

А.Е. Бижкенова  
А.Д. Серикбаева

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан  
(E-mail: abizhkenova@inbox.ru, aluarpv1@mail.ru)

## Учебно-методическая оснащенность как индикатор качества в образовании

**Аннотация.** Данная статья посвящена изучению факторов, влияющих в ходе обучения английскому языку в среднем образовании на качество получаемых учащимися знаний. В статье уделено внимание интерпретации понятия «качество», а также его проецирования на сферу образования. Для исследования взят аспект учебно-методической оснащенности школьного предмета. В ходе эмпирического исследования проведено прямое наблюдение на базе двух школ-гимназии г. Астаны и приводятся для сравнительного анализа конкретные данные, полученные в ходе посещения. Для выявления степени влияния уровня учебно-методической оснащенности на качество усвоения предмета «Английский язык» в среднем звене (7 класс) сформулирована гипотеза, для верификации которой успешно проведен экспресс-тест, доказавший прямую зависимость абсолютного качества знаний от достаточной учебно-методической оснащенности обучения.

**Ключевые слова:** учебно-методический комплекс, качество образования, иностранный язык, уровень учебно-методической обеспеченности, учебный процесс.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2022-14-4-70-79>

### Введение

В задачи среднего образования сегодня входит не только качественное преподавание содержания предметов школьной программы, но и формирование современного облика ученика, ориентированного на расширение границ познания. Среди основных предметов, вырабатывающих стойкость мотивов и являющихся механизмом для формирования языковой личности относится иностранный язык. Знание иностранного языка, в частности, английского языка, является на сегодняшний момент актуальным и способствующим интеграции в мировое образовательное пространство. Известно, что изучение английского языка ведет к повышению интеллектуального уровня и к готовности к межкультурному ди-

алогу. Это в условиях того, что Казахстан стремится стать в один ряд с 30 развитыми странами мира, является задачей государственной важности.

Таким образом, для достижения столь амбициозных целей и задач важным представляется качество образования. Как известно, базовую языковую подготовку дети получают в стенах средней школы. Поэтому важным представляется рассмотреть факторы, влияющие на повышение и стабильность качества учебного процесса.

Целью данного исследования является анализ понятия „качество“ применительно к образовательному процессу, а конкретно, к процессу изучения английского языка.

В задачи входило наряду с обзором имеющейся литературы по качеству, преломление

полученных знаний сквозь призму учебно-методической оснащенности средних школ в ходе преподавания английского языка в среднем звене. В качестве базы исследования были выбраны две столичные школы-гимназии.

### Методы исследования

В ходе работы были использованы дескриптивные, эмпирические и сравнительные методы исследования поставленной проблемы.

Алгоритм наблюдения и критерии анализа в ходе исследовательской работы включали сбор информации по наличию учебников в школьной библиотеке, наличие книг у учеников, наличие дополнительной литературы, доступ учеников к дополнительным ресурсам, наличие методических разработок учителя, наличие рабочих тетрадей к основному учебнику, наличие рекомендаций и инструкций для учителя. В виде конечного результата, влияющего на качество восприятия учебного материала учениками был проведен контрольный тест, результаты которого также интерпретируются в статье.

### История

Качество должно отразиться на знаниях отдельно взятого ученика. И особо актуальным видится сегодня выражение Плутарха: «Ученик — это не сосуд, который надо наполнить, а факел, который надо зажечь». Против этого поспорить трудно.

Еще в древние времена понятие качества интересовало ученых. Так, первым, кто заговорил на тему качества, был Аристотель. С его точки зрения, понятие «качество», заключало в себе определенную характеристику и набор критериев, посредством наличия которых сущность конкретного объекта отличала его от иных объектов [1].

В последующем данное понятие стали рассматривать более глубоко и шире. Так, Шухарт У. (1931г.) выделял два аспекта качества: а) физические характеристики предмета; б) «хорошая» сторона предмета, т.е. его субъективная сторона.

В советское время понятие «качество» стали воспринимать как отличительный знак, которого удостаивались результаты труда, оно стало применяться и как показатель удовлетворенности потребителей товарами в сфере купли-продаж. 1970-1980 годы характеризуются переходом от качества товаров к качеству технологий и «систем управления качеством».

