

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ**

**«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КеАҚ**



**«БУЛЛИНГТІҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ:  
ТЕОРИЯ ЖӘНЕ ПРАКТИКА»  
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ  
МАТЕРИАЛДАР ЖИНАҒЫ**

**22 мамыр, 2024 жыл**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ  
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ БУЛЛИНГА:  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА»**

**22 мая, 2024 года**

**АСТАНА**

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ**

**«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КеАҚ**

**ӘЛЕУМЕТТІК ҒЫЛЫМДАР ФАКУЛЬТЕТІ  
ПЕДАГОГИКА КАФЕДРАСЫ**



**«БУЛЛИНГТІҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ: ТЕОРИЯ ЖӘНЕ ПРАКТИКА»  
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ  
МАТЕРИАЛДАР ЖИНАҒЫ**

**22 мамыр, 2024 жыл**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ  
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ БУЛЛИНГА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА»**

**22 мая, 2024 года**

**Астана  
22 мамыр, 2024 ж.**

**УДК 159.922.7**

**ББК 88.8**

**Б 83**

**Бас редактор/главный редактор:**

**Асылбекова М.П.** – педагогика кафедрасының меңгерушісі, п.ғ.к., профессор (заведующая кафедрой педагогики, к.п.н., профессор)

**Б 83** «Буллингтің өзекті мәселелері: теория және практика» халықаралық ғыл.-прак. конф. материалдар жинағы (22 мамыр, 2024 жыл) = Сборник материалов межд. науч.-прак. конф. «Актуальные вопросы буллинга: теория и практика» (22 мая, 2024 года). / Бас ред./гл. ред.: Асылбекова М.П./ – Астана: «Бұлатов А.Ж.» ЖК, 2024. – 468 б. (с.)

**ISBN 978-601-326-780-7**

Жинаққа Қазақстан және шетел ғалымдарының, ЖОО оқытушыларының мектеп мұғалімдерінің, студенттер, магистранттар, докторанттардың мақалалары енгізілген.

В сборник включены статьи казахстанских и зарубежных ученых, преподавателей вузов, школьных учителей, студентов, магистрантов, докторантов.

BR18574152 «Балаларға қатысты буллингтің алдын алу шараларын әзірлеу және оның өзекті аспектілерін зерттеу» тақырыбындағы 2023-2024 жылдарға арналған бағдарламалық мақсатты қаржыландыру жобасы аясындағы «Буллингтің өзекті мәселелері: теория және практика» халықаралық ғылыми-практикалық конференция.

**УДК 159.922.7**

**ББК 88.8**

**ISBN 978-601-326-780-7**

© «Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті» КеАҚ, 2024

## РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ:

- Сомжүрек Б.Ж.** – ғылыми семинар төрағасы, әлеуметтік ғылымдар факультетінің деканы;
- Асылбекова М.П.** – педагогика кафедрасының меңгерушісі, п.ғ.к., профессор;
- Атемова К.Т.** – педагогика ғылымдарының докторы, профессор;
- Сейітқазы П.Б.** – педагогика ғылымдарының докторы, профессор;
- Шалғынбаева Қ.Қ.** – педагогика ғылымдарының докторы, профессор;
- Албытова Н.П.** – педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор;
- Сламбекова Т.С.** – педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор;
- Шолпанкулова Г.К.** – педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор;
- Жубакова С.С.** – педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент;
- Жукенова Г.Б.** – педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент;
- Махадиева А.К.** – философия докторы (PhD), доцент м.а.
- Балтабаева Ж.Б.** – магистр, аға оқытушы

## ЧЛЕНЫ ОРГКОМИТЕТА:

- Сомжүрек Б.Ж.** – председатель научного семинара, декан факультета социальных наук;
- Асылбекова М.П.** – заведующая кафедрой педагогики, к.п.н., профессор;
- Атемова К.Т.** – доктор педагогических наук, профессор;
- Сейітқазы П.Б.** – доктор педагогических наук, профессор;
- Шалғынбаева Қ.Қ.** – доктор педагогических наук, профессор;
- Албытова Н.П.** – кандидат педагогических наук, профессор;
- Сламбекова Т.С.** – кандидат педагогических наук, профессор;
- Шолпанкулова Г.К.** – кандидат педагогических наук, профессор;
- Жубакова С.С.** – кандидат педагогических наук, доцент;
- Жукенова Г.Б.** – кандидат педагогических наук, доцент;
- Махадиева А.К.** – доктор философии (PhD), и.о. доцента.
- Балтабаева Ж.Б.** – магистр, ст. преподаватель.

