

St. Petersburg: St. Petersburg, 2008. 592 p.

4. I. E. Alekberova. "English in the context of globalization" *Lingua mobilis* № 4 (37), 2012 104p.

## ПОДСЕКЦИЯ 5.6 АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭТНОПОЛИТИКИ В КОНТЕКСТЕ «ЖАҢА ҚАЗАҚСТАН»

УДК 327.53

### ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

**Абзалбекова Айжан Сүндетбайқызы**

*aizhanabzalbekova@mail.ru*

Магистрант 1 курса факультета журналистики и политологии

ОП Этнополитология ЕНУ имени Л.Н. Гумилева,

Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – Г.Б. Аскеева

В современном мире все чаще возникают межэтнические конфликты, которые порой перерастают в затяжные, вооруженные и кровавые столкновения. Именно межэтнические конфликты в современном обществе зачастую оборачиваются насилием и переворотами. Помимо этого, межэтнический конфликт, затрагивающий все сферы общественной жизни, может превратиться в одну из серьезнейших угроз для территориальной целостности государства.

Н. Омелаенко дает следующее определение: *«межэтнический конфликт — это форма отношений между этническими общностями, со взаимными претензиями, открытым противостоянием этносов по отношению друг к другу и ростом противоречий, которые могут вызвать вооруженные столкновения и войны»* [1]. Действительно, по оценкам ООН, межэтнические конфликты унесли больше человеческих жизней, чем войны. Опасность подобного рода противостояний связана с тем, что во многих случаях они бывают разрушительными не только для самих конфликтующих сторон, но и для других государств.

Для межэтнических конфликтов характерны следующие особенности: эмоциональный характер конфликта; формирование групп по принципу «мы» и «они»; противоречивость и разнообразие форм проявления; разные формы этнических столкновений в одном регионе; отсутствие типовых форм регулирования [1].

*Урегулирование межэтнических конфликтов* представляет собой вмешательство третьей стороны в процессы развития конфликта с целью ограничения его негативных последствий. *Технологии урегулирования межэтнических конфликтов* можно определить как специальные приемы, методы, способы, используемые третьей стороной (посредником), которые направлены на разрешение противоречий и завершение конфликта [2].

Однако, прежде чем начать заниматься разрешением конфликтов, необходимо, в первую очередь, определить тип конфликта. Так, Э. А. Паин и А. А. Попов выделяют следующие типы конфликтов: *конфликт психологических стереотипов, конфликт идеологических доктрин и конфликт политических институтов* [3].

В основе **психологических стереотипов** лежат признаки национальной дискриминации, которые часто бывают преувеличены и искажены. По этой причине этническое меньшинство сплачивается для ответных мер. Конфронтационные процессы усиливаются благодаря лидерам, которые пропагандируют лозунги об ущемленных правах своей этнической группы. Для подобного типа конфликтов характерна стихийность, поскольку формируются экстремистские группы, которые способны на деструктивные действия.

Основной чертой **конфликта идеологических доктрин** является идеологическая сплоченность этнической группы. Этот конфликт проявляется в противоборстве идей. Данный тип конфликта может охватывать не только один этнос, но и другие этнические меньшинства, представляя собой союз этнических групп против одной нации.

Под конфликтом **политических институтов** понимают межэтнический конфликт, в котором стороны сплачиваются для участия в действующих органах власти на их территории. Конфликт институтов власти представляет собой противоборство институтов власти с действующей идеологией.

Существует также классификация конфликтов с точки зрения территории проживания. Это межгосударственные, внешние конфликты; региональные конфликты между разными этническими группами; конфликты между центром и регионом и местные конфликты.

В зависимости от мотивов возникновения выделяют следующие типы конфликтов:

- территориальные;
- экономические;
- политические;
- исторические;
- социокультурные;
- ценностные;
- социально-психологические;
- религиозные;
- социально-бытовые [1].

