

УДК 364.14

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТСКОЙ БЕЗНАДЗОРНОСТЬЮ И ИНСТРУМЕНТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ (НА ПРИМЕРЕ АНАЛИЗА КЕЙСА)

Әбутәліп Әсілжан Әбдімәлікұлы

asyl_95@bk.ru

Магистрант ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Факультета Социальных наук,
кафедра Социологии, Нур-Султан, Казахстан
Научный руководитель – Мухамбетова К.А.

Вытеснение на «обочину жизни» значительного числа детей, становящихся на путь беспризорничества и бродяжничества, - процесс, требующий профессионального внимания социальных работников, государственных и общественных институтов (системы образования, правоохранительных органов и т.д.). Беспризорные — это несовершеннолетние, лишённые педагогического надзора и попечения и живущие в условиях, вредно действующих на их общественные проявления и здоровье. Беспризорниками надо считать не только детей, потерявших родителей или опекунов и домашний очаг. Если родители или опекуны лишают детей пищи, грубо с ними обращаются, толкают их на преступления, подвергают насилию или пренебрегают родительскими обязанностями, их дети тоже могут считаться беспризорными.

Беспризорность и бродяжничество - это не только личная драма ребёнка, подростка, молодого человека, это еще и социальное бедствие, социальная опасность, которая выражается в том, что:

- 1) из первичных общественных ритмов (учебы, труда) выключается большая группа людей, снижается трудовой и образовательный потенциал общества;
- 2) создается питательная среда для преступников и дополнительный криминальный фактор: беспризорники и «бомжи» являются частыми участниками драк, краж, грабежей, тяжких преступлений;
- 3) живущие в антисанитарных условиях представители социального «дна» часто выступают и жертвами, и разносчиками различных заболеваний;

Исходным пунктом организации социальной помощи беспризорникам и «бомжам», ликвидации беспризорничества как социальных феноменов является выяснение их причины на макро-, микросоциальных и личностных уровнях [1].

В соответствии с целями магистерского исследования проблем технологий кейс-менеджмента в работе с детьми – жертвами безнадзорности, было решено проанализировать телевизионные материалы, посвященные данной проблеме. Для изучения инновационных технологий работы с данной категорией населения, были выбраны передачи, которые раскрывают проблемы, методы и технологии социальной работы в отношении детей-Маугли. Разработка темы отношений к детям-Маугли показала масштабы бедствия. В начале работы, был составлен протокол №1 выпуска новостей Телеканала «Ертис», на тему: «Дети-Маугли в Экибастузе» от 15 февраля 2022 года [2].

Анализируя ТВ новости «Дети-Маугли в Экибастузе», мы выявили, что шокирующая история произошла в Экибастузе. Волонтеры выехали по сигналу жильцов одного из домов, которые говорили, что в квартире соседей дебоширят, попросили разобраться. Исходя из алгоритма действия кейс менеджера мы, в начале статьи должны осуществить прием/открытие случая, которые мы сформулировали как «Кейс №1. Любовь Зейналова».

Кейс №1. Любовь Зейналова

Соседи в Экибастузе пожаловались местным волонтерам на странное поведение соседей. Прибывшие на место добровольцы стали свидетелями ужасной картины – четверо детей, самому старшему из которых 7 лет, проживали в полнейшей антисанитарии, несколько дней ничего не ели и не могли самостоятельно передвигаться из-за истощения и болезней. Родители детей при этом были дома.

Волонтеры обнаружили четверых детей, самому старшему из которых было 7 лет, дети проживали в следующих условиях:

- 1) В полнейшей антисанитарии;
- 2) Нет продуктов питания;
- 3) Несколько дней дети ничего не ели;
- 4) Нет детской одежды (в кадре дети сидят раздетые);
- 5) Дети не могли самостоятельно передвигаться из-за истощения и болезней

У данных детей есть родители, однако родители Зейналовы создали такие условия, которые мы оцениваем как форму жестокого обращения с детьми и пренебрежительного отношения к потребностям детей в элементарной заботе и уходе, в развитии и воспитании. Волонтеры отметили, что в момент визита родители детей были дома. Малыши несколько дней не ели, хотя родители утверждали обратное. В квартире Зейналовы дебоширили. Увиденное в доме подвергло в ужас даже самых опытных добровольцев.

