



DEPARTMENT OF
POLITICAL SCIENCE

FOUNDED 1999

Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
Журналистика және саясаттану факультеті
Саясаттану кафедрасы

L.N. Gumilyov Eurasian National University
Faculty of Journalism and Political Science
Department of Political Science

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева
Факультет журналистики и политологии
Кафедра политологии

**«АЙМАҚТЫҚ ЖӘНЕ ЖАҒАНДЫҚ ҚАУІПСІЗДІКТІ
САҚТАУДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІҢ РӨЛІ»**
XII-ші Халықаралық ғылыми-практикалық
конференция материалдары
7 сәуір 2022 ж.

**«THE ROLE OF THE STATE IN MAINTAINING REGIONAL AND
GLOBAL SECURITY»**

Proceedings of the XII-International Scientific and Practical Conference
on April 7, 2022

**«РОЛЬ ГОСУДАРСТВА В СОХРАНЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ И
ГЛОБАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»**

Материалы XII-Международной
научно-практической конференции
7 апреля 2022 г.

Нұр-Сұлтан, 2022

УДК 327(063)
ББК 66.4 (0)
С 69

Редакционная коллегия:

Кандидат исторических наук, профессор **Б.А. Габдулина**, Казахстан
Кандидат политических наук, профессор **М.К. Дюсембекова**, Казахстан
Кандидат политических наук, профессор **Е.Л. Нечаева**, Казахстан
Доктор политических наук, профессор **Е.В. Матвеева**, Россия
Магистр социальных наук, преподаватель **Н. Болатұлы**, Казахстан

«Роль государства в сохранении региональной и глобальной безопасности». Сборник материалов XII-Международной научно-практической конференции. (7 апреля 2022 г.) – Нур-Султан, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

ISBN 978-601-337-516-8

Сборник материалов международной научно-практической конференции содержит тезисы докладов преподавателей, докторантов PhD, магистрантов в области политических наук. Основная тематическая направленность дискуссионных вопросов отражает аспекты реализации социальной политики государства в условиях глобализации, актуальные проблемы политической науки.

В докладах сохранен авторский стиль. Материалы сборника предназначены для широкого круга научной и научно-педагогической общественности, могут быть использованы в теории и практике прикладной политологии и международных отношений.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение закона об интеллектуальной собственности несут авторы публикаций.

ISBN 978-601-337-516-8

© Кафедра политологии
ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, 2022.

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КОНТЕКСТЕ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ «СЛЫШАЩЕГО ГОСУДАРСТВА»

Мұрат Айгерим Мұратқызы
Aigerim_murat@mail.ru

Докторант 2 курса специальности 8D03106 «Политология»
Факультета журналистики и политологии,
Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

Научный руководитель: д.п.н, профессор Калашникова Н.П.

В настоящее время жизнь современного человека не представляется возможной без информационно-коммуникационных технологий. Ежедневно люди проводят большую часть своего времени за гаджетами: пользуются будильниками в телефоне, при помощи электронных фитнес-браслетов следят за состоянием здоровья, следят за новостями на электронных ресурсах и еженедельно тратят десятки часов на социальные сети.

Кроме выполнения ежедневных рутинных дел электронные ресурсы используются и для получения государственных услуг. Сегодня с легкостью можно заранее забронировать очередь в центре обслуживания населения, подать заявку на получение свидетельства о рождении, а также посредством электронного обращения выразить свое недовольство качеством оказания государственных услуг.

Приоритетным развитием государственной политики Республики Казахстан является вхождение в тридцатку развитых стран мира. Но эта цель является недостижимой, если страна не конкурентноспособная, что подразумевает под собой развитие экономического, социального, информационного сектора. Совершенствование информационного сектора в настоящее время невозможно без внедрения информационно-коммуникативных технологий в механизмы государственного управления. Одним из таких механизмов является электронное правительство. Как отмечает Я.Ваславский, электронное правительство является элементом организации публичной деятельности органов государственного управления посредством применения электронного документооборота [1].

Первопроходцами внедрения электронного правительства являются США. Само определение официально было введено в оборот американским вице-президентом А.Гором в контексте проводившейся реформы государственного управления для модернизации коммуникации между властью и обществом [1]. В 2002 году США была принята Стратегия цифрового правительства. Основным принципом функционирования электронного правительства США является ориентация на пользователя: предоставление всех видов государственных услуг в цифровом формате в любое время, в любом месте посредством любых устройств. Как показал рейтинг Института электронного правительства Токийского университета Васеда, работа электронного правительства США оказалась успешной. В отчете за 2017 год США заняли 3 позицию, уступив место только Сингапуру и Дании. Казахстан в данном рейтинге занял 45 позицию из имеющихся 65 [2].

