



Л. Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л. Н.
ГУМИЛЕВА
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY

**«ЖҮЙЕЛІК КӘСПКЕРЛІК: УНИВЕРСИТЕТТЕРДІҢ, БИЗНЕС
ПЕН МЕМЛЕКЕТТІҢ КООПЕРАЦИЯСЫНЫҢ АҒЫМДАҒЫ
ЖАҒДАЙЫ МЕН ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ»**

Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясының
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК ТРУДОВ

Международной научно-практической конференции

**«СИСТЕМНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО: ТЕКУЩЕЕ
СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ КООПЕРАЦИИ
УНИВЕРСИТЕТОВ, БИЗНЕСА И ГОСУДАРСТВА»**

WORKS

of the International scientific and practical conference

**«SYSTEMIC ENTREPRENEURSHIP: THE CURRENT STATE
AND PROSPECTS OF COOPERATION BETWEEN
UNIVERSITIES, BUSINESS AND THE STATE»**

Нұр – Сұлтан, 2022

УДК 330
ББК 65
Ж 85

Рецензенты: вице-президент университета «Туран», д.э.н., профессор Алиев О.Ж.

профессор Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева, к.э.н. Мажитов Д.М.

Редакционная коллегия

Майдырова А.Б. – д.э.н., профессор, заведующий кафедрой, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, г.Нур-Султан

Мырзахмет Ж.К. – PhD, доцент, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, г.Нур-Султан

Мырзахмет М.К. – к.ф/м.н., доцент Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, г.Нур-Султан

Ауелбекова А.К. – к.э.н., доцент, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, г.Нур-Султан

ISBN 978-601-337-675-2

«Жүйелік кәсіпкерлік: университеттердің, бизнес пен мемлекеттің кооперациясының ағымдағы жағдайы мен перспективалары» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясының еңбектер жинағы. –Нұр-Сұлтан: Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2022. -224б.

Сборник трудов международной научно-практической конференции «Системное предпринимательство: текущее состояние и перспективы кооперации университетов, бизнеса и государства». –Нур-Султан: Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, 2022. -224с.

Works of the International scientific and practical conference «Systemic entrepreneurship: the current state and prospects of cooperation between universities, business and the state». - Nur-Sultan: L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2022. -224p.

УДК 330
ББК 65

ISBN 978-601-337-675-2

© Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2022

© Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2022

© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2022

Данная динамика показывает, что наибольшее количество самостоятельно занятых работников находится в возрасте от 25 до 54 лет, т.е. в наиболее пригодном для результативной работы. Движение их величины показывает снижение, но все же значение очень велико – 1,4 млн. в 2020 году.

Особенно важно отслеживать величину тех, кто в возрасте от 16 до 24 лет, потому что это наиболее важный возраст для молодого человека в приобретении профессиональных навыков и вовлечении их в экономику страны.

Также важны те, кто находится в возрасте от 55 до 64 лет, потому что они должны поделиться своим рабочим опытом с молодыми специалистами, а в обратном случае их опыт будет утерян.

Таким образом, до настоящего времени огромные трудовые ресурсы оказались не востребованными экономикой страны и задачу по более рациональному использованию имеющихся в наличии трудовых ресурсов должна решить «цифровая» экономика. Она позволит эффективно перераспределять рабочую силу в те направления, в которых наблюдается наибольший дефицит в ней, и, тем самым, ускоряя развитие экономики всей страны.

Список использованных источников

1. Данные сайта Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан // <https://stat.gov.kz/>

УДК 651

РОЛЬ САЙТОВ БРОНИРОВАНИЯ В УЛУЧШЕНИИ ОТЕЛЬНОГО БИЗНЕСА В Г. НУР–СУЛТАН

Чайковская Екатерина Александровна

yekaterina.chaykovskaya02@mail.ru

Студентка специальности «Туризм» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,

Нур–Султан, Казахстан

Научный руководитель – Омарова К.А.

Казахстан имеет уникальные возможности для развития гостиничной индустрии. В Казахстане развивается культурно - познавательный, спортивный, экологический и деловой туризм, который с каждым годом привлекает все больше иностранных гостей, особенно в крупные города Казахстана. Для продвижения бизнес туризма, необходимо развивать и гостиничную индустрию. [1].

