманова

Производственный сектор стал третьим наиболее заметным сегментом Казахстанской экономики благодаря постоянному улучшению показателей за счет внедрения системы менеджмента качества (СМК). Цель данной статьи- изучить влияние управления качеством на производительность производственных предприятий в Казахстане на примере ТОО «Курылысмет». Данные собираются от случайно отобранных сотрудников высшего и среднего звена посредством анкетирования для проверки процесса их внедрения и эффективности СМК. Результаты показывают, что выборочные отделы строго следуют рекомендациям ISO 9001-2015 для улучшения своих показателей. Организации поддерживают надлежащие системы оценки, наставничества и измерения. Требования и восприятие клиента учитываются адекватной системой обратной связи, аудитами и проверками со стороны руководства. В целом производственные организации обеспокоены своей работой, поэтому постоянно улучшают качество своей продукции.

Качество является неотъемлемым элементом устойчивости и удовлетворенности клиентов (Palaneeswaran, Ng & Kumaraswamy, 2006). В последние несколько десятилетий повышенное внимание уделялось управлению качеством на глобальном уровне, в частности в производственном секторе. Развитые страны, такие как Япония, США и Великобритания, давно внедрили стандарты ISO в своих организациях. Вдохновленный успешным внедрением стандартов ИСО в развитых странах, производственный сектор также начал внедрять СМК. Поэтому в настоящее время больше внимания уделяется принятию стандартов ISO в производственном сектор. ISO предлагает множество преимуществ для обрабатывающей промышленности. Эти преимущества включают в себя улучшение качества, повышение производительности и хороший имидж рынка[1].

Организации могут улучшить качество продукции и даже снизить себестоимость продукции в любой отрасли, внедрив систему управления качеством (QMS) и методы (Deming, 1986), что также, в свою очередь, помогает им удовлетворять потребности и даже превосходить потребности клиентов[2].

На высококонкурентном рынке и надлежащим образом внедренная СМК может обеспечить очень выгодное конкурентное преимущество по сравнению с другими игроками на рынке (Agus & Sagir, 2001). Одной из самых сложных частей внедрения СМК в любой организации является культура качества во всем мире. (Awan, Bhatti, Bukhari, & Qureshi, 2008) (A Harber, Burgess, & Barclay, 1993). Исследования также показали, что различные компоненты и части СМК должны работать с надлежащей интеграцией для успешного внедрения СМК (Пауэлл, 1995).

В данном исследовании предпринята попытка изучить влияние внедрения СМК для обрабатывающей производственной промышленности в Казахстане. Это также улучшает понимание положений СМК, включая общие требования к СМК, ответственность за управление, управление ресурсами, реализацию продукта, измерение, анализ и улучшение показывают аналогичное влияние на производительность производственных задач.

Большинство производственных организаций в Казахстане являются организациями, сертифицированными по ISO 9001, и они внедрили СМК в соответствии с руководящими

принципами стандарта ISO 9001. Результатом является сокращение времени выхода на рынок, проверка риска продукта в реальной жизни, обеспечение качества конечного продукта для предотвращения повторных обращений, а также постоянное улучшение качества и производственных процессов для сокращения отходов и снижения затрат на продукт, для оценки адекватности и эффективности[2].

Почему ISO 9000 важен для производственных секторов?

Важность ISO 9000 - это важность качества. Многие компании предлагают продукты и услуги, но именно те компании, которые эффективно производят лучшие продукты и услуги, добиваются успеха. С помощью ISO 9000 организация может определить корень проблемы и, следовательно, найти решение. Повышая эффективность, вы можете максимизировать прибыль.

Поскольку широкий спектр компаний внедряет стандарты ISO 9000, создается целостная цепочка поставок. Каждая компания, которая участвует в процессе разработки, производства, и маркетинг продукта знает, что он является частью всемирно признанной, надежной системы.

Не только предприятия признают важность ISO 9000, но и клиенты осознают важность качества. А поскольку для компании важнее всего потребитель, ISO 9000 делает его центром внимания[3].

Чтобы определить важность СМК и ее эффективность на предприятиях, приведем в качестве примера завод по ремонту горно-транспортного оборудования ТОО «Курылысмет». Основная задача завода – обеспечение предприятий корпорации запасными частями и оборудованием машиностроительного назначения.

На предприятии ТОО «Курылысмет» внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества с 2012 в соответствии с требованиями стандартам ИСО серии 9000. Основной целью внедрения СМК было постоянное улучшение, повышение результативности предприятия. В 2018 году был проведен внутренний аудит на предприятии ТОО «Курылысмет». В результате которого аудиторами зарегистрировано 64 несоответствия (таблица 1) и остальные замечания носили рекомендательный характер.

Таблица 1

Количество несоответствий согласно пунктам стандарта СТ РК ISO 9001-2016

Пункты стандарта СТ РК ISO 9001-2016	Количество несоответствий
5.2 Политика	3
6.3 Планирование изменений	4
8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	5
8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг	5
8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставщиками	7
8.5 Производство продукции и предоставление услуг	21
9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка	7
9.2 Внутренний аудит	11
9.3 Анализ со стороны руководства	1
Итого:	64

взято с [авторская разработка]

По итогам внутреннего аудита наибольшее количество несоответствий имеет процесс 8.5 «Производство продукции и предоставление услуг». В связи с этим были проведены мероприятия по их устранению, а также рассмотрены все риски возможного повторного

появления. После проведения внутреннего аудита процент вероятности брака упал на 3%, что в свою очередь повлияло на рост продаж всего предприятия.

Система менеджмента качества на предприятиях Республики Казахстан дает возможность увеличить конкурентные преимущества предприятия, доказать заинтересованным сторонам высокое качество продукции, а также экологическую и промышленную безопасность производств [3].

Список использованных источников

1. Г. Д. Крылова (2015). Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебное пособие . - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ

2. А. Ш. Жунусова, И. А. Гейдан (2007) Технология разработки стандартов и нормативной документации: учебное пособие. Министерство образования и науки РК, КарГТУ. -Караганда: КарГТУ, . -95 с

3. Кохтев А.А. Основы системы менеджмента качества. Изд.2-е доп. Учебное пособие. М.Высшая школа, 2011. – 296 с.