қауымы үшін үлкен міндет және Егеменді еліміздің болашағы- қабілетті жастарды тәрбиелеудегі үлкен жауапкершілік. Бүгінгі таңдағы білім шыңының иелеріне көркемдік қабілеті дамыған, айтар ойы бар, шындықтың пердесінен батыл да сенімді қарайтын жеткіншектер ретінде үлкен сеніммен қарай аламыз.

Қорытындылай келе айтарым, негізінен білім сапасын көтеру үшін ата-ана да балаларының сабаққа қатысуын қадағалап, мектеппен қоян- қолтық жұмыс жасауы тиіс. Сонда ғана балаларға қажетті білім беріп, сапа деңгейін көтеруге мүмкіндік туады.

#### **Пайдаланған дереккөздер тізімі**

1. Жаңа педагогикалық технология// К.Ж. Бұзаубақова. – Алматы, 2014
2. «Жас алаш» газеті. 2017 ж
3. «Қазақ әдебиеті» журналы. 2020 ж

**ҒТАМР 14.25.05**

### **ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ: РЕЗУЛЬТАТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Утемисова Гульмира Укатаевна**

к.п.с.н, старший научный сотрудник проекта ИРН BR18574152

«Исследование актуальных аспектов и выработка мер по превенции буллинга  
в отношении детей»,

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан

**Алимбекова Анар Аймолдановна**

доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры дошкольного образования  
и социальной педагогики, Казахский национальный педагогический  
университет имени Абая, Алматы, Казахстан

**Махадиева Асель Каратаевна**

доктор PhD, и.о., доцента кафедры педагогики ЕНУ им. Л.Н.Гумилева,  
Астана, Казахстан

**Аннотация.** В результате проведенного исследования было выявлено, что в классе присутствуют случаи буллинга. Ответы на определенные вопросы помогли установить наличие насилия как со стороны учащихся, так и со стороны педагогов. Было выявлено, что количество защитников и инициаторов-защитников превышает количество инициаторов. Наибольшее количество наблюдений приходится на возраст от 13 до 15 лет. Данный анализ также показал, что возраст наблюдателя влияет на частоту и способность осуществления наблюдений. Рекомендуется провести профилактическую работу с учащимися, поддержать жертв насилия и повысить активность защитников, а также обращать особое внимание на реакцию педагогов на проявления насилия.

**Annotation** As a result of the conducted research it was revealed that cases of bullying are present in the classroom. Answers to certain questions helped to establish the presence of violence from both students and teachers. It was found that the number of protectors and initiator-protectors exceeds the number of initiators. The highest number of observation is between the ages of 13 and 15. This analysis also showed that the age of the observer affects the frequency and ability to make observations. It is recommended to carry out preventive work with students, to support victims of violence and to increase the activity of defenders, as well as to pay special attention to the reaction of educators to manifestations of violence.

**Ключевые слова:** буллинг, насилие, педагоги, защитники, инициаторы, инициаторы-защитники, возраст, наблюдения, профилактическая работа, жертвы насилия, активность, реакция педагогов, исследование, рекомендации.

**Keywords:** bullying, violence, educators, advocates, initiators, initiator-protectors, age, observations, prevention work, victims of violence, activism, educators' reactions, research, recommendations.