Гостиничный бизнес в Нур-Султане играет важную роль в развитии туристской индустрии. В столицу прибывает большой поток бизнес-туристов, которым в свою очередь необходимы места размещения. Гостиничный бизнес

является основным сектором в международном туризме, и количество туристов напрямую зависит от развития этого сектора.

На 2021 год в Нур-Султане функционировало 211 гостиниц разных категорий, общей вместимостью около 10 000 номеров [2].

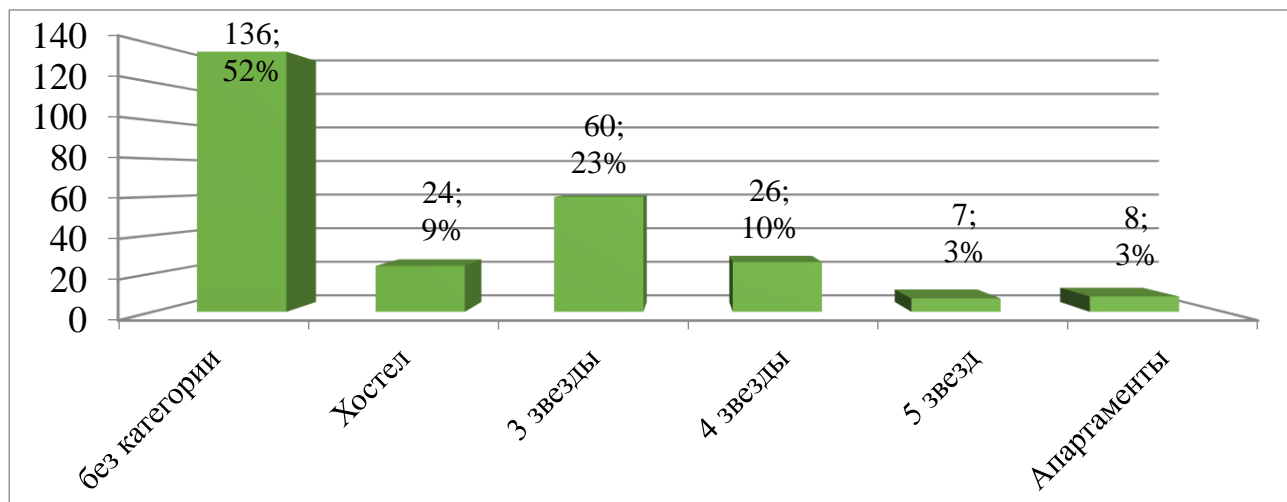


Рисунок - 1. Места размещения в г. Нур–Султан по категориям

Примечание: составлено автором на основании источника [2]

Столица нашей страны, является лидером по числу бронированных гостиниц среди остальных городов. На сегодняшний день, здесь, насчитывается 12 гостиничных цепей:

1. Wyndham Garden Astana 5*; 2. Rixos President Astana 5*; 3. Ибис Нур-Султан 3*; 4. Astana Marriott Hotel 5*; 5. Radisson Hotel Astana 5*; 6. Hilton Astana 5*; 7. Hampton by Hilton Astana Triumphal Arch 3*; 8. Hilton Garden Inn Astana 4*; 9. Park Inn by Radisson Astana 3*; 10. Sheraton Nur-Sultan 4*; 11. The St. Regis Astana 5*; 12. The Ritz-Carlton 5*. Номерной фонд вышеперечисленных гостиничных цепей составляет 25% от всего номерного фонда города [3].

Роль сайтов бронирования в развитии отельного бизнеса является основополагающей в предварительном заполнении номерного фонда. Сайты бронирования предоставляют данные в статистическое бюро о выборе туриста того или иного отеля. Отель, имеющийся в списках сайтов бронирования, увеличивает свои возможности в заполнении номерного фонда, завоевывает определенную нишу на рынке и расширяет выбор для гостей. Топ списка лучших гостиниц, возглавляет та, которая является лучшей по цене, качеству обслуживания, по отзывам, оставленным посетителями данного отеля.