Н. Омелаенко также выделяет социально-экономические, культурно-языковые, территориально-статусные и сепаратистские конфликты. *Социально-экономические конфликты* включают в себя борьбу этнических групп за распределение ресурсов в свою пользу. *Культурно-языковые конфликты* направлены на защиту родного языка и

своей культуры. Цель *территориально-статусных конфликтов* заключается в борьбе за изменение границ и повышение статуса, прав и полномочий этнической группы. *Сепаратистские конфликты* нацелены на выход из состава федерации и создание своего независимого государства.

Урегулирование межэтнических конфликтов представляет собой сложный и порой длительный процесс. Поэтому для эффективного разрешения межэтнических конфликтов необходимо придерживаться следующих основных этапов:

Первый этап — *признание конфликта*. Нередко одна из конфликтующих сторон отрицает свои действия и возникшую конфликтную ситуацию. Признание конфликта означает шаг, который необходим для его объективного объяснения.

Второй этап — *определение правил и норм его функционирования и развития в данном обществе*.

Третий этап регулирования конфликта — *признание конфликтующими сторонами правил и норм конфликтного поведения и их соблюдение*. Это означает включение анализа конфликта в решения и документы государственных органов, а также создание учреждений по оперативному вмешательству в острые конфликты. Подобные меры позволят перевести конфликт из стихийной формы в организованную. Кроме того, это даст возможность сторонам конфликта принимать иногда невыгодные для них предложения, которые предотвратят агрессивные действия [1].

***К основным формам или способам урегулирования межэтнических конфликтов относятся:***

1. **Арбитраж** – способ урегулирования и разрешения конфликтов третьими лицами, избираемыми сторонами конфликта или назначаемыми по их соглашению либо в порядке, установленном законом, выносящими обязательные для выполнения рекомендации.

2. **Конфликтологическое консультирование** – вид социального взаимодействия, в ходе которого происходит трансляция опыта и приобретение навыков эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

3. **Переговоры** – совместное обсуждение конфликтующими сторонами (с возможным привлечением наблюдателя) спорных вопросов с целью достижения согласия.

Техника ведения переговоров считается одной из самых распространенных и эффективных. Понятие «переговоры» представляет собой не только и не столько процесс, направленный на решение какой-либо одной конкретной проблемы во взаимоотношениях, а более всеобъемлющий процесс, направленный на решение целой серии определенных проблем и подразумевающий изменение установок, норм, отношений сторон» [4].

4. **Посредничество (медиация)** – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения [2]. Посредничество заключается в привлечении третьей стороны для разрешения конфликта. Этот способ принято считать наиболее эффективным в разрешении конфликтов. Третья сторона выявляет противоречия между позициями участников конфликта, определяет их причины и предлагает пути решения.

**Практика медиации** предлагает добровольное участие конфликтующих сторон в диалоге. Медиатор должен пользоваться уважением у оппонентов и нейтрально относиться к сторонам конфликта. Медиация обладает огромным потенциалом, поскольку она сглаживает противоречия между сторонами и предлагает перевести взаимодействие в деловую сферу. Успех процесса медиации зависит от

профессионализма медиатора-посредника, от его способности правильно построить диалог, который приведет к урегулированию конфликта [1].

Дж. Рубин предложил использовать такие формы разрешения конфликтов, как *капитуляция, уход, переговоры и вмешательство третьей стороны*. При капитуляции одна сторона уступает победу другой либо же происходит уход из конфликта одной из сторон; переговоры — обмен предложениями или идеями между участниками конфликта для приемлемого соглашения; вмешательство третьей стороны, которая не имеет отношения к конфликту, помогает прийти к заключению взаимного соглашения [1].

***Возможны три варианта разрешения межэтнического конфликта:***

1) вариант внешнего воздействия означает ослабление, прекращение противоборства посредством подключения третьих сил;

2) вариант внутреннего развития означает прекращение борьбы благодаря усилиям самих противоборствующих сторон;

3) вариант стихийного затухания означает постепенное, спонтанное ослабление и прекращение борьбы вследствие того, что противоборствующие стороны начали терять интерес друг к другу или отвлеклись на более важные задачи [5].

