

«Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті» КеАҚ  
Филология факультеті

НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева»  
Филологический факультет

NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”  
Faculty of Philology



**«МӘДЕНИЕТАРАЛЫҚ КОММУНИКАЦИЯ:  
ШЕТЕЛ ТІЛДЕРІН ОҚЫТУДЫҢ ЗАМАНАУЫ МӘСЕЛЕЛЕРІ»**  
III Халықаралық ғылыми-практикалық онлайн конференция материалдары

22 ақпан 2024 ж.

**«МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ: СОВРЕМЕННЫЕ ВОПРОСЫ  
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ»**  
Материалы III Международной научно-практической онлайн конференции

22 апреля 2024 г.

**PROCEEDINGS**  
of the III International Scientific and Practical Online Conference  
**“MULTICULTURAL COMMUNICATION:  
MODERN ISSUES OF FOREIGN LANGUAGE TEACHING”**

April 22, 2024

Астана, Казахстан

УДК 80/81  
ББК 81.2  
М35

**Chief Editor:** *Zhanna A. Beisembayeva*, Head of the Foreign Languages Theory and Practice Department, NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Candidate of Philology

**Editorial Board:**

*Jannat Ye. Sagimbayeva*, Head of the Foreign Languages Department, NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Candidate of Pedagogy, Associate Professor

*Madina Zh. Tussupbekova*, Associate Professor of the Foreign Languages Department, NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Candidate of Pedagogy

*Roza F. Zhussupova*, Associate Professor of the Foreign Languages Theory and Practice Department, NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Candidate of Pedagogy

**III International Scientific and Practical Online Conference “MULTICULTURAL COMMUNICATION: MODERN ISSUES OF FOREIGN LANGUAGE TEACHING”:** proceedings of the online conference (Astana, April 22, 2024). – Astana: the L.N. Gumilyov ENU, 2024. – 155 p.

Proceedings includes research papers of the participants of the annual International Scientific and Practical Online Conference “Multicultural Communication: Modern Issues of Foreign Language Teaching”, that took place and was organized by the Faculty of Philology (Foreign Languages Department, Foreign Languages Theory and Practice Department) on April 22, 2024. The conference was held according to the university plan. Proceedings of the conference can be of great interest to researchers, teachers and students engaged in research in the field of modern foreign language methodology, linguistics and text issues and contemporary approaches to training foreign language teaching personnel.

Authors are fully responsible for the content of research papers and the correctness of the facts indicated in them.

ISBN 978-601-7697-24-2

## CONTENTS

### PLENARY REPORTS

- Yelena V. Sazhina** – Francisk Skorina Gomel State University, Gomel, Belarus **5**  
“МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОГНИТИВНО-КОММУНИКАТИВНОГО АНАЛИЗА ПОЛЕМИЧЕСКОГО ДИСКУРСА ПЕЧАТНЫХ СМИ”
- Olga A. Hopiaynen** – Yugra State University, Khanty-Mansiysk, Russia **12**  
“LEARNING CULTURE AND COGNITIONS IN FOREIGN LANGUAGE TEACHING”
- Zhypara T. Bekmatova** – Osh State University, Osh, Kyrgyzstan **18**  
**Aigul S. Mukambetova** – J. Balasagyn Kyrgyz National University, Bishkek, Kyrgyzstan  
“PRACTICAL NECESSITY OF MULTILINGUALISM IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS OF MATHEMATICS STUDENTS”
- Zhanna N. Kuzar, Zukhra Kh. Shakhputova** – L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan **22**  
«ЯЗЫКОВАЯ АДАПТАЦИЯ РЕПАТРИАНТОВ: ПУТЬ К ИНТЕГРАЦИИ»

### SECTIONAL REPORTS

- Ainash Alzhanova, Aigul Sadykova, Elmira Kemelbekova** – L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan **30**  
“THE ASPECT OF REAL AND VIRTUAL CONTEXTS INTEGRATION IN TEACHING FOREIGN LANGUAGE”
- Alisher Arinov, Kamar Aldasheva** – NJSC “Al-Farabi Kazakh National University”, Almaty, Kazakhstan **34**  
“STUDYING THE LINGUOCULTURAL SPECIFICITY OF THE NAMES OF CHARACTER TRAITS IN THE ENGLISH LANGUAGE: METHODO-LOGY AND APPLICATION IN HIGHER EDUCATION PEDAGOGY”
- Aray Atimtayeva, Kamar Aldasheva** – NJSC “Al-Farabi Kazakh National University”, Almaty, Kazakhstan **39**  
“THE DEVELOPMENT OF STUDENTS’ COMPETENCE VIA DIALOGUE IN ENGLISH TEACHING WITHIN THE ADULT EDUCATION FRAME-WORK”