Мы составили характеристику внешнего облика детей-Маугли, которые отметили врачи как наличие множества проблем со здоровьем. Суставы на руках, на ногах у детей были не естественно выкручены, деформированы. Все дети в состоянии средней тяжести, страдают рахитом. Рахит - это целая группа заболеваний, при которых нарушается формирование костей и зубов, а также происходят патологические изменения в работе мышц. В большинстве случаев, под рахитом понимают дефицит витамина «Д» и его активных метаболитов в период наиболее интенсивного роста организма.

(Людмила Былинина активист добровольно-поискового отряда «VITA», Гульнара Буратаева зам. руководителя управления здравоохранения г. Экибастуза). У 4-х летней Малики сильно вздут живот. Помимо истощения медики подтвердили у других детей есть запущенная форма пневмонии. У одного ребенка обнаружили коронавирус. Идет дополнительное обследование всех детей семьи Зейналовых.

Таблица 1.

Анализ кейса №1 «Любовь Зейналова»

Сильные стороны кейса «Дети-Маугли в Экибастузе»	Слабые стороны кейса «Дети-Маугли в Экибастузе»
1. Дети проживают в доме	Семья снимает данный дом. Съемное жилье в Экибастузе стоит 45 тысяч тенге плюс оплата коммунальных услуг.
2. Дети воспитываются в полной семье, то есть, есть мать и отец	Мама получает пособие как многодетная - 49 тысяч тенге. Муж иногда подрабатывает.
3. Семье назначены всевозможные виды социальной помощи, предусмотренные законодательством РК.	Приобретённые заболевания детей связаны с халатностью родителей.

4. Дети-Маугли временно будут находиться в МСУ.	Возможно лишение родительских прав.
5. Предусмотрена постановка семьи на учет на получение жилья как многодетная семья.	Семья не состоит на учёте на получение жилья как многодетная семья.
6. Можно ожидать улучшения здоровья детей в условиях МСУ.	Здоровье детей критическое.
7. Детям из данной семьи предоставляется прописка в Экибастузе.	Семья не состоит в очереди на прописку в Экибастузе.

Конвенция ООН о правах ребенка, «Руководящие указания ООН по альтернативным формам ухода за детьми» 64-ой Генеральной Ассамблеи ООН ратифицированной РК в декабре 2016 г., где очень четко прописаны требования, предъявляемые к организации ухода за детьми, безопасность и благополучие ребенка [3]. В данном случае требуются превентивные вмешательства в связи с тем, что необходимо обеспечить защиту детей от всех форм пренебрежения и жестокого обращения. Для соблюдения наивысших интересов детей требуется изъятие их из семьи. Вопрос о лишении родительских прав Любови Зейналовой, будет решаться с учетом следующих обстоятельств:

- После проведения обследования семьи Любови Зейналовой и ее детей;
- Социальный работник уточнит подробности случая Любови Зейналовой, проведя медицинское обследование состояния здоровья детей. В зависимости от диагноза - форма генетического заболевания, либо это приобретённые заболевания в связи с халатностью родителей – будет приниматься решение;
- Вопрос о лишении родительских прав рассматривается судом, по ходатайству комиссии по делам несовершеннолетних (Мариям Маликова-заместитель Акима г. Экибастуза);
- Окончательное решение о лишении родительских прав будет принято судом;
- Акимат г. Экибастуза должен принять решение по данному случаю Любови Зейналовой на заседании расширенной комиссии о лишении родительских прав и рассматривает вариант прописки семьи в городе;
- Рассматривается назначение семье Любови Зейналовой, всех видов социальной помощи, предусмотренных законодательством РК;
- Выясняется, что Любовь Зейналова не состоит на учёте на получение жилья, как многодетная мать. Этот вопрос также будет взят на контроль местными властями города.