Мы рассмотрели три распространенных сайта бронирования в Казахстане: TripAdvisor, Booking, и Agoda, выделили топ 5 лучших отелей г.Нур–Султан, основываясь на отзывах, которые оставили туристы на данных сайтах бронирования.

TripAdvisor – один из самых популярных сайтов бронирования, как среди мировых пользователей, так и туристов в Казахстане.

Данные таблицы указывают на то, что самым лучшим отелем по оценкам гостей на сайте бронирования TripAdvisor, является Hilton Astana 5*, со средней

ценой за номер 45 672 тг. Исходя из данных таблицы, наиболее востребованные отели данного сайта бронирования в г. Нур–Султан находятся в ценовом диапазоне от 29 400 тг. до 60 000 тг.

Таблица - 1. Топ-5 наиболее востребованных отелей, по отзывам посетителей

| № | Название отеля | Номерной фонд | Количество звезд | Цена |
|----|--------------------------|---------------|------------------|------------|
| 1. | Hilton Astana | 253 | 5* | 45 672 тг. |
| 2. | Wyndham Garden Astana | 183 | 5* | 29 400 тг. |
| 3. | Rixos President Astana | 184 | 5* | 60 000 тг. |
| 4. | Hilton Garden Inn Astana | 249 | 4* | 33 583 тг. |
| 5. | Astana Marriott Hotel | 271 | 5* | 32 800 тг. |
| | Средняя цена: | | | 40 291 тг. |

Примечание: составлено автором на основе источника [4]

Согласно данным сайта бронирования Booking, мы составили топ лучших отелей по оценкам гостей. Booking является мировым лидером в сфере бронирования, пользуется большой популярностью как среди туристов по всему миру, так и в Казахстане.

Таблица - 2. Топ 5 лучших гостиниц г. Нур – Султан по оценкам гостей, на сайте бронирования Booking

| № | Название отеля | Номерной фонд | Количество звезд | Оценка сайта | Цена |
|----|---------------------------|---------------|------------------|--------------|-------------|
| 1. | The Ritz-Carlton, Astana | 157 | 5* | 9.4 | 123 200 тг. |
| 2. | The St. Regis Astana | 120 | 5* | 9.3 | 89 600 тг. |
| 3. | Sheraton Nur-Sultan Hotel | 291 | 4* | 9 | 55 000 тг. |
| 4. | The Veil Hotel | 47 | 5* | 9 | 56 400 тг. |
| 5. | Hilton Astana | 253 | 5* | 9 | 50 028 тг. |
| | Средняя цена: | | | | 74 845 тг. |

Примечание: составлено автором на основе источника [5]

Сведения в таблице показывают, что лучшим отелем по оценкам гостей в г. Нур–Султан является The Ritz-Carlton, Astana, средняя стоимость за номер около 123 200 тг. Полагаясь на данные сайта бронирования Booking, ценовой диапазон отелей приведенных в таблице начинается от 50 028 тг. до 123 200 тг.

Agoda – это онлайн система бронирования отелей, которая также пользуется большой популярностью при выборе отелей в Казахстане.

Таблица - 3. Топ 5 лучших гостиниц г. Нур – Султан по отзывам гостей

| № | Название отеля | Номерной фонд | Количество звезд | Цена от: |
|----|---------------------------|---------------|------------------|------------|
| 1. | The Veil Hotel | 47 | 5* | 50 357 тг. |
| 2. | Hilton Astana | 253 | 5* | 45 161 тг. |
| 3. | Sheraton Nur-Sultan Hotel | 291 | 4* | 49 107 тг. |
| 4. | Astana Marriott Hotel | 271 | 5* | 35 714 тг. |
| 5. | Altyn Eco Park Hotel | 16 | 3* | 16 071 тг. |
| | Средняя цена: | | | 39 282 тг. |

Примечание: составлено автором на основе данных [6]

Из данных таблицы мы видим, что первое место, по оценкам гостей, занимает гостиница пяти звезд The Veil Hotel, цена за номер начинается от 50 000 тг., ценовой диапазон: от 16 071тг. до 50 357 тг.