- Zhanar M. Beisenbayeva, Sholpan Kalkabayeva** – Centre for Identification and Support of Gifted Children and Talented Teachers of Astana Akimat, Kazakhstan **43**  
*“DEVELOPING ENGLISH SPEAKING SKILLS OF INTROVERTED STUDENTS BASED ON STORYTELLING”*
- Hatice Nur Yavuz, Züleyha Ünlü** – Tokat Gaziosmanpasa University, Tokat, Turkey **47**  
*“EFFECTS OF DRAMA ON EFL STUDENTS’ SPEAKING AND LISTENING SKILLS: A REFLECTIVE CASE”*
- Zhansaya Iskakova, Dinara M. Koishigulova** – NJSC “Al-Farabi Kazakh National University”, Almaty, Kazakhstan **58**  
*“THE IMPACT OF MNEMONICS ON VOCABULARY RETENTION AND RECALL IN UNDERGRADUATE EDUCATION”*
- Kymbatgul Khausova** – School-Gymnasium №63, Astana, Kazakhstan **65**  
*“USING VARIOUS TYPES OF TECHNOLOGY IN TEACHING ENGLISH FOR STUDENTS”*
- Malika A. Nurkhanova, Gulmira A. Khamitova** – NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **69**  
*“DEVELOPMENT OF KEY COMPETENCIES IN THE CONTEXT OF LIFELONG LEARNING FOR UNIVERSITY STUDENTS”*
- Assel Nurmagambetova, Karlygash Zh. Aidarbek** – NJSC “Al-Farabi Kazakh National University”, Almaty, Kazakhstan **73**  
*“INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS IN A FOREIGN LANGUAGE”*
- Arna Omurzakova** – NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **76**  
*“THE APPROACHES TO THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE ENGLISH WRITING SKILLS OF HIGH SCHOOL STUDENTS”*
- Gauhar O. Orazaly, Aygul A. Tadjibaeva** – NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **82**  
*“A PRACTICAL APPROACH TO ANALYZING COMMUNICATION STRATEGIES IN ELT”*
- Batagoz G. Smagulova, Kamila Kerimbayeva** – NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan **88**  
*“GOOGLE FORMS IMPACT: VOCABULARY AND GRAMMAR FOCUS IN NON-LINGUISTIC GROUPS OF ENU”*
- Dariya G. Tileukhan, Gulmira A. Khamitova** – NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **94**  
*“A TRANSFORMATIVE APPROACH TO TEACHING DIALOGIC SPEAKING: CONVERSATIONAL ARTIFICIAL INTELLIGENCE”*

- Nurlugul S. Tussupbekova, Gulnaz M. Mussabayeva, Akmaral A. Niyazbekova, Burul T. Duishonalieva** – NJSC “The L.N.Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **101**  
*“ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY IN FOREIGN LANGUAGE LEARNING AND TEACHING”*
- Zhuldyz A. Zhanayeva, Arailym M. Zhandildinova** – NJSC “The L.N. Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **107**  
*“THE IMPORTANCE AND METHODS TO DEVELOP CRITICAL THINKING IN THE EFL CLASSROOM”*
- Aruzhan Zulkharnay, Akzhan M. Abdykhalykova** – NJSC “The L.N.Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **112**  
*“ADAPTING ENGLISH LANGUAGE TEACHING TO ONLINE ENVIRONMENTS”*
- Assel Zhumadilova** – NJSC “Al-Farabi Kazakh National University”, Almaty, Kazakhstan **118**  
*“LANGUAGE EDUCATION THROUGH CULINARY CULTURE: APPLICATION OF DISH NAMES IN PEDAGOGICAL PRACTICE”*
- M.D. Abzhaparova** – “Astana IT University” LLP, Astana, Kazakhstan **123**  
*“АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ИНТЕГРИРОВАННОГО ПОДХОДА В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ ДЛЯ НЕЛИНГВИСТИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ НА ПРИМЕРЕ КЕЙС-СТАДИ И ПОДКАСТОВ”*
- Zhanna P. Vatutina** – NJSC “The L.N.Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **129**  
*“КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ИНКЛЮЗИВНЫХ ГРУППАХ ПРОЕКТА «СЕРЕБРЯНЫЙ ИНСТИТУТ»*
- Oksana L. Zagorulya, Karlygash Zh. Otyzbayeva, Altynai G. Burkitbayeva** – NJSC “The L.N.Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **137**  
*“ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ СО СТУДЕНТАМИ ПЕРВОГО КУРСА (ЭТАПЫ ПРОЕКТА И ЕГО ПОДГОТОВКА)”*
- Kamila Kerimbayeva, Botagoz Smagulova** – NJSC “The L.N.Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **143**  
*“АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР, ЖЕЛІЛІК ОҚЫТУ ЖӘНЕ ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ОБЪЕКТІСІ АРҚЫЛЫ ЕКІНШІ ТІЛДІ ОҚЫТУ МЕН ОҚЫТУДАҒЫ ЖАҢА ТЕНДЕНЦИЯЛАР”*
- Meiirgul Yerkinbek** – Astana International University, **Raissa U. Latanova** – NJSC “The L.N.Gumilyov Eurasian National University”, Astana, Kazakhstan **152**  
*“PEDAGOGICAL POTENTIAL OF BUSINESS CORRESPONDENCE TEXTS”*

## КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ИНКЛЮЗИВНЫХ ГРУППАХ ПРОЕКТА «СЕРЕБРЯНЫЙ ИНСТИТУТ»

Ватутина Жанна Петровна

старший преподаватель кафедры иностранных языков, м.п.н.

