

УДК 338.467

## СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СФЕРЫ УСЛУГ В ГОРОДЕ КОКШЕТАУ

**Темирханов Темирлан Маратулы**

[Kioshi.1499@mail.ru](mailto:Kioshi.1499@mail.ru)

Студент 4 курса специальности “География”, ЕНУ им.Гумилева, Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – Ж.Инкарова

С ростом масштаба мировой экономики, увеличивается и роль сферы услуг, как основного направления развития в экономических структурах всего мира. В развитых капиталистических странах Западной Европы и Северной Америки сфера услуг занимает более половины структуры Внутреннего валового продукта(ВВП). Согласно данным сайта, крупнейшие экономические державы мира обладают развитым сектором сферы услуг, например Соединенные Штаты Америки-77,4 %, Великобритания- 71%,Франция-70%. Страны перешедшие на постиндустриальный тип развития с каждым годом увеличивают долю услуг в национальном ВВП[1].

Согласно концепции Д.Белла “Постиндустриального общества” («The Coming of Post-Industrial Society», 1973) индустриальная классическая модель мировой экономики вступит в процесс трансформации и превращение в новую постиндустриальную экономику. Основной специализацией экономик мира сменится от производства материальных благ к экономике услуг, возрастет влияние научных открытий в различных отраслях жизнедеятельности человека. Согласно теории секторов А.Фишера, сфера услуг относится к третичному сектору экономики, доля которого увеличивается в экономической структуре развитых стран [2].

Президент Республики Казахстан в своем послании народу 31 января 2017 года выделил значимость развития новейших отраслей экономики: “Необходимо развивать в стране такие перспективные отрасли, как 3D-принтинг, онлайн-торговля, мобильный банкинг, цифровые сервисы, в том числе в здравоохранении и образовании, и другие. Эти индустрии уже поменяли структуру экономик развитых стран и придали новое качество традиционным отраслям.В связи с этим поручаю Правительству разработать и принять отдельную программу «Цифровой Казахстан»” [3]. Учитывая вышесказанное, при интеграции Казахстана в региональные и мировые экономические организации возникает необходимость в развитии ключевых отраслей сферы услуг( здравоохранение,образование,торговля,связь и т.д.) и увеличении их доли в экономической структуре государства

### *Основная часть*

Период развития сферы услуг в Казахстане пришелся на начало 2000-х годов. Согласно данным открытого источника Articlezkz.com за период с 1998-2011 гг. наибольший рост пришелся на здравоохранение и социальные виды услуг. Столь стремительный рост данных отраслей объясняется помощью государства, которое было заинтересовано в их развитии [4]. По данным института стратегического развития за последние 10 лет темп развития сферы услуг в Казахстане снизился. Известно, что основными факторами, сдерживающими развитие сферы услуг являются: низкие инвестиционные вложения, в такие капиталоемкие направления, как образование, здравоохранение; недоверие инвесторов к новым отраслям сферы услуг; несбалансированность экспорта услуг [5].

Областной центр Акмолинской области - город Кокшетау, находясь в центральной части республики, считается транзитным центром между ключевыми областными центрами (Петропавловск, Костанай), а также рядом с туристическими ядрами региона - Щучинско-Бурабайской и Зерендинско-Имантауской зоной. Этот фактор предопределил направление перспективного развития сферы услуг в регионе и в городе Кокшетау. Одним из показателей для развития туризма является обеспеченность достаточным количеством мест проживания для отдыхающих. В настоящее время в городе Кокшетау функционируют 26 гостиниц («GreenWhich Hotel KOKSHETAU», «Достық», «Ақ желкен», «Plaza» и т.д.). Вместе с тем в черте города расположено живописное озеро Копа, на берегу которого планируется развивать яхтинг и пляжную инфраструктуру [6]. Запланированная деятельность в регионе создает новые рабочие места, которые будут поступать из соседних регионов. Известно, что из сельских районов Акмолинской и Северо-Казахстанской области мигрирует большое количество трудовых ресурсов. В последние годы Кокшетау стал центром притяжения внутрирегиональных и межрегиональных миграционных потоков. Данный процесс можно считать благоприятным как для развития отраслей материального производства, так и для увеличения масштаба и глубины рынка услуг в городе.