Также нами были рассмотрены самые бюджетные и комфортные категорийные отели для проживания туристов, в основном представленные категории 3 и 4 звезд в г. Нур–Султан.

Таблица - 4. Топ 5 самых доступных категорийных отелей г. Нур – Султан по TripAdvisor

| № | Название отеля | Количество звезд | Цена от: | Цены на других сайтах бронирования |
|-----------------------------------------------------|-----------------|------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Отель О'Азамат | 3* | 11 000 тг. | Agoda.com11 000 тг.Booking.com11 000 тг.Tripadvisor 11 000 тг. |
| 2. | Hotel Lion | 3* | 11 590 тг. | Booking.com 17 600 тг. |
| | Отель Торгай | 3* | 14 000 тг. | Booking.com 16 500 тг. Trip.com 22 996 тг. Tripadvisor 16 500 тг. |
| 3. | Отель G Empire | 4* | 16 500 тг. | Agoda.com16 500 тг.Booking.com14 850 тг. Hotels.com17 082 тг.Expedia.com16 759тг. .Trip.com 15 817 тг. |
| 5. | <u>JB Hotel</u> | 3* | 17 600 тг. | Booking.com 17 600 тг. |
| | Средняя цена: | | 14 138тг. | |
| Примечание: составлено автором на основе данных [7] | | | | |

В данном списке, самым доступным и комфортным отелем, по мнению туристов на TripAdvisor, является Отель О'Азамат 3*, цены в отеле начинаются от 11 000 тг. Средняя стоимость бюджетных отелей г. Нур–Султан составляет 14 138 тг. По данным последней графы, мы можем видеть, что разные сайты бронирования предлагают разные цены на один и тот же отель. Это говорит о том, что отель, который зарегистрирован сразу на нескольких сайтах бронирования, имеет больше шансов быть замеченным потенциальным клиентом и выбор гостя может пасть на тот отель, у которого будет больше альтернатив по ценовому сегменту.

Таблица - 5. Топ 5 категорийных отелей с низкими ценами в г. Нур – Султан на Booking

| № | Название | Количество звезд | Цена |
|-----------------------------------------------------|----------------|------------------|------------|
| 1. | Hotel DoStar | 3* | 8 000 тг. |
| 2. | Residenz Hotel | 3* | 11 000 тг. |
| 3. | Отель О'Азамат | 3* | 14 500 тг. |
| 4. | Rush Hotel | 3* | 12 000 тг. |
| 5. | Hotel Lion | 3* | 12 800 тг. |
| | Средняя цена: | | 11 660тг. |
| Примечание: составлено автором на основе данных [8] | | | |

В данной таблице представлены 3 звездочные отели с самыми низкими ценами. Самым доступным отелем по данным Booking является Hotel DoStar.

На сайте бронирования Booking, для понимания цены за номер в отеле, необходимо установить дату заезда, от этого и будет зависеть цена за сутки, на одного человека.

Таблица - 6. Топ 5 самых бюджетных категорийных отелей г. Нур-Султан

| № | Название отеля | Количество звезд | Цена от: |
|-----------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 1. | Hotel DoStar | 3* | 7 143 тг. |
| 2. | Residenz Hotel | 3* | 9 821 тг. |
| 3. | Отель О'Азамат | 3* | 9 821 тг. |
| 4. | Altyn – Adam Hotel | 3* | 10 714 тг. |
| 5. | Rush Hotel | 3* | 10 714 тг. |
| | Средняя цена: | | 9 642 тг. |
| Примечание: составлено автором на основе данных [9] | | | |

Таким образом, мы выделили топ 5 лучших отелей и топ 5 самых доступных категорийных отелей по оценкам гостей на трёх сайтах бронирования: TripAdvisor, Booking, и Agoda. По данным таблиц, можно прийти к выводу, что самой популярной гостиницей среди отзывов гостей, является Hilton Astana. Данный отель есть во всех трёх топах лучших отелей на рассмотренных нами сайтах бронирования. Это значит, что отель Hilton Astana, зарегистрирован на всех представленных нами сайтах бронирования и пользуется большой популярностью и находится на высоких местах по оценкам гостей. Отсутствие других отелей на сайтах бронирования, объясняется тем, что возможно они не зарегистрированы в той или иной системе бронирования, поэтому желательно быть участником различных сайтов бронирования, чтобы гости имели возможность увидеть и зарезервировать этот отель.