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», Казахстан, Астана

[zhannavatutina@gmail.com](mailto:zhannavatutina@gmail.com)

**Аңдатпа.** Бүгінгі таңда елімізде білім беру саласында, әсіресе инклюзивті білім беру саласында оң өзгерістер болып, адамдар арасында шет тілдерін үйренуге деген сұраныс артып келеді. Кейбір адамдарға күнделікті өмірде қарым-қатынас жасау үшін шет тілі қажет болса, басқаларға мамандығы бойынша немесе жақын салада жұмыс істеу үшін қажет. Бұл мақала Қазақстандағы инклюзивті білім беру мәселелеріне арналған. Мақалада авторлардың зейнеткерлік жастағы студенттерді ағылшын тілінде білім мен сөйлеу дағдыларын меңгеруге тарту үшін еліміздің жоғары оқу орындарының бірінің базасында «Ұзақ өмір сүру» бағдарламасын жүзеге асыру жобасына қатысуы сипатталған. Мақала авторлары мұғалімнің осы санаттағы студенттермен жұмыс істеуге қажетті құзыреттерін анықтауды мақсат етті. Жоба барысында осы жобаға қатысушылар арасында сұхбат және сауалнама жүргізіліп, олардың нәтижелері сипатталды. Жүргізілген талдау мұғалімнің үлкенірек оқушыларға шет тілдерін оқытуға, инклюзивті білім беруді дамытудың әдістемелік және әдістемелік негіздерін дайындауға қажетті негізгі құзыреттерін анықтауға көмектеседі.

**Түйін сөздер:** инклюзивті білім беру, құзыреттіліктер, шет тілі, когнитивтік психология, оқу процесі, инновациялық тәсілдер

**Аннотация.** Сегодня в нашей стране происходят позитивные изменения в области образования, в области инклюзивного образования, в частности, и спрос на изучение иностранных языков среди людей растет. Одним иностранный язык нужен для общения в повседневной жизни, другим – для работы по специальности или в смежной области. Данная статья посвящена вопросам инклюзивного образования в Казахстане. В статье описывается участие авторов в проекте реализации программы «Long-life learning» на базе одного из вузов страны по привлечению обучающихся пенсионного возраста к получению знаний и навыков говорения на английском языке. Авторы статьи задались целью выявить компетенций педагога, необходимые для работы с обучающимися данной категории. В ходе проекта были проведены беседы и опрос среди участников данного проекта и описаны их результаты. Проведенный анализ может способствовать тому, чтобы определить ключевые компетенции педагога, необходимые при обучении иностранным языкам учащимся пожилого возраста, подготовку методических и методологических основ развития инклюзивного образования.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, компетенции, иностранный язык, когнитивная психология, процесс обучения, инновационные подходы

**Abstract.** Today in our country there are positive changes in the field of education, in the field of inclusive education, in particular, and the demand for learning foreign languages among people is growing. Some people need a foreign language to communicate in everyday life, others - to work in a specialty or in a related field. This article is devoted to the issues of inclusive education in Kazakhstan. The article describes the participation of the authors in the project of the implementation of the program "Long-life learning" on the basis of one of the universities of the country to attract students of retirement age to acquire knowledge and skills of speaking English. The authors of the article set out to identify the competencies of the teacher necessary to work with students of this category. During the project, interviews and surveys were conducted among the participants of this project and their results were described. The analysis carried out can help to determine the key competencies of a teacher necessary for teaching foreign languages to elderly students, the preparation of methodological and methodological foundations for the development of inclusive education

**Key words:** inclusive education, competencies, foreign language, cognitive psychology, learning process, innovative approaches

### ВВЕДЕНИЕ

Благодаря международным основополагающим договоренностям и стремлению продвигать и развивать отечественное образование в мировом пространстве в Республике Казахстан был принят ряд стратегических документов, способствующих внедрению и развитию инклюзивного образования. Они определили курс, по которому реализуется работа по внедрению инклюзивного образования.

Согласно этим документам участниками инклюзивного образования являются, в частности, учащиеся третьего возраста, а также люди с физическими, когнитивными и ментальными особенностями, представители этнических меньшинств, лица, содержащиеся в пенитенциарных учреждениях, маргинальные слои общества, ВИЧ-инфицированные, трудовые мигранты, студенты-иностранцы, люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, одарённые личности и другие.

