

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ ЖӘНЕ
ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
КӨЛІК – ЭНЕРГЕТИКА ФАКУЛЬТЕТІ



**«КӨЛІК ЖӘНЕ ЭНЕРГЕТИКАНЫҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ:
ИННОВАЦИЯЛЫҚ ШЕШУ ТӘСІЛДЕРІ» X ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ҒЫЛЫМИ-ТӘЖІРИБЕЛІК КОНФЕРЕНЦИЯСЫНЫҢ БАЯНДАМАЛАР
ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
X МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО – ПРАКТИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ: «АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТРАНСПОРТА И
ЭНЕРГЕТИКИ: ПУТИ ИХ ИННОВАЦИОННОГО РЕШЕНИЯ»**

**PROCEEDINGS OF THE X INTERNATIONAL SCIENTIFIC-PRACTICE
CONFERENCE «ACTUAL PROBLEMS OF TRANSPORT AND ENERGY:
THE WAYS OF ITS INNOVATIVE SOLUTIONS»**

Нұр-Сұлтан, 2022

УДК 656/621.31
ББК 39/31
А43

Редакционная коллегия:

Председатель – Мерзадинова Г.Т., Член Правления – Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, д.т.н., профессор; Заместитель председателя – Султанов Т.Т., заместитель декана по научной работе, к.т.н., доцент; Сулейменов Т.Б. – декан транспортно-энергетического факультета ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, д.т.н., профессор; Председатель «Әдеп» – Ахмедьянов А.У., к.т.н., доцент; Арпабеков М.И. – заведующий кафедрой «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», д.т.н. профессор; Тогизбаева Б.Б. – заведующий кафедрой «Транспорт, транспортная техника и технологии», д.т.н. профессор; Байхожаева Б.У. – заведующий кафедрой «Стандартизация, сертификация и метрология», д.т.н. профессор; Жакишев Б.А.– заведующий кафедрой «Теплоэнергетика», к.т.н., доцент.

А43 Актуальные проблемы транспорта и энергетики: пути их инновационного решения: X Международная научно – практическая конференция, Нур-Султан, 17 марта 2022 /Подгот. Г.Т. Мерзадинова, Т.Б. Сулейменов, Т.Т. Султанов – Нур-Султан, 2022. – 597с.

ISBN 978-601-337-661-5

В сборник включены материалы X Международной научно – практической конференции на тему: «Актуальные проблемы транспорта и энергетики: пути их инновационного решения», проходившей в г. Нур-Султан 17 марта 2022 года.

Тематика статей и докладов участников конференции посвящена актуальным вопросам организации перевозок, движения и эксплуатации транспорта, стандартизации, метрологии и сертификации, транспорту, транспортной техники и технологии, теплоэнергетики и электроэнергетики.

Материалы конференции дают отражение научной деятельности ведущих ученых дальнего, ближнего зарубежья, Республики Казахстан и могут быть полезными для докторантов, магистрантов и студентов.



© ЕНУ имени Л.Н.Гумилева, 2022

УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНЫ В КАЗАХСТАНЕ

Қараш Ләйлә Мамырбекқызы

Врач эндокринолог

Тельман Дильназ Дарынқызы,

Dilnaz08.01.03@gmail.com

студент группы СиС-22 кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология»
ЕНУ им. Л.Н.Гумилева.

Качество медицинской помощи является одним из наиболее часто упоминаемых принципов политики в области здравоохранения, и в настоящее время он занимает важное место в повестке дня лиц, определяющих политику, на национальном, европейском и международном уровнях. На национальном уровне решение проблемы качества медицинской помощи может быть мотивировано различными причинами — от общей приверженности оказанию высококачественной медицинской помощи как общественному благу или нового внимания к результатам лечения пациентов в контексте популярных идей здравоохранения, основанных на ценностях.

Ключевым фактором благополучия и процветания любого общества является здоровье его граждан, которое тесно связано с доступностью и качеством медицинских услуг, образом жизни, питанием, состоянием окружающей среды и прочими условиями.

Качество медицинской помощи – это степень, в которой услуги здравоохранения, оказываемые отдельным лицам и группам населения, повышают вероятность достижения желаемых результатов в области здравоохранения и соответствуют профессиональным знаниям. Качественная медицинская помощь предоставит укрепление здоровья, профилактику, лечение, реабилитацию и паллиативную помощь и исходит из того, что качество медицинской помощи может измеряться и постоянно повышаться благодаря тому, что медицинская помощь оказывается на основе фактических данных и с учетом потребностей и предпочтений пациентов, семей и местных сообществ.