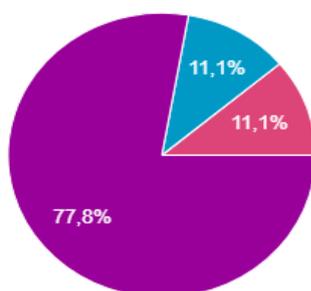
Буллингом называется особая форма агрессии, которая проявляется в детских и подростковых коллективах. Есть три основные характеристики, которые отличают буллинг от других видов агрессивного поведения: целенаправленность, повторяемость и дисбаланс сил (Craig et al., 2009; Olweus, 1997; Smith et al., 2002). По первому пункту, в отличие от безобидных шуток или случайных проявлений агрессии, которые могут быть вызваны неосторожностью или импульсивностью, буллинг предполагает намеренные действия с целью нанесения вреда, оскорбления или издевательства и т. д. Во-вторых, буллинг не является одноразовым актом, а является систематическим и повторяющимся поведением. И, наконец, буллинг характеризуется неравенством сил между участниками: тот, кто обижает, обычно физически или психологически сильнее или имеет более высокий социальный статус в группе. Это отличает буллинг от конфликта, где стороны обладают примерно равной силой. В результате проведенного нами исследования было выявлено, что в классе присутствуют случаи буллинга (использовалась методика на выявление буллинг-структуры Норкиной Е.Г, цель: определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге). Ответы на определенные вопросы помогли установить наличие насилия как со стороны учащихся, так и со стороны педагогов. В исследовании участвовали 55,6% девочек и мальчиков - 44,4%. Было выявлено, что количество защитников и инициаторов-защитников превышает количество инициаторов. Наибольшее количество наблюдений приходится на возраст от 13 до 15 лет. Данный анализ также показал, что возраст наблюдателя влияет на частоту и способность осуществления наблюдений. Рекомендуются провести профилактическую работу с учащимися, поддержать жертв насилия и повысить активность защитников, а также обращать особое внимание на реакцию педагогов на проявления насилия.

Исследование показало, что в классе существуют случаи буллинга.

Очень важно провести профилактическую работу с учащимися, поддержать жертв насилия и повысить активность защитников. Педагоги должны также быть бдительными и реагировать на проявления насилия незамедлительно.

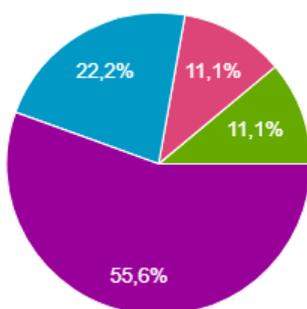
Согласно результатам исследования, защитников было 44,4%, инициаторов-защитников – 22,2%, инициаторов – 33,3%. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 помогли установить наличие насилия в классе как со стороны учеников, так и со стороны педагогов. На вопрос 13 «В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся» ответили 77,7% - «нет, у нас таких нет», 11% - «да, они всех унижают, а иногда и бьют» и 11% - «я и сам из их числа — меня все боятся».

**Диаграмма 1 – Вопрос 17 - В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся**



На вопросы 17 «Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия)» 11% ответили «да, постоянно ссоры и драки», 77,7% «нет, у нас такого не бывает», 11% - «почти нет, если не считать пару случаев».

**Диаграмма 2 – Вопрос 20 «По-моему, педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся»**



На вопрос 20 «По-моему, педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся» ответили 12% «да», 55,5% «нет», 22,2% - «иногда».

Из таблицы 1 видно, что возраст инициаторов варьируется от 12 до 16 лет. Самая часто встречающаяся возрастная группа - 13 лет, 15 лет - 35.714% от общего числа инициаторов. Следующие по частоте - инициаторы в возрасте и 16 лет (30%). Инициаторы в возрасте 14 лет составляют 12.5% от об-

щего числа. Возрастная группа 12 занимает самые низкие показатели - 7.143%.

Таблица 1 - Частотный анализ по роли Инициатор

<b>Инициатор</b>	
<b>Возраст</b>	
12	7.143
13	35.714
14	12.5%
15	35.714
16	30.000

Большинство опрошенных подростков дружелюбны и дружат со всеми окружающими. Они не придают большого значения внешности и считают, что главное - интересная личность. Большинству опрошенных нравятся все в их классе, но есть и те, кто испытывает дружелюбие только к отдельным людям. Относительно самооценки, большинство не чувствуют себя хуже других, хотя есть и те, кто считает, что их одноклассники лучше. Отношение к однокласснику с очками у всех дружелюбное. Дружеская обстановка в классе в целом хорошая, но есть некоторые моменты, которые создают напряжение. Большинство не испытывает чувства одиночества и тревоги, но некоторые иногда это чувствуют.