Качество образования, интеллектуальных ресурсов начинает развиваться лишь с 1990 года. Сластенин В. А., наряду с понятием «качество образования», упоминает о науке квалитологии, представляющую из себя науку об измерении и оценке качества различных объектов и процессов (в нашем случае- в образовательном) [2].

Существуют несколько интерпретаций понятия «качество образования». Так, Поташник М. М. представляет качество образования как соотношение целей и результата образовательного процесса, то есть происходит оценивание затраченных ресурсов, которые были использованы для достижения целей и определение эффективности полученных результатов. Похожее определение дает и Реан А. А. По его мнению, качество образуется из степени соответствия целей и результатов, заключающих в себе соответствующий уровень владения учащимися знаниями, умениями и навыками для применения их на практике. Субетто А. И. понимает под качеством образования «совокупность свойств, системы, количества, эффективности, оценки, управления и др.» [3].

В одной из наших публикаций на тему качества в высшем образовании [4], мы рассматриваем качество как многомерное явление. Напомним здесь о важных положениях той публикации. Еще в 1995 году ЮНЕСКО был разработан документ под названием «Реформа и развитие высшего образования», в котором наряду с анализом мировых тенденций и определением задач развития высшего образования на рубеже веков, выделены три основных направления развития образования. Среди них: соответствие требованиям современности, интернационализация и качество, определяемое как «многосторонняя концепция,

охватывающая все основные функции и виды деятельности применительно к высшему образованию».

Согласно Документу ЮНЕСКО, есть три аспекта образовательной деятельности, наиболее существенно влияющие на качество высшего образования. Во-первых, *качество персонала*, гарантируемое высокой академической квалификацией преподавателей и научных сотрудников вузов, и *качество образовательных программ*, обеспечиваемое сочетанием преподавания и исследований, их соответствием общественному спросу. Во-вторых, *качество подготовки студентов*, которое в условиях, когда массовое высшее образование стало реальностью, может быть достигнуто только путем диверсификации образовательных программ, преодоления разрыва между средним и высшим образованием, и повышения роли учебно-профессиональной ориентации и мотивации молодежи. И, наконец, в-третьих, *качество инфраструктуры высших учебных заведений*, охватывающее «*всю совокупность условий*» их функционирования, включая компьютерные сети и современные библиотеки, что может быть обеспечено за счет адекватного финансирования, возможного только при сохранении государственного подхода к высшему образованию как общенациональному приоритету.

Качественными должны быть признаны, таким образом, все функции учреждения высшего образования, персонала и обучающихся и все виды их деятельности. Основное внимание, как видим, уделяется *качеству преподавания и программам обучения, исследованиям ученых и аспирантов, научной и профессиональной квалификации профессорско-преподавательского состава, общему уровню развития студентов и их образовательной мотивированности, материальной базе и техническому оснащению высшего учебного заведения, внутренней организации вуза, оказанию услуг обществу и созданию в ареале вуза академической среды*.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что качество образования — это комплексное понятие, зависящее от множества факторов, которые лишь вкуче смогут приве-

сти к намеченной удовлетворенности результатом образовательной деятельности.

Рассмотрим качество языковой подготовки в аспекте всего выше сказанного. Конечно же, обучение иностранным языкам, как и все образование в целом, требует наличия всех компонентов, сопутствующих современным требованиям обучения, сюда относятся, к примеру, высокое педагогическое мастерство преподавателя, его профессиональная компетентность, умение работать с ученическим коллективом; учебно-методическая оснащенность образовательного процесса; материально-техническая база, электронные ресурсы и др.

Ввиду краткости научной статьи рассмотрим один лишь аспект, который, на наш взгляд, относится к важным факторам, без которого достичь надлежащего качества не удастся. Речь идет об учебно-методической базе языковой подготовки в школах. В задачи данного исследования, как было уже указано выше, входило провести эмпирическое сравнительное наблюдение учебно-методической оснащенности урока английского языка, а также сделать упор на результаты обучения в среднем звене (7-е классы) на базе двух школ-гимназий г Астаны. Из этических соображений, школы не называются, но примем следующие обозначения для их различения: СШ №А, СШ №Б.

## Результаты и обсуждение

Начнем с учебно-методического комплекса по дисциплине «Английский язык». Шалыгина И. В. рассматривает учебно-методический комплекс в качестве главного средства обучения, целью которого является повышение эффективности и качества образовательного процесса и самостоятельной работы учащихся [5].