Кроме того, несмотря на обширную литературную базу и всеобщее признание его важности в системах здравоохранения, нет единого понимания термина «качество медицинской помощи» и существуют разногласия по поводу того, что он включает в себя. Определение качества часто различается в зависимости от контекста, дисциплинарных парадигм и уровней анализа. Таким образом, цель состоит в том, чтобы внести ясность в определении качества и его связь с эффективностью системы здравоохранения, а также представить уровень анализа.

В мировом рейтинге по уровню здравоохранения, опубликованном в текущем году крупнейшей в мире базой данных Numbeo, Казахстан занял 53-е место среди 93 стран.

У нашей страны при этом самый высокий индекс качества системы здравоохранения среди стран СНГ. Показателям РК уступают Беларусь (59-е место), Россия (63-е место), Украина (78-е место) и Азербайджан (91-е место).

Рейтинг оценивает качество работы системы здравоохранения, оснащённость оборудованием, уровень профессионализма медработников и специалистов здравоохранения, стоимость обслуживания в клиниках и другие показатели. В ТОП-5 лучших стран мира вошли Тайвань, Южная Корея, Франция, Япония и Дания. [1]



Таблица 1. Рейтинг стран по уровню здравоохранения. 2021 г.

Таблица 1 показывает, что эффективность, безопасность пациентов и отзывчивость/ориентация на пациента, по-видимому, стали общепризнанными в качестве основных параметров качества медицинской помощи. Однако многие определения, в том числе помимо приведенных в таблице 1, включают такие атрибуты, как уместность, своевременность, эффективность, доступность и справедливость. Это сбивает с толку и часто стирает грань между качеством медицинской помощи и общей эффективностью системы здравоохранения. Пытаясь упорядочить эти концепции, в таблице записи классифицируются по основным параметрам качества, подпараметрам, влияющим на основные параметры качества, и другим параметрам деятельности системы здравоохранения.

Ранние определения качества здравоохранения формировались почти исключительно медицинскими работниками и исследователями в области здравоохранения. Однако все чаще признается, что предпочтения и взгляды пациентов, общественности и других ключевых игроков также имеют большое значение.

Качество оказания медицинской помощи при определении задач делится на четыре компонента:

- 1) технологическое качество – выполнение профессиональных функций;
- 2) техническое качество – использование ресурсов;
- 3) опасность травмы или возникновения заболевания в результате медицинских вмешательств – контроль степени риска;
- 4) удовлетворенность пациента медицинским обслуживанием.

У каждого участника процесса оказания медицинской помощи существуют свои требования. Пациент желает стать снова здоровым, молодым, красивым. Врачи и медсестры хотят получать за свой нелегкий труд достойную зарплату, уважение, статус; нуждаются в обеспечении ресурсами на современном уровне, в правильной организации работы и распределении полномочий. Менеджеры, финансисты, служба контроля медицинских услуг нацелены повысить эффективность и результативность работы медицинской организации. [2]

Немалую роль в качестве услуг здравоохранения играет уровень образования врачей и медперсонала.

В 2021 году, согласно данным НПП РК «Атамекен», лучшим вузом страны по программе «Общая медицина» был признан Медицинский университет Караганды. Средняя заработная плата выпускников этого учебного заведения составляет 199,7 тыс. тг, уровень трудоустройства — 93,53%, продолжительность поиска работы — 1,18 месяца.

В ТОП-3 также вошли Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова и Западно-Казахстанский медицинский университет им. М. Оспанова.

Рейтинг строился на основе 17 критериев, входящих в три блока: «Карьерные перспективы выпускников», «Качество образовательной программы» и «Достижения обучающихся». [3]

В 2020 году в Казахстане был принят новый Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.03.2022 г.). В документе прописаны основные цели, задачи и принципы отечественного здравоохранения, в том числе доступность и качество медицинской помощи.

В сентябре 1988 года на 40-й Всемирной Медицинской Ассамблее, которая проходила в городе Вена (Австрия) было принято Заявление «О доступности медицинской помощи». Это свободный доступ к службам здравоохранения вне зависимости от географических, экономических, социальных, культурных, организационных или языковых барьеров.

Она обусловлена рядом факторов. В их числе: сбалансированностью возможностей государства и медицинских ресурсов страны, наличием и уровнем квалификации медицинских кадров, адекватным финансированием отрасли, доступностью транспорта, возможностью свободного выбора специалистов и учреждений, а также уровнем общественного образования в области профилактики, распределения медицинских технологий на территориях и в целом качеством медицинской помощи.