***С. Мурашева предлагает следующие методы разрешения межэтнических конфликтов:***

1. *Метод уравнивания* направлен на урегулирование противоборства путем обеспечения равновесия сторон и использования балансирующего эффекта третьей стороны.

2. *Метод отвлечения* направлен на ослабление противоборства путем отвлечения внимания и усилий сторон на другой объект.

3. *Метод психологической паузы*. Для того чтобы отвести противоборствующие стороны от поспешных и необдуманных решений, необходимо дать им определенную паузу, которая может длиться от нескольких минут до многих месяцев.

4. *Метод «общего врага»*. Ничто и никто так не объединяет людей, как наличие у них общего врага, люди забывают о своих внутренних ссорах, если вдруг они оказываются лицом к лицу с еще большей общей опасностью. Так прекращались многие этнические конфликты, когда появлялась внешняя угроза для обеих конфликтующих сторон.

5. *Метод деконсолидации сил*, участвующих в конфликте, с помощью системы мер позволяет отсечь (например, путем дискредитации в глазах общественности) наиболее радикальные элементы или группы и поддержать силы, склонные к компромиссам, переговорам.

6. *Метод бойкота* применяется третьей стороной, требующей прекращения противоборства. В случае невыполнения этого требования к конфликтующим сторонам применяются соответствующие санкции: изоляция, создание трудностей, вооруженное вмешательство.

7. *Информационный путь урегулирования межэтнических конфликтов* заключается во взаимном обмене информацией между группами с соблюдением условий, способствующих изменению ситуации. При этом чрезвычайно важно содержание информации в СМИ при освещении острых конфликтов, так как даже нейтральные сообщения могут привести к вспышке эмоций и эскалации напряженности. При использовании данного метода конфликтологу следует отказаться от подхода, согласно которому межэтнический конфликт лучше вообще не обсуждать, чтобы не

будоражить население. Освещение конфликта должно быть ясным, честным и сбалансированным.

8. *Метод трансформации межэтнического конфликта.* Этот путь наиболее эффективен тогда, когда в конкретных условиях не представляется возможным его урегулировать. Если невозможно разрешить проблему, необходимо ее изменить. Наиболее вероятно такое развитие событий в условиях кардинального изменения среды протекания конфликта. Трансформация межэтнического конфликта предполагает активное управляющее действие участников конфликта, включая посредников [5].

Таким образом, урегулирование межэтнического конфликта возможно лишь при устранении, непосредственно, причины конфликта, которое и приведет к его урегулированию. Однако в случае высокой эмоциональной напряженности конфликта, порой даже устранение его причины может никак не повлиять на действия его участников или же повлиять очень слабо. По этой причине для межэтнического конфликта наиболее важным условием для его разрешения является изменение установок противоборствующих сторон по отношению друг к другу, на что и направлены некоторые из способов и методов урегулирования межэтнических конфликтов.

#### **Список использованных источников**

1. Омелаенко Н. В. Регулирование межэтнических конфликтов: аналитический обзор // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика, №2, 2021, С. 70-85.
2. Артюхина В. А. Общие принципы урегулирования межнациональных конфликтов // Социальная интеграция и развитие этнокультур в евразийском пространстве, №6-2, 2018, С. 184-187.
3. Паин Э. А., Попов А. А. Межнациональные конфликты в СССР (некоторые подходы к изучению и практическому решению) // Советская этнография, №1, 1990, С. 3-15.
4. Гуриева С. Д. Этнические конфликты и техники их урегулирования // Russian Journal of Education and Psychology, Т. 5, №1, 2011, С. 267-270.
5. Мурашева С. В. Основные направления помогающей деятельности конфликтолога по урегулированию межэтнических конфликтов // Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий, 2018, С. 71-79.

ӘӨЖ 59407

#### **ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ОРЫСТАР**

**Акмагамбетова Акниет Манарбековна**

*aaknietuwka\_23@mail.ru*

Абай атындағы Қазақ Ұлттық университетінің «Қазақ тілі және әдебиеті пәнінің мұғалімі» мамандығының 1 курс студенті

Ғылыми жетекшісі - т.ғ.к., доцент Р. Оспанова