Под учебно-методическим обеспечением понимается дидактический комплекс, включающий в себя: учебно-методическую литературу, библиотечно-информационное обеспечение (печатные издания и электронные варианты учебников, рабочих тетрадей,

Таблица 1. Учебно-методические комплексы, используемые в СШ №А

Класс	УМК	Авторы	Издательство	Год издания	Содержание УМК	Степень обеспеченности учеников	Степень обеспеченности преподавателя
2	Family and Friends	Naomi Simmons, Kamila Beibitbayeva, Julie Penn	Oxford University Press, Kazakhstan edition	2022	Student's book, Workbook	100%	100%
3-4	Smile 3, Smile 4	Dooley Jenny, Virginia Evans	Express Publishing	2019	Student's book, Activity book, discs (only for teachers)	Student's book -100% индивидуальные диски- 0%	100%
5-6-7	Eyes Open 1, Eyes Open 2, Eyes Open 3	Goldstein Ben, Jones Ceri, McKeegan David, Anderson Vicki, Higgins Eoin	Cambridge University Press и Discovery Education	2019	Student's book, Activity book, discs (only for teachers)	Student's book -100% индивидуальные диски- 0%	100%
8-9	Excel 8, Excel 9	Dooley Jenny, Virginia Evans	Express Publishing	2019	Student's book, Activity book, discs (only for teachers)	Student's book, Activity book- 100%; индивидуальные диски- 0%	100%
10-11	Aspect 10, Aspect 11	Jenny Dooley	Express Publishing	2019	Student's book, Activity book, discs (only for teachers)	Student's book, Activity book- 100%; индивидуальные диски-0%	100%

справочников, методических пособий, художественных книг); учебно-наглядные пособия, которыми руководствуется преподаватель на уроках (печатный или электронный формат фотографий, снимков, картинок, таблиц); дополнительный раздаточный материал (различные карточки с заданиями, ксерокопии учебного материала с дополнительных учебных пособий); авторские учебно-методические пособия (составление авторских учебных программ, учебной литературы, заданий для самостоятельной и контрольной работы, разработка инновационных программ).

Посетив школьные библиотеки, мы выяснили, что в обоих учебных заведениях английский язык в начальном звене преподается по одинаковым учебникам. Так, во втором классе (с 2022 года, согласно закону «Об Образова-

нии» изучение иностранного языка начинается со 2 класса) английский язык преподается по УМК «Family and Friends» издательства Oxford University Press, Kazakhstan edition, а 3-4-ые классы обучаются по УМК Smile 3, Smile 4, издательства Express Publishing.

В СШ №А обучение среднего звена производится с применением различной литературы, в то время как в СШ №Б учителя используют один методический комплекс с 5-9 классы. Так, в СШ №А обучение 5-ых, 6-ых, 7-ых классов осуществляется посредством УМК «Eyes Open 1, Eyes Open 2, Eyes Open 3», издательства Cambridge University Press и Discovery Education, 8-9-ые классы- УМК Excel 8, Excel 9, издательства Express Publishing. В СШ №Б же ученики с 5-9 классы занимаются по УМК Excel издательства Express Publishing.

Таблица 2. Учебно-методические комплексы, используемые в СШ №Б

Класс	УМК	Авторы	Издательство	Год издания	Содержание УМК	Обеспечение учеников	Обеспечение преподавателя
2	Family and Friends	N a o m i Simmons, K a m i l a Beibitbayeva Julie Penn	O x f o r d University Press, Kazakhstan edition	2022	S t u d e n t ' s b o o k , Workbook	100%	40%
3-4	Smile 3 Smile 4	Dooley Jenny, Virginia Evans	E x p r e s s Publishing	2019	S t u d e n t ' s book, Activity book, discs (only for teachers)	Student's book- 100%; Activity book- 55%; индивидуальные диски- 0% ;	38%
5-9	Excel 5, Excel 6, Excel 7, Excel 8, Excel 9	Dooley Jenny, Virginia Evans	E x p r e s s Publishing	2019	S t u d e n t ' s book, Activity book, discs (only for teachers)	Student's book- 100% Activity book- 47%; индивидуальные диски-0%	44%
10-11	Action 10, Action 11	Jenny Dooley - Bob Obee	E x p r e s s Publishing	2019	S t u d e n t ' s book, Activity book, discs (only for teachers)	Student's book- 100% Activity book- 32%; индивидуальные диски- 0%	50%

В СШ №А в 10-11-ых классах- УМК Aspect (Grammar Schools) 10, Aspect 11, издательства Express Publishing, а в СШ №Б- УМК Action (Science school) 10, Action 11. Учебно-методический комплекс по английскому языку в обязательном порядке должен содержать в себе: учебник (Pupil's book), рабочую тетрадь (Workbook), учебник для учителя (Teacher's book), а также диск, в котором содержатся задания на отработку аудирования и дополнительные задания для самостоятельной работы учащихся. Данные об УМК, используемых в учебных заведениях представлены в Таблице 1, Таблице 2 соответственно.