1. Друзья:

- А) да, я дружу со всеми - 88,9%
- Б) у меня есть пару друзей - 11,1%

2. Внешность:

- А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться - 33,3%
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересен - 66,7%

3. Отношения в классе:

- А) да, один или два ребята мне не приятны - 33,3%
- Б) нет, мне приятны все - 55,6%
- В) мне все не нравятся - 11,1%

4. Самооценка:

- А) да, я считаю, что мои одноклассники лучше меня - 33,3%
- В) нет, на меня все равняются - 11,1%
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других - 55,6%

5. Отношение к однокласснику в очках:

- А) буду общаться с ним так же, как со всеми другими - 100%

6. Дружеская обстановка в классе:

- А) да, мы очень дружны - 77,8%
- В) в основном да, если не считать некоторых - 22,2%

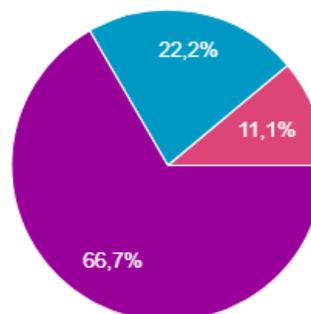
7. Чувство одиночества и тревоги:

- А) да, часто испытываю - 11,1%
- Б) нет, не испытываю - 66,7%
- В) иногда - 22,2%

Большинство учеников (66,7%) заступаются за одноклассника, если он обижен, что говорит о развитии солидарности и сочувствия в коллективе.

**Диаграмма 3 – Вопрос 8** - Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

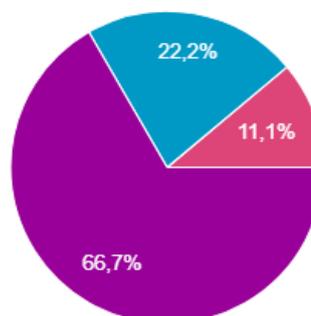
- А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;
- Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника 66,7%;
- В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил 22,2%;
- Г) мне нет до этого никакого дела 11,1%.



Более трети учеников (33,3%) испытывают чувство гнева, когда других ругают, что может свидетельствовать о потребности в работе над эмоциональным контролем.

**Диаграмма 4 – Вопрос 9** - Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

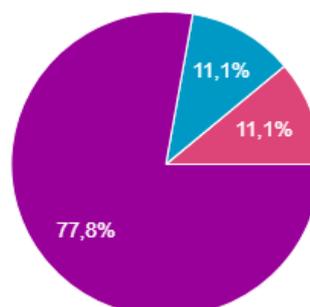
- А) да, но это бывает редко 77,8%;
- Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе 11,1%;
- В) нет, мне с ними не интересно 11,1%;



Большинство учеников (77,8%) хотели бы проводить больше времени с одноклассниками, что указывает на положительные взаимоотношения в классе.

**Диаграмма 5 – Вопрос 10** - Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

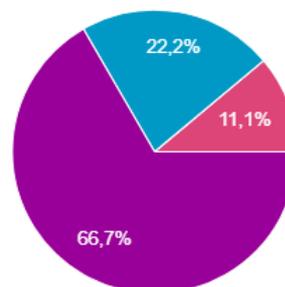
- А) да это так и мне это неприятно 22,2%;
- Б) нет, со мной все дружат 66,7%;
- В) да, но меня это устраивает;
- Г) это я не хочу с ними общаться 11,1%



Подавляющее большинство учеников (77,8%) считают, что в классе нет ребят, на которых все равняются и которых все боятся, что может указывать на отсутствие ярко выраженной иерархии в классе.

**Диаграмма 6 – Вопрос 11** - У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

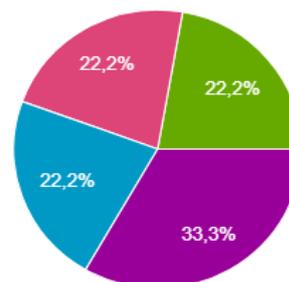
- А) да, я думаю, что я один из них 22,2%;
- Б) да, но они этого не заслуживают 22,2%;
- В) нет, у нас таких нет 22,2%;;
- Г) да, я тоже на них равняюсь. 66,7%



Из опрошенных людей 33,3% испытывают чувство гнева, когда их ругают, 55,6% иногда чувствуют гнев, а 11,1% часто испытывают гнев в таких ситуациях.