К характеристикам качества медицинской помощи относятся: профессиональная компетентность, доступность, результативность, межличностные взаимоотношения, эффективность, непрерывность, безопасность и удобство. [4]

На основании вышеизложенного, данные характеристики в большинстве своем не зависят от системы здравоохранения и не подлежат квалитметрии, то есть разработке количественных показателей, характеризующих их состояние. Характеристики качества медицинской помощи напрямую отражают социальную ориентированность общества и социальные гарантии. Некоторые из составляющих качества плохо поддаются оценке и до сих пор воспринимаются не однозначно. Это в первую очередь касается удовлетворенности пациентов медицинской помощью.

Как известно 2020 год прошел под эгидой противодействия пандемии коронавирусной инфекции. Поэтому основными приоритетами деятельности Министерства здравоохранения в 2020 году были:

- меры по противодействию коронавирусной инфекции;
- усиление санитарно-эпидемиологической службы;
- вакцинация против коронавирусной инфекции; повышение качества медицинских услуг;
- повышение заработной платы медицинских работников;
- совершенствование тарифной политики;
- борьба с коррупцией в системе здравоохранения. [5]

Чтобы предоставить гражданам качественную медицинскую помощь надо:

- 1) соблюдать стандарты качества в сфере оказания медицинских услуг и обеспечить безопасность пациентов;
- 2) внедрить современные информационные, аналитические и другие технологий и методик в процессы управления качеством медицинских услуг;
- 3) разработать и внедрить механизмы стимулирования сотрудников больницы для создания организационной культуры, способствующей непрерывному повышению качества медицинских услуг и безопасности пациентов;

4) обучить сотрудников теоретическим и практическим аспектам обеспечения высокого качества медицинских услуг и безопасности пациентов.

Эпидемия так или иначе коснулась каждого. Кажется, все человечество затаило дыхание и терпеливо ждет, когда жизнь вернется в привычное русло. Пандемия в Казахстане стала одним из самых серьезных потрясений. Общие меры, принятые правительствами во всем мире, включают переход на дистанционную работу, ограничения на передвижения, запреты на общественные собрания, финансирование медицинских учреждений, новые формы социального обеспечения, отслеживание контактов и другие меры по сдерживанию распространения вируса.

Государство в Казахстане, решая нарастающий вал управленческих проблем, как спровоцированных пандемией, так и копившихся весь период постсоветского развития, фактически должно решать вопросы выживания, и это требует принятия новых и необычных решений. Несмотря на трудности и несчастья, вызванные текущей пандемией коронавирусной инфекции, наша страна справляется с этой трудной задачей.

Список использованных источников:

1. Арах О.А. и др. Концептуальная основа для проекта ОЭСР по индикаторам качества здравоохранения. Международный журнал качества в здравоохранении 2018 ;
2. Статья: «Качественные услуги здравоохранения» 20 июля 2020 г.
<https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
3. Реферат «Управления качеством медицинской помощи»
<https://works.doklad.ru/view/rQP-wXsYLIk.html>
4. Новости Казахстана «Стала ли медицинская помощь доступной в Казахстане?». Автор: Мадина Мамырханова, 19 мая 2021г. <https://liter.kz/141312-2/>
5. Книга Казахстан и COVID-19: медиа, культура, политика.
<http://library.fes.de/pdf-files/bueros/kasachstan/18218.pdf>

ЭОЖ 620.91

КҮН ЭНЕРГИЯСЫ - БІЗДІҢ БОЛАШАҒЫМЫЗДЫҢ КІЛТІ

Бекболатова Дилназ Бейбітқызы

Қаңлыбай Ерсейіт Ерғалиұлы

bekbolatovaa.1508@mail.ru

Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ 6В07532- Стандарттау және сертификаттау мамандығының студенттері

Ахмедьянов Абдулла Угубаевич

Abdulla261@yandex.ru

Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ Стандарттау, сертификаттау және метрология кафедрасының т.ғ.к., доцент, Нұр-сұлтан, Қазақстан

Джумадилова Назым Муратказыевна

nazjm@list.ru

Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ Стандарттау, сертификаттау және метрология кафедрасының т.ғ.м., аға оқытушысы, Нұр-сұлтан, Қазақстан

Қазіргі заманда экологиялық проблемалар үлкен проблемаға айналғандықтан, күнделікті өмірде қоршаған орта мен энергияны сақтау мақсатында жұмыс жүргізуге ниеті бар адамдар саны жыл сайын артуда. Әлемде көптеген адамдар коронавирустың таралуын бәсеңдету үшін қашықтан жұмыс істеуге көшкен сайын, олардың жұмыс күндері мен коммуналдық шоттары, әсіресе электр қуатының тұтынуы жоғарланды. Ұлыбританиядағы сауалнамалар көрсеткендей, локдауннан қашықтан жұмыс істегендердің 90%-ы бұл мүмкіндікті кем дегенде