Представленные в Таблице 1 данные свидетельствуют о том, что в СШ №А все учащиеся обеспечены как базовыми учебниками, так и рабочими тетрадями по английскому языку. Все ученики имеют их на руках, дополнительные экземпляры учебников и рабочих тетрадей, находятся в библиотеке.

По информации, данной руководителем библиотеки, рабочие тетради обновляются

ежегодно, что предоставляет возможность учащимся без ограничений заполнять их.

Наличие в библиотеке и применение в учебном процессе различных учебников по английскому языку для учащихся разных возрастных категорий свидетельствует о соблюдении принципа преемственности учебного материала, что является одним из важнейших аспектов повышения качества образования. Преемственность в данном случае - непрерывная реализация педагогического процесса, сопровождающаяся последовательным переходом от ранее изученного - к новому, от легкого - к более сложному [6].

Так, например, темы в учебниках «Eyes Open 3» для 7 класса и «Excel 8» для 8 класса содержат перекликающие между собой темы: в 7 классе изучается тема «Hobbies and leisure», которая находит свой отклик в теме «Daily life», а именно: в учебнике 8 класса встречается повторение вокабуляра, пройденного в 7 классе, повторяется грамматический материал 7-го класса «Present Perfect» и добав-

ляется новая грамматическая тема «Present Perfect Continuous».

Такова картина учебно-методической оснащённости предмета «Английский язык» в исследуемой СШ №А.

Посмотрим теперь на оснащённость в другой школе. Информация располагается ниже в следующей Таблице.

Данные Таблицы 2 говорят нам о том, что в СШ №Б обеспечение школьной учебной литературой (согласно учебному плану) как учеников, так и учителей находится не на должном уровне. Так, мы наблюдаем острую нехватку рабочих тетрадей для учеников, что, в свою очередь негативно сказывается на снижении эффективности уроков английского языка.

Сравнивая два учебных учреждения, мы заметили, что в СШ №Б, в отличие от СШ №А, отсутствует преемственность в обучении. Это связано с тем, что, обучаясь 5 лет по УМК Excel (с 5-9 классы) ученикам в 10 классе очень сложно адаптироваться к учебнику Action, который, в отличие от учебника Aspect, используемого в СШ №А, предназначается для классов с углубленным изучением естественно-математического цикла (например, таких предметов, как математика, химия, биология, робототехника и т.д.).

Таким образом, наблюдаем две разные картины относительно учебно-методического оснащения одного и того же предмета школьной программы. Возникает вопрос, в чем причины такой разницы? Данный вопрос подлежит дальнейшему исследованию и пока остается открытым.

Отметим, что, к сожалению, в обеих школах не предусмотрено снабжение учащихся электронными ресурсами, что, в свою очередь, негативно влияет на качество знаний. Ведь содержание диска предусматривает не только задания на аудирование, выполняемые во время уроков, но и интерактивные задания, направленные на индивидуально-самостоятельную работу учеников. Также ни в одном УМК не предусматриваются методические рекомендации и инструкции для учителей.

Говоря об электронных ресурсах, важно отметить функционирование официально-

го казахстанского образовательного сайта expert.okulyk-edu.kz, на котором размещена рекомендуемая школьная учебная литература в свободном доступе. Единственным минусом данного интернет-сайта является отсутствие наличия рабочей тетради и другой дополнительной литературы (например, по грамматике), входящей в тот или иной учебно-методический комплекс, что препятствует развитию самостоятельной работы учеников, направленной на расширение и закрепление их знаний, умений и навыков.