В Казахстане было создано несколько ресурсных центров (экспериментальных площадок) инклюзивного образования на базе общеобразовательной школы, государственных университетов, которые уже несколько лет осуществляют свою деятельность (Астана, Алматы, Караганды, Петропавловск и др). Ими накоплен определенный опыт работы, который требует в дальнейшем аналитики и обобщения для создания на их основе определенной модели развития инклюзивного образования в образовательных учреждениях Казахстана [1]. Однако стоит отметить, что лишь небольшое количество педагогов по профильным дисциплинам имеет соответствующую подготовку для работы с обучающимися с ограничениями по ментальному и физическому здоровью, и соответственно, требующих особого подхода. Это дает почву для сомнений в том, что инклюзивное образование внедряется качественно и повсеместно. Справедливости ради нужно отметить, что в Казахстане были открыты и успешно функционируют различные курсы по повышению квалификации учителей на базе различных образовательных и учебно-методических центрах, таких как *Өрлеу-Education*, который, в свою очередь, предлагает курс «Развитие профессиональной компетентности педагогов, работающих в условиях инклюзивного образования». ТОО «Академический центр Start» запустил курс «Развитие профессиональных компетентностей специалистов системы сопровождения в условиях инклюзивного образования» и другие. Однако также известно, что предлагаемые курсы дают только теоретические знания в очень короткий период времени. По нашему мнению, этого недостаточно для полномасштабного и полноценного выполнения поставленной задачи для успешной реализации обучения в инклюзивных группах обучающихся. На наш взгляд было бы эффективнее и **целесообразнее**, если бы кураторы и авторы подобных курсов «сопровождали» преподавателей, повышающих свою квалификацию на практике с целью прослеживания достижений и результатов, проверки полученных знаний, предоставления дальнейших консультаций. Это способствовало бы отслеживанию и планированию дальнейших шагов по реализации программы.

За последние несколько лет в Казахстане созданы условия и возможности для дополнительного образования для различных социальных групп общества, это появление множества школ, курсов, площадок для умственного, социального, духовного и физического развития для таких категорий нашего общества, как дети и молодежь. Население во многих странах мира скорее можно описать как «стареющее», т.к. число граждан в возрасте 65 лет и старше неуклонно растет. Так называемое поколение "серебряного века", или поколение 60+, составляет 13,17% от 7,6 миллиарда человек в мире от населения земного шара. В Казахстане этот показатель составляет 11% от 18,5 млн человек.

Однако на фоне роста численности пожилого населения в мире его социальная активность является актуальной. Стареющие общества ощущают потребность в обучении на протяжении всей жизни и обеспечении доступа к образованию для всех возрастных групп [2].

Поэтому необходимо воспользоваться этим ресурсом, т.к. у третьего поколения накоплен колоссальный жизненный и профессиональный опыт, которым они могут щедро поделиться с молодым поколением. Отсюда было бы ошибочным сбросить их со счетов только в силу их возраста. Требуется всего лишь помочь им получить знания в области применения последних технологий, компьютерной грамотности, овладения ими

иностранных языков, и они могут вернуться «в строй» и приносить пользу не только своей семье, но и обществу.

Основной мировой тенденцией образования пожилых людей является создание университетов третьего возраста. В последние годы за рубежом очень интенсивно открываются «Серебряные Университеты», где людям преклонного возраста предлагают самые разные курсы по повышению своей квалификации. В частности, и в Казахстане эта тенденция набирает свой оборот. В некоторых отечественных университетах при поддержке местных городских акиматов организуются курсы по изучению языков, права, журналистики, IT-технологий и т.п., что, несомненно, воспринимается как положительный тренд в сближении поколений.

### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ**

В законе об образовании РК говорится, что «Инклюзивное образование – это процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» (п.21-4 ст.1), а также «равенство прав всех на получение качественного образования; доступность образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица» (п.3 ст.3) [3]. Справедливости ради стоит отметить, что на данный момент в нашей стране принято много законов и Положений об инклюзивном образовании. Тем не менее до сих пор существуют неотработанные стандарты касательно всех слоев населения – участников данного образовательного процесса. К примеру, Национальной академией им. И. Алтынсарина и Национальным научно-практическим центром коррекционной педагогики ведется работа по подготовке нормативно-правовой базы для обеспечения инклюзивного образования. Но это больше касается обучающихся более младшего возраста. Из этого следует, что для интересующей нас возрастной категории нет продуманного содержания образовательного процесса, что, в свою очередь, составляет широкое поле для методической деятельности педагогов.

Возникает закономерный вопрос – почему же все большее количество людей старшего возраста так заинтересовано в получении дополнительного образования, зачастую не связанного с их первоначальной профессиональной деятельностью. Согласно Pilar Escuder-Mollon [4] пожилые люди (граждане в возрасте 65 лет и старше либо пенсионеры), участвующие в курсах, не преследуют профессиональных целей или конкурентоспособности. Их целью является улучшение качества жизни через личные интересы, общение, адаптацию и интеграцию в современное общество, участие, активную гражданскую позицию и, прежде всего, через процесс обучения на протяжении всей жизни. Таким образом, улучшение качества жизни пожилых людей является основной целью, которая должна быть достигнута посредством инклюзивного образования.