С целью «улучшения качества и сокращения сроков предоставления государственными органами услуг гражданам и организациям, обеспечения доступа к информационным базам деятельности госорганов» в 2004 году Президентом РК Н.А.Назарбаевым был подписан Указ «О государственной программе формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы. Реализация данной программы была рассчитана на три этапа:

1. создание инфраструктуры «электронного правительства»;
2. привлечение населения к пользованию услугами е-правительства, в том числе реализация мероприятий, способствующих искоренению цифровой безграмотности;

3. информатизация государственных органов, целью которой является разработка и реализация единой информационной платформы государственных структур [3].

Внедрение электронного правительства открывает новые перспективы взаимодействия общества и государственного аппарата, поскольку на портале egov.kz кроме возможности получения необходимых документов, существует возможность онлайн-консультаций, получения статистических данных, возможность участия граждан в законотворческом проекте государства и многое другое.

Государственные органы демократических стран уже давно имеют традицию предоставления данных широкой общественности. Это повышает уровень доверия между властью и обществом. Электронное правительство как раз является одним из способов повышения лояльности населения к государственному аппарату.

В настоящее время ключевым направлением государственной политики Республики Казахстан является реализация Концепции Слышащего государства. В своих выступлениях Глава Государства К.К.Токаев постоянно отмечает о необходимости диалога с общественностью, о том, что теперь все политические решения будут приниматься только после обсуждения их с гражданским обществом. Механизмы работы электронного правительства как раз способствуют реализации целей Слышащего государства.

В первый день на посту Президента США Б.Обама подписал Меморандум, в котором в качестве основополагающих целей является прозрачность работы государственного аппарата – реализация «открытого правительства» [4]. Особенностью работы открытого правительства США является широкое вовлечение в деятельность политических институтов гражданского общества.

В настоящее время в Республике Казахстан гражданское общество также активно вовлекается в процесс принятия решений. Для этого в стране имеются необходимые электронные ресурсы. К подобным ресурсам можно отнести работу информационного портала eotinish.kz.

Портал был создан в рамках реализации Концепции Слышащего государства и, как отмечает заведующая отделом по контролю за рассмотрением обращений Администрации Президента Тамара Дуйсенова, механизм взаимодействия власти и общества посредством работы данного ресурса позволит гражданам в кратчайшие сроки решать насущные проблемы. Благодаря системе e-otinish заявитель сможет не только подавать обращение в государственные органы, но и отслеживать процесс принятия решения по нему [5].

Информационная система eotinish.kz дает возможность подавать обращения, писать жалобы, вносить предложения по совершенствованию законодательных актов, улучшению социально-экономических сфер и многое другое. Полноценную работу платформа начала 1 июля 2021 и уже в ноябре 2021 года насчитывала более 500 000 обращений [6].

Следующим электронным ресурсом взаимодействия власти и общества является работа портала открытого правительства. Сама платформа дает возможность просматривать статистические данные в разрезе регионов, различных сфер жизнедеятельности. Кроме того, на сайте существует возможность подачи обращения к руководителям государственных органов, а также к руководителям квазигосударственного сектора.

На 14 марта 2022 года посредством работы платформы открытого правительства подано 451.535 обращений. Для оценки работы государственных структур на портале размещена страница, где пользователи в режиме реального времени могут оценивать работу центральных и местных исполнительных органов [7].

Во времена информационных технологий люди привыкли, не выходя из дома, получать информацию сиюминутно. Такую возможность дает работа электронного правительства: за несколько минут можно получить справку о наличии недвижимости, забронировать очередь, а также подать заявку на проведение митинга. Ежегодно ООН (организация объединенных наций) проводит исследование: электронное правительство. Последнее подобное исследование проводилось в 2020 году. Рейтинг электронных правительств оценивается по таким показателям, как: степень охвата и качество услуг,

уровень развития ИКТ услуг, человеческие ресурсы. Целью данного исследования является выявление степени легитимации населением электронного правительства, как инструмента демократического государства. В 2020 году Республика Казахстан заняла в данном рейтинге 29 место среди 193 стран [8].

В 2019 году Республика Казахстан, как и весь мир, столкнулась с пандемией коронавируса и именно в условиях повсеместного карантина и социального дистанцирования, электронные ресурсы стали способом получения достоверной и своевременной информации населению.

В своих выступлениях Президент РК К.К.Токаев неоднократно подчеркивает необходимость конструктивного диалога с общественностью: «"Государство обязано слушать своих граждан, а главное - слышать их. Нам нужно перезагрузить социальную политику государства. Национальная экономика должна быть ориентирована на реальное благосостояние всех наших граждан" [9].

Одним из современных способов взаимодействия с обществом в информационной среде на сегодняшний день являются социальные сети. В Казахстане наибольшей популярностью пользуются социальные сети Facebook, Instagram. При этом Facebook является более политизированной площадкой, а Instagram стал практически маркетплейсом, где представлены все крупные бренды. Социальные сети предоставляют неограниченные возможности предоставления информации, обмена мнениями, проведения прямых эфиров, обмена сообщениями и т.д.