Отметим, что обе школы в библиотеках имеют дополнительную учебную литературу по грамматике и чтению. Но отличие школ состоит в том, что количество данных книг неодинаково, что затрудняет доступ к ним учеников. Так, в СШ №А данная литература доступна как преподавателям, так и ученикам. Например, книга для чтения (для 6, 7, 8 класса) издательства «Просвещение» (7 книг), книги по грамматике «New Success» (для всех уровней: elementary, pre-intermediate, intermediate, upper-intermediate, advanced- 15 книг), «New round up» (5 книг), издательства Pearson. При этом важно отметить не только наличие книг, но и наличие дисков, электронных ресурсов к данным учебникам (выдаются только учителям). Преподаватели активно используют данную литературу в качестве дополнительного материала на своих уроках. Так, эти книги можно встретить в кабинетах английского языка.

Более того, в библиотеке содержится достаточное количество художественной литературы для дополнительного чтения на иностранном языке как для преподавателей, так и для учащихся, что эффективно сказывается на расширении лексического запаса слов, развитии навыка чтения:

- «Harry Potter» by J.K. Rowling (20 экземпляров);
- «Barking Up the wrong tree» by Eric Barker (15 экземпляров);
- «The Golden apples of the sun» by Ray Bradbury (15 экземпляров);
- «The gift The book of tomorrow» by Cecelia Ahern (10 экземпляров);

Таблица 3. Абсолютное качество успеваемости

Школы	Общее кол-во учеников	Общие результаты				Качество знаний (%)
		8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 баллов	
		8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 баллов	86%
СШ №А	14	57%	29%	14%	0	
СШ №Б	14	29%	50%	21%	0	79%

- «Alibaba. The house that Jack Ma built» by Duncan Clark (10 экземпляров).

В СШ №Б дополнительные учебные пособия представлены в небольшом количестве. Так, «Essential Grammar in Use (Elementary)» by Raymond Murphy (4 ед.), «New English File» (Upper- Intermediate) by Clive Oxenden, Christina Latham-Koenig (5 ед.), «Учебник английского языка» Н. А. Бонк, Г. А. Котий, Н. А. Лукьянова (6 ед.), а к художественной литературе относятся: «Sapiens» by Yuval Noah Harari (6 ед.), «Two awesome hours» by by Josh Davis (7 ед.), «Macbeth» by William Shakespeare (5 ед.). Как показывает наблюдение, данная учебная и художественная литература в СШ №Б доступна лишь отдельным преподавателям.

Тем не менее, в обеих школах учителя активно применяют собственные разработки заданий, самостоятельные и контрольные работы; готовят дидактические материалы, наглядные пособия (как в бумажном виде, так и в электронном формате) для повторения и закрепления пройденных тем. Наличие таких материалов важно в связи с острой нехваткой учебных пособий, например, в СШ №Б.

Хорошая оснащенность учебно-методического комплекса, как говорилось выше, является важным аспектом качественного образования. Это есть основная гипотеза данного краткого исследования. Попробуем верифицировать утверждение при помощи экспресс-теста.

Итак, последним этапом исследования стало проведение контрольного тестирования по английскому языку с целью выявления и сравнения качества знаний учащихся среднего звена в наблюдаемых школах. В тестировании приняли участие 14 учеников 7 класса из СШ №А и 14 учеников этого же уровня из СШ №Б.

В лексико-грамматический экспресс тест были включены 10 заданий: 5 грамматических вопросов и 5 - на проверку лексики в рамках изученной программы 7 класса.

При выведении результатов и ранжировании использовалась следующая схема оценивания, согласно которой:

8-10 баллов – это «отлично», традиционная отметка 5,

6-7 баллов – это «хорошо», традиционная отметка 4,

4-5 баллов – это «удовлетворительно», традиционная отметка 3,

1-3 балла – это «неудовлетворительно», традиционная отметка 2.

Схематично получаем следующую картину:

Итак, наблюдаем хорошую динамику в СШ №А и зигзагообразные результаты у СШ №Б.

Отсюда выводим абсолютное качество успеваемости по формуле:

$\Sigma$  («5»+«4»)  $\times 100\%$ : N, где  $\Sigma$  есть сумма всех отличных и хороших отметок, N – общее количество участников теста.

Таким образом, как видно из Таблицы 3, уровень качества знаний учащихся СШ №А значительно выше, чем у учащихся СШ №Б. Анализируя данные результаты, закономерно соотносим их с учебно-методической оснащенностью данных школ в разрезе предмета «Английский язык».