В этой статье мы хотели бы рассмотреть и выявить компетенции преподавателей иностранного языка, участвующих в работе с возрастными слушателями. Для этого мы определим компетенции преподавателей иностранного языка в общем, а далее рассмотрим компетенции, требуемые для преподавания иностранных языков *гражданам в возрасте 65 лет и старше*. Анализ показал, что стремление организовать подобные курсы в кратчайшие сроки и малыми финансовыми затратами привел к тому, что преподаватели были не подготовлены методически и психологически к данному проекту, и, в связи с этим проект был почти провален. Какие были получены результаты? Так, на курсы записались сотни желающих, но из-за отсутствия необходимой специальной базы и сопровождения к концу курсов в группах остались единицы, которые прошли итоговый тест и смогли получить сертификаты о прохождении курсов. В силу отмеченных выше факторов в инклюзивном образовании требуется всегда особый, а иногда и индивидуальный, подход. Это значит, что априори не может быть быстрых и массовых административных решений, нацеленных на высокие показатели.

Если говорить о профессиональной компетентности педагога, то в содержание этого понятия вкладываются личностные качества и профессиональные компетенции учителя, воспитателя, педагога, позволяющие ему самостоятельно и достаточно эффективно решать педагогические задачи, формулируемые им самим или администрацией образовательного учреждения. Необходимым условием для решения тех или иных педагогических задач является знание педагогической теории, умение и готовность применять ее положения на практике. Таким образом, под профессиональной компетентностью педагога можно понимать единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности.

При обучении учащихся третьего возраста особенно важно содержание практической готовности, которая выражается в таких умениях, которые можно наблюдать. К ним относятся организаторские и коммуникативные умения. При работе с пожилыми учащимися для педагога очень важно привлекать их внимание, развивать у них устойчивый интерес к учебе, формировать потребность в знаниях, формировать учебные навыки и обучать приемам организации учебной деятельности, эффективно использовать методы поощрения и наказания, создавать атмосферу сопереживания и др.

И конечно же нельзя оставить без внимания информационно-дидактические умения педагога, а именно, широкое применение печатных источников информации, получение информации из всевозможных источников и ее переработка применительно к целям и задачам образовательного процесса определенной возрастной группы, ясное и четкое изложение учебного материала, с учетом специфики предмета, уровня подготовленности учащихся, их жизненного опыта и возраста, физического состояния, использование различных методов обучения и их сочетания, логически правильное построение процесса преподавания и усвоения учебной информации учащимися.

Если продолжить вести речь конкретно о профессиональных компетенциях педагога иностранного языка, то, в первую очередь, важно напомнить о том, что преподавание иностранного языка – это сложный и многогранный процесс, предполагающий овладение учащимися способностью к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Для того чтобы участники курса овладели этой ключевой компетенцией, преподаватель должен сформировать у них более узкие компетенции: речевую, языковую, социокультурную и др. Формирование компетенций на занятиях по иностранному языку зависит от многих факторов, в том числе и от эмоциональной подачи материала, создания и поддержания эмоционального фона в группе. О.Е. Французова в своей статье «Эмоциональная компетенция личности как предмет исследования» цитирует известного психолога С.Л. Рубинштейна, который подчеркивал, что без эмоций немислим ни один активный шаг, ни одно решение. Какие бы события и условия ни определяли жизнь человека, все его конкретные действия и поступки совершаются под воздействием тех внутренних, психологически действенных эмоциональных явлений, которые возникли, преломились и окрепли под влиянием окружающей обстановки [7]. От того, насколько преподаватель умеет контролировать свое эмоциональное состояние и поведение, зависит результат обучения и эффективное воспитание студентов, поэтому уместно рассматривать эмоциональность как одну из важных профессиональных характеристик педагога в составе его профессиональной компетенции [8]. Таким образом, важной составляющей профессиональной компетенции педагога является его эмоциональный интеллект.

В психологии эмоционального интеллекта выделяются несколько ведущих теорий: теория эмоционально-интеллектуальных способностей Дж. Мейера, П. Сэловея, Д. Карузо; теория эмоциональной компетентности Д. Гоулмена; некогнитивная теория эмоционального интеллекта Р. Бар-Она; двухкомпонентная теория эмоционального интеллекта Д. Люсина. Содержательной характеристикой эмоционального интеллекта, которая объединяет

перечисленные теории, является совокупность способностей к пониманию и управлению собственными эмоциями, пониманию и управлению эмоциями других людей [9]. Впервые концепция эмоционального интеллекта была предложена в 1990 году П. Сэловеем и Дж. Мейером. Они определяют эмоциональный интеллект как «способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий» [10, p. 189].

Исходя из собственного опыта работы с участниками третьего возраста, мы можем сказать, что информация, которая подается преподавателем на занятии более эмоционально, запоминается учащимися гораздо лучше, нежели та, подача которой осуществляется более монотонно и неэмоционально. Преподаватель должен быть эмоционально гибким и чувствовать эмоциональный фон и атмосферу каждой конкретной группы. Без этого невозможен эффективный процесс обучения.

Также важно принять во внимание ключевые компоненты эмоционального интеллекта, такие как *самосознание* и *эмпатия*. Самопознание – это способность объективно оценивать себя, свои желания и возможности. На наш взгляд – это очень важный компонент, т.к. многие учащиеся не умеют правильно соотносить свои языковые возможности с требованиями, предъявляемыми педагогом. Для того чтобы обучающиеся воспринимали изучаемый иностранный язык как «живой язык» общения, при помощи которого они смогут осуществлять межкультурную коммуникацию в бытовой, социальной и профессиональной сферах общения, преподаватель должен применить свой эмоциональный интеллект и донести важность изучения дисциплины.

