

УДК 338.488

## **АНАЛИЗ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

**Кенжебек Назерке Әнуарқызы**

[nazerke28062002@gmail.com](mailto:nazerke28062002@gmail.com)

Студентка ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – Д. Сейдуалин

Статья посвящена описанию состояния сферы онлайн-образования, его теоретическим и практическим аспектам. Показано, что применение информационно-коммуникационных технологий в дистанционном обучении значительно улучшает эффективность подачи образовательного материала онлайн. Выявлено, что недостатки онлайн-образования можно исключить лишь благодаря стараниям и демонстрации собственных усилий учеников.

Образование является важной частью жизни людей уже многие века. Сегодня образование значительно отличается от того, что было в 1950-х годах, благодаря достижениям в области преподавания и другим изобретениям, которые обеспечивают более простые методы обучения. Одной из основных проблем, которая была поднята, являются курсы дистанционного обучения и онлайн-образование. Онлайн-обучение было легальным с 1993 года и представляет собой новый способ обучения студентов всех возрастов [1].

С появлением новых технологий, компьютера, телефона, интернета система дистанционного образования становилась все более доступной и удобной. Стало возможным получать обратную связь от преподавателя, общаться на любом расстоянии, проводить онлайн-семинары в режиме реального времени, вне зависимости от твоего местонахождения. Это делает данную систему образования популярной для тех людей, у которых было желание получить образование, но не было возможности сделать этого в дневной форме обучения по каким-либо причинам. Онлайн-обучение позволяет преподавателям общаться со студентами, которые не могут записаться на традиционный курс в классе, и помогает студентам, которым необходимо работать по собственному графику и темпу, которых не так легко придерживаться в стенах учебных заведений [2].

На сегодняшний день темпы введения дистанционного обучения в школах и высших учебных заведениях растут с поразительной скоростью. В каждой дисциплине отмечается всплеск объема дистанционного обучения и предоставления онлайн-степеней. Это связано, в первую очередь, с цифровизацией современного мира, которая подталкивает все сферы экономики, образования и не только подключаться в мир диджитала. Другими словами, происходит глобальная цифровизация, представляющая собой концепцию экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства, включая образование.

Второй, но не менее важной причиной такой повсеместной популярности онлайн-образования является пандемия коронавируса, которая в 2020 году ускорила некогда постепенное введение дистанционного обучения и заставила большую часть учеников и студентов по всему миру практически полностью отказаться от традиционного обучения в кратчайшие сроки. Пандемия вызвала крупнейший за всю историю срыв образовательного процесса и уже оказала практически повсеместное воздействие на учащихся и преподавателей во всем мире и на работу дошкольных заведений, средних школ, учреждений технического и профессионального образования и подготовки, университетов, учреждений для обучения взрослых и центров повышения квалификации. И хоть вынужденный переход на онлайн-образование был резок и требовал периода адаптации, сегодня многие студенты привыкли к данному виду обучения [3].

Но означает ли это, что в будущем учебные заведения будут полностью переходить и развивать только онлайн-образование или оно лишь станет вспомогательным к традиционному типу?

Различные теоретические аспекты введения онлайн-обучения изучались многими зарубежными и отечественными учеными. Фундаментальной работой в изучении релевантной литературы стала статья Вознесенской Екатерины Васильевны «Дистанционное обучение – история развития и современные тенденции в образовательном пространстве» [4]. Целью данной работы автор поставила изучение дистанционной формы как инновационный метод обучения и выявление степени распространения удаленного обучения. В данной работе были рассмотрены основные характеристики дистанционного обучения, изучена история его развития, более ранние и новейшие средства дистанционного обучения, выделены преимущества и возможные недостатки удаленной формы обучения, раскрыто понятие смешанного обучения, а также показаны результаты опроса студентов по данной тематике. Статья стала опорной точкой в изучении термина «дистанционное образование» со всеми нюансами и подводными камнями, пролив свет на большую часть аспектов данного типа обучения.