В первом квартале 2020-го года, с распространением коронавирусной инфекции, ряд проблем, связанных с дальнейшим развитием сферы услуг в условиях ограничительных мер, стали ключевыми. Работа многих социально-важных объектов сферы услуг была ограничена или даже приостановлена. В течение 2020 года субъекты малого и среднего бизнеса, в первую очередь сферы услуг, испытывали трудности в работе [7].

В связи с этим, 18 февраля 2021 года в акимате города Кокшетау была проведена встреча на площадке Палаты предпринимателей Акмолинской области, на которой были обсуждены актуальные проблемы, связанные с трудностями, испытываемыми субъектами сферы услуг в течение года. После долгих обсуждений и поиска наиболее оптимального решения, городская администрация вместе с предпринимателями пришли к взаимовыгодному заключению. Один из принятых мер - отведение земельных участков для строительства нестационарных торговых объектов (НТО) в густонаселенных районах города. К нестационарным торговым объектам относят: автоматы, выносные лавки, автолавки, киоски, небольшие павильоны [8].

Именно такие мобильные торговые точки, будут наиболее безопасными в условиях ограничительных мер. Благодаря их широкому распространению и близкому расположению к крупным жилым комплексам, у потребителей (жителей) не будет необходимости покидать свой район для получения той или иной услуги. Дополнительным преимуществом использования НТО является отсутствие необходимости в значительных вложениях в строительство, а также аренду земли, на которой размещена нестационарная точка. Размещая нестационарные торговые объекты в наиболее густонаселенных районах города, предприниматели будут иметь благоприятные условия развития бизнеса: не требуется значительных вложений в строительство и затраты на аренду земли. В городе на данный момент в таком формате функционируют

небольшие продуктовые ларьки, цветочные магазины и центры по продаже канцелярских товаров. Отмечается налаживание системы онлайн доставок, которая также снизит риск распространения вируса и поможет объектам сферы услуг продолжать свою деятельность. Одним из моментов совершенствования предоставляемых услуг, а именно предоставление услуг каждому потребителю по индивидуальным требованиям, в кризисный период может стать отправной точкой для значительного рывка в развитии и технической модернизации сферы услуг в г.Кокшетау. При условиях продолжительных ограничительных мер, а также при закрытии крупных торговых центров, именно НТО должны стать одним из главных способов ведения бизнеса в сфере услуг.

Для дальнейшего развития деятельности сферы услуг в кризисное время, Кокшетау, как быстрорастущий город с удачным стратегическим расположением, станет наиболее благоприятным местом для совершенствования сферы услуг. Местные государственные органы совместно с предпринимательскими общественными организациями должны оказывать всяческую поддержку в предоставлении низкопроцентных кредитов для стартапов. Проводить бизнес- тренинги для подготовки специалистов, которые должны будут работать в условиях модернизации экономики.

#### **Список использованных источников**

1. Информационный экономический портал -Режим доступа:<https://credinform.ru/ru-RU/Publications/Article/6d99e95b11d8>
2. Bell Daniel “The Coming of Post-Industrial Society”, 1973
3. Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана. 31 января 2017 г. «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность»
4. Открытый информационный ресурс- Режим доступа: <https://articlekz.com/article/8646>
5. Электронный сайт Казахстанского института стратегических исследований при президенте Республики Казахстан-Режим доступа:  
(<http://kisi.kz/index.php/ru/publikatsii/54-alshanskaya-anna-alekseevna/4534-razvitie-malogo-i-srednego-biznesa-v-sfere-uslug-kazahstana-sovremennoe-sostoyanie-i-klyuchevye-problemy>)
6. Интернет-версия областной газеты “Акмолинская правда” Режим доступа:  
<http://gazeta.kz/2018/09/17/kokshetau-turisticheskij-realnost-i-perspektivy/>
7. Постановление Главного государственного санитарного врача Акмолинской области от 26 ноября 2020 года № 224.О дальнейшем усилении ограничительных карантинных мер на территории Акмолинской области
8. Официальный сайт Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан “Атамекен”Режим доступа:<https://akmola.atameken.kz/ru/news/41108-v-kokshetau-akimat-nakonec-to-nachal-razvivat-nestacionarnye-torgovye-ob-ekty>