Данные, сайта бронирования Agoda, также как и Booking, рекомендует отель Hotel DoStar, как самый доступный и комфортный отель 3 звёзд. Исходя из данных таблиц, мы можем видеть, что сайты бронирования Booking и Agoda предлагают практически идентичные отели по критерию доступной цены. Отсутствие некоторых отелей на сайте TripAdvisor, возможно говорит о том, что данные отели не зарегистрированы на этом сайте бронирования. Разницу в ценовом сегменте между сайтом бронирования Booking и Agoda, можно объяснить тем, что сайты бронирования делают различные скидки, и за счёт этого, цены на одни и тот же отель, но на разных сайтах могут варьироваться.

Сайты бронирования играют очень важную роль в отельном бизнесе. Мы живем в век информационных технологий, когда туристу легче и проще находить всю нужную ему информацию через интернет. Поэтому регистрация отелей на сайтах бронирования, даёт им преимущества среди аналогичных незарегистрированных отелей. Поисковые сайты, это та платформа, на которой турист может подобрать для себя идеальный вариант размещения, учитывая любые детали, такие как цена, качество, оценки гостей, месторасположение, звездность и т.д. Как правило, выбор туристом отеля основывается на рекомендациях гостей, которые уже останавливались в нем. Соответственно, чем

больше хороших отзывов об отеле, тем выше он будет находиться в рейтинге сайтов бронирования. На сегодняшний день очень много сайтов различных бронирования. Для улучшения качества отельного бизнеса, необходимо увеличивать количество отелей на сайтах бронирования, так как на сегодняшний день не все гостиницы г. Нур-Султан есть на данных платформах. С появлением большего количества мест размещения, у людей появится больший выбор, это так же будет создавать здоровую конкуренцию среди гостиниц, что повлечёт за собой снижение цен в отелях и повышение качества обслуживания гостей на новый уровень.

Список использованных источников

1. Туризм. 2022. Режим доступа: URL: <https://kazembassy.ru/rus/respublika> (Дата обращения: 26.04.2022.)
2. О деятельности мест размещения в Нур–Султане. Режим доступа: URL: <https://stat.gov.kz/search/item/estate430277> (Дата обращения: 26.04.2022.)
3. Отели популярных сетей в Нур-Султане. Режим доступа: URL: <https://exterior.ru/land/kazakhstan/nur-sultan/feature/setevie-oteli/> (Дата обращения: 28.04.2022.)
4. Сайт бронирования TripAdvisor. Режим доступа: URL: <https://www.tripadvisor.ru/Hotels-g293944> (Дата обращения: 28.04.2022.)
5. Сайт бронирования Booking. Режим доступа: URL: <https://www.booking.com/searchresults.ru>. (Дата обращения: 28.04.2022.)
6. Сайт бронирования Agoda. Режим доступа: URL: <https://www.agoda.com/ru-ru/search?city> (Дата обращения: 28.04.2022.)
7. Сайт бронирования TripAdvisor. Режим доступа: URL: https://www.tripadvisor.ru/SmartDeals-g293944-Nur_Sultan_Akmola (Дата обращения: 28.04.2022.)
8. Сайт бронирования Booking. Режим доступа: URL: <https://www.booking.com/searchresults.ru>. (Дата обращения: 28.04.2022.)
9. Сайт бронирования Agoda. Режим доступа: URL: <https://www.agoda.com/ru-ru/search?city=23684&checkIn> (Дата обращения: 28.04.2022.)

ӘОЖ 331.07

ӘЛЕУМЕТТІК ҒЫЛЫМДАҒЫ ЕҢБЕК ЭКОНОМИКАСЫНЫҢ РӨЛІ

Шарипбек Қанағат Оразбайқызы

s_kanagat@bk.ru

«Мемлекеттік және жергілікті басқару» мамандығының магистранты,
Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия университеті, Нұр-Сұлтан қаласы
Ғылыми жетекші - Г.С.Жансеитова