Глава Государства К.Токаев публикует актуальную информацию посредством социальной сети Twitter. Недавно же в мессенджере Telegramm был открыт канал под названием «Борт №1», который публикует отчет о деятельности Президента РК. Как отмечает Президент, очень важно в режиме реального времени реагировать на социальное самочувствие населения. С этой целью К.Токаев поручил акимам открыть аккаунты в социальных сетях и оперативно отвечать на запросы населения [10].

Одним из активных пользователей социальных сетей является Министр образования и науки РК Асхат Айтмагамбетов. В своих аккаунтах Facebook, Instagram министр на регулярной основе публикует новости из сферы науки и образования, делится проводимыми реформами. Еженедельное аппаратное совещание Министерства образования и науки РК транслируется в прямом эфире в социальной сети Facebook. Целевая аудитория получает свежую и достоверную информацию от первого лица.

Кроме того, совсем недавно Асхат Айтмагамбетов открыл канал в мессенджере Telegramm. Подобный механизм выстраивания диалога с общественностью посредством социальных сетей формирует высокий уровень доверия к министру. Как отмечает А.Жусупова, социальные сети на сегодняшний день являются не только инструментом формирования позитивного имиджа, но и выступают механизмом диагностирования назревших проблем – социальные сети демонстрируют те проблемы, с которыми власти не справляются [11].

В век высоких информационных технологий социальные сети, несомненно, формируют повестку дня. Но не редки случаи, когда вследствие возможности анонимно присутствовать в социальной сети, пользователи публикуют недостоверную информацию. Для упорядоченного и достоверного взаимодействия власти и общества, для повышения политического участия граждан во многих странах созданы площадки онлайн-петиций. «Благодаря социальным сетям, проблемы, не находящие решение на местах, становятся известными всей стране. Надо создать единый легитимный институт онлайн-петиций для инициирования гражданами реформ и предложений. Правительству при взаимодействии с гражданским обществом предстоит разработать нормативно-правовую базу и решить все технические вопросы, касающиеся этого важного проекта», - К.К.Токаев.

В Казахстане к онлайн-петициям можно отнести работу портала otinish.kz, который начал функционировать в 2020 году. Данный ресурс является проектом центра прикладных исследований Talap. Январь 2022 года ознаменовался бумом петиций. Население страны

«Аймақтық және жаһандық қауіпсіздікті сақтаудағы мемлекеттің ролі» атты XII-ші Халықаралық ғылыми-практикалық конференция жинағы

требовало вернуть название столицы, сменить акима города Алматы. Последнюю подписали 26654 человека [12]. В настоящий момент на портале otinish.kz зарегистрировано всего 2 действующие петиции: «Навести порядок на таможенной границе», «Жалоба о некачественном предоставлении услуг питания учащимся».

Информационно-коммуникационные технологии сегодня способствуют не только устранению культурных, языковых барьеров, но и способны выполнять в роли инструмента политической коммуникации, и Республика Казахстан обладает в этой части высоким потенциалом. Сегодня наша страна находится в поиске наиболее эффективных механизмов взаимодействия власти и общества и необходимо использовать все возможности ИКТ.

Список использованных источников

1. Ваславский Я., Габуев С. Варианты развития электронного правительства //Международные процессы. 2017. № 1. С. 108–125.
2. <https://kapital.kz/gosudarstvo/64426/kazakhstan-stoit-ryadom-s-kitayem-v-reytinge-elektronnykh-pravitel-stv-mira.html>
3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U040001471>
4. http://www.whitehouse.gov/the_press_office/Transparency_and_Open_Government/
5. <https://avestnik.kz/e-otinish-usilit-vzaimodejstvie-vlasti-i-obshhestva/>
6. https://www.instagram.com/p/CWLN-kUoRx8/?utm_source=ig_web_copy_link
7. <https://open.egov.kz/>
8. <https://gtmarket.ru/ratings/e-government-development-index>
9. https://www.inform.kz/ru/tri-kita-glava-gosudarstva-rasskazal-что-dolzno-razvivat-stranu_a3563196
10. https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/tokaev-poruchil-akimam-rabotat-v-sotssetyah-365923/
11. Жусупова А. (2021). Потенциал социальных сетей, как механизма реализации концепции «Слышащего государства» в Казахстане. Казахстан-Спектр, 98(2). https://doi.org/10.52536/KS/vol_98_issue_2_A2
12. <https://otinish.kz/ru/petition/83/>

Murat Aigerim

Scientific supervisors: N.P. Kalashnikova

THE ROLE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE CONTEXT OF THE IMPLEMENTATION OF THE CONCEPT OF A "HEARING STATE"

ANNOTATION

This article is devoted to the role of information and communication technologies in the implementation of the Concept of a "Hearing State". In particular, the role of such electronic resources as the e-government portal, open government, portal is considered. eotinish.kz, a resource for creating online petitions otinish.kz. The mechanisms of the above-mentioned Internet platforms are analyzed in terms of providing citizens with timely and reliable information in order to build constructive interaction between the government and society.

Key words: internet, electronic resources, Internet platform, dialogue, interaction.