Под эмпатией мы понимаем способность ставить себя на место другого, учитывать в процессе принятия решений чувства и эмоции других людей. Эта способность весьма полезна учащимся при составлении различных речевых ситуаций на иностранном языке, т.е. в работе в парах или малых группах. Многие учащиеся пожилого возраста испытывают сложности в таком виде работы, т.к. от них требуется не только отвечать на заданный вопрос, но еще слушать, понимать и «принимать» своего собеседника. В первую очередь, это связано с вероятностью возникновения языкового барьера. Для преодоления языкового барьера на занятиях необходимо создать комфортные условия, при которых раскрывались бы потенциальные внутренние возможности человека, чтобы человек мог расслабиться психологически и эмоционально и вступить в коммуникацию с собеседником, заговорить спонтанно на ту или иную тему.

В.И. Байденко выделяет следующие ключевые компетенции, владение которыми является неотъемлемым показателем качества профессиональной подготовки преподавателя:

1. Поликультурная компетенция, которая касается отношений в интернациональном обществе.

2. Политическая и социальная компетенция: высокий уровень ответственности и инициативности, умение регулировать конфликты и принимать решения.

3. Языковая (коммуникативная) компетенция: владение устным и письменным общением на нескольких языках.

4. Предметно-деятельностная компетенция, предполагающая обладание соответствующими знаниями и методами работы в рамках отдельных учебных дисциплин или образовательных сфер, связанная со способностью непрерывного самообразования в профессиональном, социальном и личном плане.

5. Информационная компетенция, включающая в себя овладение новыми информационными технологиями, а также пониманием их применения [11].

В ходе работы преподавателей иностранного языка Евразийского национального университета (Астана, Казахстан) с группой учащихся пожилого возраста было доказано, что ряд факторов оказывает сильное влияние на преподавание иностранного языка пожилым людям. Во-первых, необходимо адаптировать среду обучения, т.е. тщательно подойти к

вопросу атмосферы в учебной аудитории. Это напрямую зависит от учителя и связано с его стилем преподавания. Учитель должен уметь устанавливать, а затем поддерживать отношения между учителем и возрастным учеником. Необязательно постоянно применять только инновационные методы обучения, обучающиеся старшего возраста могут предпочесть другой подход при изучении иностранного языка по сравнению с молодежью. Другой фактор связан с физической средой в классе. Что мы имеем в виду под этим? Здесь мы говорим об окружающей среде, которая должна отвечать особым потребностям пожилых людей и возможным возрастным барьерам для их успешного образования и построения коммуникации.

Под организацией общения многие педагоги понимают активизацию слушателей и самоорганизацию процесса обучения, которые возможны только в том случае, если процесс обучения будет организован таким образом, чтобы «слушателям самим захотелось говорить» (Агапова О.В., Кононыгина Т.М.) [12]. А это напрямую зависит от педагога, который выступает в качестве тьютора, фасилитатора, советчика, консультанта, оказывающего консультативную и практическую помощь пожилому ученику в процессе обучения. Вполне вероятно, что возраст педагога будет если не вдвое, то намного меньше возраста учащихся (60-75 лет). Как отмечалось выше, это значит, что жизненный и практический опыт пожилых слушателей может быть намного богаче и обширнее опыта педагога, поэтому роль педагога и обучающего должны быть равноправны, т.е. создается среда взаимообучения и взаимной поддержки.

Кроме того, при организации занятий с пожилыми слушателями очень важно принимать во внимание их психофизиологические изменения, такие как замедление реакции, быстрая утомляемость, низкая способность к восприятию, уменьшение способностей к запоминанию, трудности воспроизведения, притупление слуха, зрения и т.д. (Лапп Д.) Поэтому при планировании продуктивного и результативного занятия нельзя не принимать все эти особенности пожилых людей во внимание. Исходя из изложенного рекомендуется часто менять виды и формы деятельности на занятиях, чтобы избежать потери внимания, а интерес к материалу должен поддерживаться педагогом в виде использования видео (аудио) материала, творческих заданий, ролевых игр и т.д.

Одним из основных компонентов обучения является использование стратегий, необходимых для обучения слушателей курса, т.е. формирование коммуникативных компетенций. Это необходимо для развития «способности понять чье-либо высказывание и самому породить речевые высказывания, прежде всего в тех случаях, когда возникают определенные трудности в процессе устного общения» [13].

Коммуникативные компетенции подразумевают под собой:

- умение самостоятельно вступать в диалог в любом собеседником;
- поддержание контакта в общении, соблюдая нормы и правила общения;
- высказывание, аргументирование и отстаивание собственного мнения;
- оценка результатов общения.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ**

Перед данной статьей стояла цель рассмотреть общие компетенции педагога иностранного языка и какие конкретные компетенции являются наиболее важными при организации и проведении успешного учебного процесса с учетом возрастной и социальной принадлежности наших слушателей. Для этого нами был проведен опрос среди непосредственных участников курсов. В нашем исследовательском опросе принимали участие участники проекта «Серебряный университет» г. Астаны, Казахстан, который проводился при Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева на базе центра активного долголетия, целью которого является поддержка граждан старшего поколения (пенсионного возраста) столицы, вовлечение их в культурную жизнь общества, приобщая к физической культуре и спорту, увлекательным занятиям и добровольческой деятельности.