Верифицированная гипотеза исследования позволяет сделать следующее заключение: достаточно хорошая учебно-методическая предметная оснащенность в СШ №А весьма положительно сказывается на знаниях учеников, а недостаточная учебно-методическая оснащенность в СШ №Б приводит к более низким показателям успеваемости.

## Выводы

Итак, подведем итоги всему сказанному и выведем некоторые рекомендации:

1. Учебно-методическая оснащенность СШ №А и СШ №Б различны в силу, по всей видимости, объективных причин, которые в последующем будут изучаться. Так, СШ №А выделяется хорошим фондом учебно-методической литературы. Каждый учащийся имеет учебник (Pupil's book) и собственную рабочую тетрадь, в которой может писать и выполнять задания (Activity book). В СШ №Б остро стоит вопрос нехватки рабочих тетрадей для учеников и рекомендательной литературы для учителей.

2. Обеим школам рекомендуется приобрести литературу на цифровых носителях для повышения эффективности самостоятельной работы и качества усваиваемого материала.

3. Рекомендуется расширить списки и обеспечить достаточное количество для доступа дополнительной учебной и художественной литературы как для преподавателей, так и для учеников.

4. Несмотря на высокий профессионализм и компетентность преподавательского состава, рекомендуется регулярное повышение квалификации по качеству образовательного процесса.

Таким образом, учебно-методическая оснащенность представляет собой содержательную базу учебного образовательного процесса, играет большую роль в усвоении объема школьной программы, а значит, ведет к повышению качества знаний учащихся. Чем выше уровень учебно-методического обеспечения, тем выше качество преподаваемого предмета. И это, по всей видимости, касается не только английского языка, который мы изучали здесь. Это касается всего процесса обучения будь то в школе, колледже или университете.

Сегодня образование немыслимо без использования цифровых средств обучения и внедрения компьютерных технологий.

Поэтому для достижения качества рекомендуется учебно-методическую оснащенность языкового предмета обеспечить широким доступом к базам электронных ресурсов обучения.

## Список литературы

1. Бижкенова А. Е. Контроль качества путем посещения и анализа занятий // Современный научный вестник. Серия: Педагогические науки. – Белгород: Руснаучкнига. – 2013. – № 38 (177). – С.25-36.
2. Слостенин В. А. Качество образования как социально-педагогический феномен [Электрон. ресурс]. – 2022. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-obrazovaniya-kak-sotsialno-pedagogicheskii-fenomen> (дата обращения: 18.02.2022).
3. Авдашкин А. А., Пасс А. А. Подходы к определению понятия «качество образования» [Электрон. ресурс]. – 2022. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-opredeleniyu-ponyatiya-kachestvo-obrazovaniya1#:~:text=%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%C2%AB%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%C2%BB,%D0%9C,%D0%90>. (дата обращения: 18.02.2022).
4. Бижкенова А. Е. Общественное управление качеством современного высшего образования в Казахстане [Электрон. ресурс]. – 2022. – URL: [http://inlang.linguanet.ru/ScientificWork/ScientificArticles/detail.php?ELEMENT\\_ID=2492&SHOWALL\\_1=1](http://inlang.linguanet.ru/ScientificWork/ScientificArticles/detail.php?ELEMENT_ID=2492&SHOWALL_1=1) (дата обращения: 18.02.2022).
5. Шалыгина И. В. Учебно-методический комплекс как дидактический объект [Электрон. ресурс]. – 2022. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/uchebno-metodicheskii-kompleks-kak-didakticheskii-obekt/viewer> (дата обращения: 18.02.2022).
6. Наумова Т. А. Актуализация принципа преемственности в системе литературного образования // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2010. – № 12. – С. 71-73.

А.Е. Бижкенова, А.Д. Серикбаева

Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан

### Оқу-әдістемелік құрал білім берудегі сапа көрсеткіші ретінде

**Аңдатпа.** Бұл мақала орта білім беру ұйымдарында ағылшын тілін оқыту барысында оқушылардың алған білім сапасына әсер ететін факторларды зерттеуге арналған. Мақалада «сапа» ұғымын түсіндіруге, сондай-ақ оны білім беру саласына жобалауға назар аударылады. Зерттеу үшін мектеп пәнінің оқу-әдістемелік жабдықталу аспектісі алынды. Эмпирикалық зерттеу барысында Астана қаласындағы екі мектеп-гимназия базасында тікелей бақылау жүргізілді және салыстырмалы талдау үшін сол базаларға барған кезде алынған нақты деректер келтіріледі. Орта буындағы (7-сынып) «ағылшын тілі» пәнін игеру сапасына оқу-әдістемелік жабдықталу деңгейінің әсер ету дәрежесін анықтау үшін гипотеза тұжырымдалды және оны верификаттау үшін білімнің абсолютті сапасы оқытудың жеткілікті оқу-әдістемелік жабдықталуына тікелей тәуелділігін дәлелдеген жедел тест сәтті өткізілді.