Добровольцы вызвали скорую помощь. Медики экстренно госпитализировали детей вместе с матерью. Было принято решение перевести детей в детскую областную больницу Павлодара. В настоящее время детям ничего не угрожает.

Как оказалось у старшей сестры Екатерины Зейналовой есть также проблемы с материнством. Мы составили кейс Кейс №2 «Екатерина Зейналова (старшая сестра Любови Зейналовой)». Екатерину лишили родительских прав на двух детей. В данный момент Екатерина воспитывает двухлетнюю дочь.

Таблица 2.

Сильные стороны кейса Екатерины Зейноловы	Слабые стороны кейса Екатерины Зейноловы
---	--

Сильные стороны кейса Екатерины Зейноловы	Слабые стороны кейса Екатерины Зейноловы
1. Екатерина Зейналова зарегистрирована как местный житель Калкаманского сельского округа.	Она не проживает по адресу прописки.
2. Проживает в Аксу вместе со свекровью.	Есть проблемы с материнством.
3. Супруг Екатерины работает в Павлодаре.	Ее лишили родительских прав на двух детей.
5. Есть дом, но холодный, где живет младшая дочь.	Часто младшая дочь остается без присмотра в холодном доме.
6. При диагнозе «алкоголизм», она не сдала ребенка в центр адаптации и реабилитации.	Она употребляет алкоголь.

Анализ кейса №2 Екатерина Зейналова (старшая сестра Любови Зейналовой)»

Действия социальных служб по отношению к Екатерине Зейналовой:

Вызванные на место сотрудники социальной службы обнаружили ребенка Екатерины Зейналовой и передали его медикам;

На контакт с прессой семья Зейналовых не пошла и двери своего дома не открыли;

Подробности о семье рассказал местный Аким Калкаманского сельского округа Нурболан Мусабеков. Екатерина Зейналова зарегистрирована как местный житель Калкаманского сельского округа. Однако, сейчас проживает в Аксу, вместе со свекровью. Ее лишили родительских прав на двух детей;

В данный момент она воспитывает двухлетнюю дочь;

Супруг работает в Павлодаре.

Экстренное вмешательство связано с необходимостью немедленного удаления ребенка из семьи из-за жестокого обращения с ним, с проблемой насилия в отношении детей. Это не новый феномен, однако восприниматься как острая проблема семьи стал только в последние годы.

Таким образом, при организации и осуществлении социальной работы с этой категорией детей важно иметь в виду, что, во-первых, своевременная моральная, психологическая, экономическая поддержка способны предотвратить процесс распада социальных связей индивида, причем профилактика десоциализации нередко в экономическом, ресурсном и организационном планах гораздо эффективней, чем восстановление таких связей; во-вторых, если индивид все-таки вытесняется из своей социальной общности, то социальный работник должен, обязан оказать ему помощь как в преодолении социально-психологических деформации, так и поиске нового статуса; в-третьих, шансы индивида, особенно ребенка, самостоятельно выбраться из «социальной ямы», без вмешательства извне, в частности со стороны социальных служб, ничтожны.

Список использованных источников

- 1). Агафонов А.Н., Менлибаев К.Н., Туганбекова К.М., Черная Г.Г. «Социальная работа: теория и технологии» - Астана: Издательство «Парасат-Әлемі», 2005. — 320 с. (стр. 154-155).
- 2). <https://youtu.be/lqGmKtVkZ14>

3). Татьяна Федотова, психолог, специалист по соц. работе, национальной эксперт и тренер. Консультант: Людмила Ким, международный эксперт по соц. работе, Колумбийский университет (CSSW), ЮНИСЕФ Казахстан, МТСЗН РК - «Технология кейс менеджмента в работе МСУ (медико-социальных учреждений)» 2020 г.