С целью сбора данных о различных компетенциях педагога нами был проведен опрос среди 57 респондентов – участников языковых курсов «Серебряный университет» в возрасте от 60 до 70 лет. Уровень владения английским языком в исследуемых группах между А1 и А2. Как уже отмечалось выше, возрастные (психологические и физиологические) изменения накладывают существенный отпечаток на восприятие, запоминание изучаемого материала. Так, одним из важнейших параметров личности педагога учащиеся «третьего возраста» отметили *эмпатию*, способность к сопереживанию, способность определять эмоциональное состояние другого человека, воспринимать внутренний мир другого человека, понимать его, относиться к нему бережно. Как выяснилось в ходе опроса, это качество педагога для пожилых людей оказалось в особом приоритете. Оно было отмечено 42-мя респондентами (73%). Также для возрастных учащихся явилась не менее важным общая культура педагога, уровень его интеллигентности. Участники отметили обязательное условие наличия широкого кругозора педагога, его умение поддерживать беседу на любую тему, педагогический такт, деликатность в общении. Как ни банально, но пожилые люди при обучении уделили огромное внимание поведению и внешнему виду педагога, которое, как отметили 60% респондентов, должно соответствовать этическим нормам.

Следующим компонентом оценивания явилась компетентность в области постановки целей и задач учебного процесса, особенно с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся. Эта компетентность наглядно показывает, какое внимание педагог уделяет особенностям учащегося при определении цели и задач, способов их достижения. Учащиеся должны понимать, что поставленная перед ними задача имеет способы её реализации при наличии их базовых знаний и умений.

Обучение окажется малоэффективным или вообще неэффективным, если у учащегося не будет заинтересованности в нем. Эта заинтересованность выражается в мотивированности слушателей курса «Серебряный университет», в их стремлении что-то сделать, проявить активность на занятиях. Умение педагога создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной деятельности, отметили 54% пенсионеров. Для людей пожилого возраста весьма важно, чтобы педагог отмечал и поддерживал их даже самые маленькие достижения в учебе, демонстрируя их успех другим слушателям. И только дифференцированный подход заданий может позволить пожилым ученикам в полной мере почувствовать свой успех.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Из проведенного исследования можно сделать вывод, что иноязычное образование взрослых в трудоспособном пожилом возрасте имеет практический социальный смысл. Он дает возможность для дальнейшего проведения педагогических исследований в области инклюзивного образования.

Давно известно, что на повышение качества жизни может повлиять только наличие хорошего образования. Как показал опрос, респонденты были едины во мнении, что на качество обучения и интерес может влиять личность преподавателя. Им важны не только его профессиональные, но и личностные качества. Это еще раз подтверждает наше предположение о том, что для качественного преподавания в подобной социальной группе потребуются совместная работа с психологами, социологами и медиками. Ведь любой человек, а в этом возрасте тем более, выбирая тот или иной курс, ориентируется на педагога, а не программу. Согласно результатам, мы наблюдали к концу курса спад интереса учащихся к предмету, но не к преподавателям. Таким образом можно прийти к единому мнению о том, что у учащихся (любого возраста) есть «любимые учителя», а не «любимые предметы». То, как учителя преподают свои предметы, как они мотивируют учеников и как они постоянно поощряют их к совершенствованию, является важным фактором качества жизни учеников.

Острая нехватка или полное отсутствие разработки соответствующих методических и дидактических материалов в нашей стране сказалось на сложности при подготовке и проведении качественного преподавания иностранных языков в группах возрастной