Место, занимаемое онлайн-обучением в современной сфере образования, было рассмотрено Лишмановым Н.А. и Пимичевой М.А. в статье под названием «Дистанционное обучение и его роль в современном мире» [5]. Авторами рассматривается сущность дистанционного обучения и его состояние на современном этапе. В работе были описаны основные принципы, на которых строится дистанционное образование, а также были приведены наглядные примеры отношения населения к данному виду получения образования через графики и таблицы. К тому же авторы затронули тему плюсов и минусов дистанционного образования, которую в полной мере получилось раскрыть следующим авторам – Аделине Салпагаровой и Софье Тамбиевой в своей статье «Преимущества и недостатки онлайн-образования», опубликованной в научном журнале «Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта» [6]. Данная статья детально останавливается на преимуществах и недостатках онлайн-образования, в особенности при обучении иностранному языку. Авторы поставили перед собой задачу показать, что фактически, дистанционное образование — это не что иное, как посещение учебного заведения, не выходя из дома или работы, занятия и учеба без личных встреч со своими преподавателями или студентами из своей группы. В результате исследования авторы пришли к выводу, что это всего лишь процесс, который требует демонстрации собственных усилий при учебе.

Завершающими в исследовании были статьи под названием «Онлайн-образование: ключевые тренды и препятствия» от Николая Кузнецова [7] и «Системный анализ дистанционного обучения» от Д.А.Иванченко [8]. В статье Николая Кузнецова были рассмотрены ключевые тренды и препятствия развития образования. Показано, что система образования, сформированная в предыдущем технологическом укладе, не соответствует потребностям современного общества. В ней автор изучил и выписал актуальные проблемы дистанционного обучения, предложив пути к их решению.

К настоящему времени во многих странах сложилась университетская система обучения для студентов, которые обучаются не стационарно, а на расстоянии, заочно или дистанционно, на основе новых информационных технологий, включая компьютерные телекоммуникации (off-campus). Сегодня во всем мире насчитываются порядка 600 млн студентов, из которых примерно 30 млн обучаются в рамках системы дистанционного обучения [9]. В ходе изучения вышеперечисленных работ был сделан обзор на уровень развития дистанционного обучения за рубежом. Так, благодаря работе Иванченко нами было отмечено, что первые шаги по организации системы заочного обучения в США были предприняты Иллинойским университетом в 1874, а в Канаде первый университет стал использовать в своей практике технологию дистанционного обучения с 1889 года. Оба этих факта говорят о том, что зарубежные учебные заведения начали становление и развитие дистанционного обучения еще задолго до первых шагов в этой области в Казахстане, учитывая, что онлайн-образование было легализовано лишь в 1993 году. Уже в середине 60-х гг. XX в. некоторые американские инженерные колледжи приступили к использованию телевидения для предоставления учебных курсов работникам ближайших корпораций [10].

В результате изучения данных статей было выявлено, что основным современным трендом развития образования является внедрение цифровых технологий и, в частности, переход от традиционной «аудиторной» модели обучения к онлайн-образованию. Но основным из существующих препятствий в повсеместном качественном внедрении и поддержании дистанционного обучения является до сих пор не сложившаяся система признания равенства онлайн-образования его традиционным формам. Эта проблема характерна для многих стран и может быть решена на законодательном уровне путем развития системы законодательного регулирования и стандартизации сферы образования. Другим препятствием является все еще сохраняющаяся недостаточность внедрения онлайн-технологий в образовательный процесс самими образовательными организациями, обусловленная как недостаточностью развития цифровой инфраструктуры, так и необходимостью подготовки преподавателей новой формации, которые могут эффективно работать в цифровой среде. Эта проблема может быть решена путем полномасштабной цифровизации вузов с привлечением как государственного финансирования, так и частных инвестиций. Третьим значимым препятствием на пути полномасштабного перехода к онлайн-образованию является крайне низкий процент слушателей, успешно заканчивающих курсы. Исправление указанной ситуации требует внедрения технологических и организационных решений в сфере образования, направленных на адаптацию образовательной системы к динамически меняющимся потребностям рынка труда, индивидуализацию образовательных траекторий и повышение вовлеченности слушателей в учебный процесс.

Целесообразность использования дистанционного обучения в различных сферах образовательной деятельности



Рис.1 [8]

С целью выявления дальнейших перспектив развития различных форм и методов организации дистанционного обучения в сфере гуманитарного образования Иванченко Д.А был проведён экспертный опрос различных групп преподавателей и учёных [8]. Для

выявления и оценки сфер образовательной деятельности, в которых целесообразно применять интернет-технологии дистанционного обучения, экспертам было предложено оценить ряд из них по шестибальной шкале и указать свой вариант.