**Түйін сөздер:** оқу-әдістемелік кешен, білім беру сапасы, шет тілі, оқу-әдістемелік қамтамасыз ету деңгейі, оқу үдерісі.

A.E. Bizhkenova, A.D. Serikbayeva

L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

### Educational and methodological equipment as a quality indicator in education

**Abstract.** The article is devoted to the study of factors affecting the quality of education received by students during English language studying in secondary educational institutions. The article focuses on explaining the concept of «quality», as well as its projection into the field of education. The aspect of educational and methodological equipment of the school subject was taken for the study. In the course of the empirical research, direct observation was carried out on the base of two school gymnasiums located in Astana, and the actual data obtained during the visit to those schools are presented for comparative analysis. In order to determine the degree of influence of the level of educational and methodological equipment on the quality of mastering the subject of «The English language» at the middle school level (7th grade), a hypothesis was formulated. In order to verify it, an operational test was successfully conducted, which proved that the absolute quality of education is directly dependent on sufficient educational and methodological equipment for teaching.

**Keywords:** educational and methodological complex, quality of education, foreign language, level of educational and methodological support, educational process.

### References

1. Bizhkenova A. E. Kontrol kachestva putem posescheniya i analiza zanyatii [Quality control by visiting and analyzing classes] *Sovremennyi nauchnyi vestnik.-Seriya: Pedagogicheskie nauki*. Belgorod: Rusnauchkniga. 2013. No. 38 (177). P. 25-36, [in Russian].
2. Slastenin V. A. Kachestvo obrazovaniya kak sotsialno-pedagogicheskii fenomen [The quality of education as a socio-pedagogical phenomenon]. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-obrazovaniya-kak-sotsialno-pedagogicheskii-fenomen> [in Russian]. (accessed 18.02.2022).
3. Avdashkin A.A., Pass A.A. Podkhody k opredeleniyu ponyatiya «kachestvo obrazovaniya» [Approaches to the definition of the concept of «quality of education»] Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-opredeleniyu-ponyatiya-kachestvo-obrazovaniya> 1#:~:text=%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%C2%AB%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%C2%BB-,%D0%9C.,%D0%90. [in Russian]. (accessed 18.02.2022).
4. Bizhkenova A. E. Obschestvennoe upravlenie kachestvom sovremennogo vysshego obrazovaniya v Kazakhstane [Public management of the quality of modern higher education in Kazakhstan], Available at:

[http://inlang.linguanet.ru/ScientificWork/ScientificArticles/detail.php?ELEMENT\\_ID=2492&SHOWALL\\_1=1](http://inlang.linguanet.ru/ScientificWork/ScientificArticles/detail.php?ELEMENT_ID=2492&SHOWALL_1=1) [in Russian]. (accessed 18.02.2022).

5. Shalygina, I. V. Uchebno-metodicheskii kompleks kak didakticheskii obiekt [Educational and methodological complex as a didactic object] Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/uchebno-metodicheskii-kompleks-kak-didakticheskii-obekt/viewer> [in Russian]. (accessed 18.02.2022).

6. Naumova T. A. Aktualizatsiya printsipa preemstvennosti v sisteme literaturnogo obrazovaniya [Actualization of the principle of continuity in the system of literary education] *Mezhdunarodnyi zhurnal prikladnykh i fundamentalnykh issledovaniy*. 2010. No. 12. P. 71-73, [in Russian].

**Сведения об авторах:**

*Бижкенова А.Е.* – доктор филологических наук, профессор, заведующая кафедрой иностранной филологии, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

*Серикбаева А.Д.* – докторант по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», факультет иностранной филологии, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

*Bijkenova A.E.* – Doctor of Philology, Professor, Head of the Department of Foreign Philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.

*Serikbayeva A.D.* – doctoral student in foreign language: two foreign languages, Faculty of Foreign Philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.