категории 60+. Это создает почву для продолжения дальнейшего изучения этого вопроса в будущем и постепенного создания методологической базы и необходимых ресурсов.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Мукатова, М.Е., Мухамедханова, А.К. *Инклюзивное образование в Казахстане: состояние и перспективы* // Сборник материалов межд. научно-практ. конф. «Особенности развития инклюзивного образования: международный опыт и отечественная практика». Национальная академия образования им. И.Алтынсарина. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2017. – С.24.
2. Карел Я., Климова Б. *Учащиеся третьего возраста и подходы к преподаванию языка*. Educ. Sci. 2021, 11, 310. <https://doi.org/10.3390/educsci11070310>
3. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 №319-III.
4. Эскудер-Моллон П., Эстеллер-Курто Р., Очоа Л., Бардус М. *Влияние на качество жизни учащихся старшего поколения посредством обучения на протяжении всей жизни*. Procedia – Social and Behavioral Sciences 131 (2014) С. 510 – 516
5. Каплина С.Е. *Инновационные методы в обучении английскому языку взрослых* // Вестник Сибирского федерального университета. Humanities & Social Sciences 11 (2015 8) С. 2437-2447
6. Мурзагалиева Б.К., Исмагулова С.К. *Развитие инклюзивного образования в Республике Казахстан* // Сборник материалов межд. научно-практ. конф. «Особенности развития инклюзивного образования: международный опыт и отечественная практика». Национальная академия образования им. И. Алтынсарина. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2017. – С. 34-37
7. Французова О.Е. *Эмоциональная компетентность личности как предмет исследования* // Гаудеамус: психолого-педагогический журнал. Тамбов: ТГУ им. Г. Р. Державина, 2016. – Т. 15. – № 3. – С. 114-117.
8. Шумакова И.С. *Роль эмоций в профессиональной деятельности педагога при обучении иностранному языку в вузе* // Перспективы развития науки и образования: сборник научных трудов по материалам XV международной научно-практической конференции / под общ. ред. А. В. Туголукова. – М.: ИП «Туголуков А. В.», 2017. – С. 26-29.
9. *Сущность понятия и основные теории эмоционального интеллекта* [Электронный ресурс]. URL: <http://www.psixologiya.org/socialnaya/emocionalnyi-intellect/1673> (дата обращения: 29.03.2017).
10. Саловой П., Майер Д. *Эмоциональный интеллект* // Воображение, познание и личность. – 1990. – Vol. 9. – С. 185-211.
11. Байденко В.И., Оскарссон Б. *Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса* // Профессиональное образование и формирование личности специалиста. Науч.+метод. сборник. – М., 2004
12. Кононыгина, Т.М. *Геронтообразование: навстречу потребностям пожилых* // Непрерывное образование в политическом и экономическом контекстах / отв. ред. Г. А. Ключарев. – М.: ИС РАН, 2008. – С. 248–273.
13. Карева, Л.А. *Использование стратегической компетенции в процессе обучения устному общению в аспекте диалога культур*: автореф. дис. канд. пед. наук. – М., 2000. с. 23.
14. Маланов И.А., Мирошниченко Е.В., Шмони́на Н.И. *Модель обучения людей третьего возраста по развитию их социальной компетентности*. Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 531, 2020. с. 40-44. Белов, С.В. *Формирование информационной грамотности у людей третьего возраста*: дис. канд. пед. наук. – Н/Новгород, 2015. – С. 217.

15. Бильданова В.Р. Социально-психологический портрет студента института третьего возраста. Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 54-5. – С. 258-265.

16. Бондаревская Е.В. Личностно ориентированный подход как технология модернизации образования // Методист. – 2003. – № 2. – С. 2-6.

17. Маланов И.А., Шмони́на Н.И. Особенности моделирования процесса обучения людей «третьего» возраста // Труды Братского гос. ун-та: Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2019. – С. 87–92.

18. Ригина Н.А. Формирование грамматической компетенции как одно из условий успешного осуществления межкультурной коммуникации // Достижения науки – агропромышленному производству: материалы LV Международной научно-технической конференции: в 4-х ч. Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2016. – Ч. 1. – С. 326-329.

\*\*\*\*\*

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ СО СТУДЕНТАМИ ПЕРВОГО КУРСА (ЭТАПЫ ПРОЕКТА И ЕГО ПОДГОТОВКА)

**Загоруля Оксана Леонидовна**

Старший преподаватель кафедры иностранных языков, магистр педагогических наук  
НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Казахстан, Астана

[Zagorulya80@mail.ru](mailto:Zagorulya80@mail.ru)

**Отызбаева Карлыгаш Жаленовна**

Старший преподаватель кафедры иностранных языков, магистр экономических наук  
НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Казахстан, Астана

[k.otyzbaeva@mail.ru](mailto:k.otyzbaeva@mail.ru)

**Буркитбаева Алтынай Газизовна**

Старший преподаватель кафедры иностранных языков, магистр педагогических наук  
НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Казахстан, Астана

[burkitbaeva@mail.ru](mailto:burkitbaeva@mail.ru)

**Аннотация.** Бұл мақалада бірінші курс студенттері арасында ағылшын тілі сабағында жобалық әдісті қолданудың негізгі мәселелері талқыланады, сонымен қатар бірінші курс студенттеріне нақты алгоритм құруға көмектесетін сегіз қадамнан тұратын кезең-кезеңімен жеке әзірленген оқыту жоспары қарастырылған. Жобалық әдістің тиімділігі оқушының оқу процесіне деген көзқарасын өзгертуде, білім алуға ынтықсын арттыруда, өз бетінше

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются основные проблемы использования метода проекта на занятиях по английскому языку среди студентов первого курса, также предоставляется пошаговый индивидуально-разработанный нами план-инструкция, который состоит из восьми ступеней в помощь студентам первого курса для создания понятного алгоритма действия с работой над проектом. Эффективность проектного метода заключается в изменении отношения студента к учебному процессу, повышении мотивации к

**Abstract.** This article discusses the main issues of using the project-based method in English classes among 1-year students, and also provides a step-by-step individually developed instruction plan, which consists of eight steps to help 1-year students create an understandable algorithm for working on a project. The effectiveness of the project-based method consists in changing students' attitude to the educational process, increasing motivation to acquire knowledge, forming