Категории граждан, для которых обоснована идея дистанционного обучения посредством Интернета



Рис.2 [8]

Полученные результаты дают основание утверждать, что сегодня использование интернет-технологий дистанционного обучения наиболее целесообразно в сфере повышения квалификации и дополнительного образования и наименее предпочтительно в сфере среднего и средне-профессионального образования. Следующим опросом была категоризация граждан, для обучения которых наиболее обоснована идея применения интернет-технологий дистанционного обучения.

Проведённое исследование современной методологической и организационной базы казахстанской системы образования позволяет говорить о том, что сегодня на государственном уровне реализуются программы создания и развития единого информационного пространства и целостной системы дистанционного образования. Особенное внимание уделяется использованию компьютерных и телекоммуникационных технологий, развитию педагогических программных средств различного назначения. Внедрение в учебный процесс новых обучающих технологий позволяет решать принципиально новые задачи и способствует повышению эффективности образования.

Анализ зарубежного опыта применения дистанционных технологий и исторических тенденций формирования системы дистанционного обучения в Казахстана показал взаимообусловленность и взаимосвязь заочных и дистанционных образовательных технологий и дал основание говорить, что опыт в области организации заочного обучения, накопленный в советский и постсоветский периоды, сегодня является основой для формирования современной модели дистанционного обучения и требует серьезного анализа с целью сохранения лучших традиций с возможностью трансформации их в образовательную систему. Использование компьютерных и интернет-технологий позволяет перейти на новый этап развития распределенного сотрудничества и интеграции учебных заведений в организационной, учебно-методической и научно-исследовательской областях как различных регионов Казахстана, так и всего мира. В этой связи можно говорить о формировании на локальном, региональном, межрегиональном, национальном и межгосударственном уровнях распределенного образовательного интернет-сообщества [8].

Проведённый анализ, а также тот факт, что даже в самых престижных университетах мира сегодня существует стойкая оппозиция дистанционному обучению как полноценной замене традиционной формы, позволяет признать: дистанционные технологии хоть и являются инновационным подходом в образовании, однако должны применяться не для всех категорий обучаемых и не во всех формах образования. Это связано с характерными особенностями, положительными и отрицательными чертами организации и использования данной формы обучения [11].

Таким образом, сегодня реализация информационных и коммуникационных возможностей сети Интернет является одним из перспективных направлений организации и управления дистанционным обучением и эффективным инструментом разработки новых образовательных методик. Применение инновационных подходов дистанционного обучения в условиях цифровизации общества позволит решить множество проблем, связанных с осуществлением образования или самообразования различных категорий граждан, а использование возможностей сети Интернет открывает новые перспективы совершенствования образовательной системы каждой страны [12].

### Список литературы

1. Андреев А. А. Введение в дистанционное обучение: учебно-методическое пособие
2. Зайченко Т.П. Основы дистанционного обучения: Теоретико-практический базис: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена
3. Сфера образования во время коронавируса [электронный ресурс] [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_russian.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_russian.pdf)
4. Вознесенская Е.В. «Дистанционное обучение – история развития и современные тенденции в образовательном пространстве: Научная работа.: МГИМО
5. Лишманова Н. А., Пимичева М. А. «Дистанционное обучение и его роль в современном мире»: научно-методический журнал «Концепт».: 2016. – Т. 11. – С. 2216–2220
6. Тамбиева С.И., Салпагарова А.А. «Преимущества и недостатки онлайн-образования»: Научная статья «Ученые записки университета им. П.Ф.Лесгафта»
7. Кузнецов Н.В. «Онлайн-образование: ключевые тренды и препятствия»: Научная статья.: ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»
8. Иванченко Д.А. Системный анализ дистанционного обучения: Монография. — М.: Изд-во "Союз"
9. Соколова И.В. Социальная информатика: Монография
10. В Казахстане поддерживают дистанционное образование..., социальный опрос <https://kursiv.kz/news/obrazovanie/2020-10/v-kazakhstane-podderzhivayut-distancionnoe-obuchenie-16-zhiteley>
11. Бонк К. Дж., Ли М., Рейнольде Т. Х. Специальный выпуск об электронном обучении в Азии. - 2009. - № 4. - Р. 439-445.
12. Беляев Г.Ю. (2017). // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2010, № 1: материалы международной научно-практической конференции: в 3 частях. С. 89-93.