**Диаграмма 7 – Вопрос 12** - Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

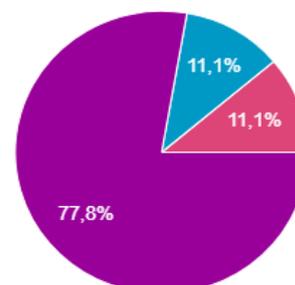
- А) да 33,3%;
- Б) иногда 55,6%;
- Г) часто 11,1%.



В классе 11,1% респондентов утверждают, что есть несколько ребят, которых все боятся, которые всех унижают и иногда даже бьют. 77,8% считают, что таких ребят в их классе нет, а 11,1% признаются, что для них самих это правда, и их все боятся.

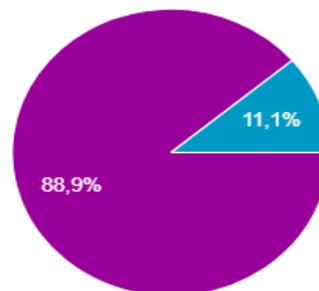
**Диаграмма 8 – Вопрос 13** - В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

- А) да, они всех унижают, а иногда и бьют 11,1%;
- Б) нет, у нас таких нет 77,8%;
- В) я и сам из их числа — меня все боятся 11,1%;



**Диаграмма 9 – Вопрос 14** - Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

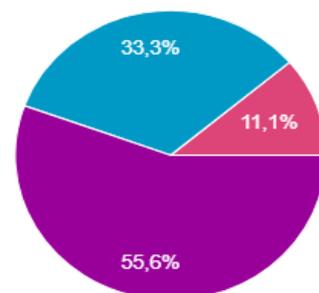
- А) да, мне не нравится наш коллектив 11,1%;
- Б) нет, меня все устраивает 88,9 %;



Большинство учащихся (88.9%) не желают менять место учебы, хотя есть те, кому не нравится коллектив (11.1%).

**Диаграмма 10 – Вопрос 15** - Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

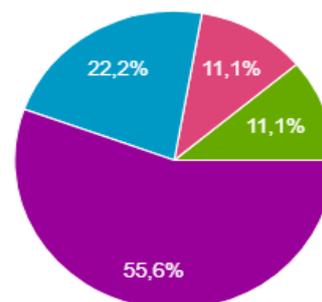
- А) да это самый действенный способ;
- Б) нет, лучше решать «мирным» путем 55,6%;
- В) иногда без этого не обойтись 33,3%;
- Г) все зависит от обстоятельств и от людей 11,1%.



Отношение к использованию силы для решения проблем распределено: большинство (55.6%) предпочитает "мирный" способ, однако также есть те, кто считает, что иногда без силы не обойтись (33.3%).

**Диаграмма 11 – Вопрос 16** - В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:

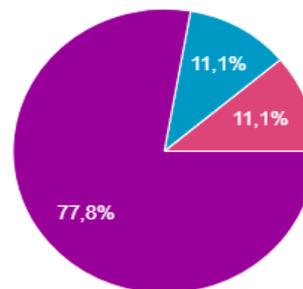
- А) да и мне их жаль 11,1 %;
- Б) нет, мы все дружим 55,6;
- В) да, но они этого заслуживают 22,2%;
- Г) я сам из их числа 11,1%.



Что касается дружбы в классе, большинство учащихся утверждает, что у них все дружат (55.6%), но есть и те, кто считает, что есть люди, с которыми никто не дружит (22.2%). Однако отмечено и то, что некоторые считают, что они сами из числа тех, с кем никто не дружит (11.1%).

**Диаграмма 12 – Вопрос 17** - Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

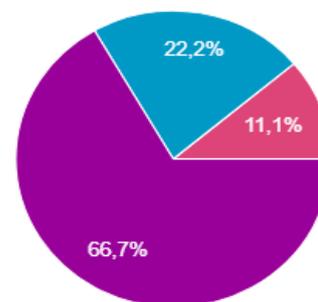
- А) да, постоянно ссоры и драки 11,1%;
- Б) нет, у нас такого не бывает 77,8%;
- В) почти нет, если не считать пару случаев 11,1%;



В целом, большинство учащихся отмечают, что насилия в классе практически нет (77.8%), но есть и те, кто считает, что оно присутствует (11.1%).

**Диаграмма 13 – Вопрос 18** - Если я увижу драку между одноклассниками то я:

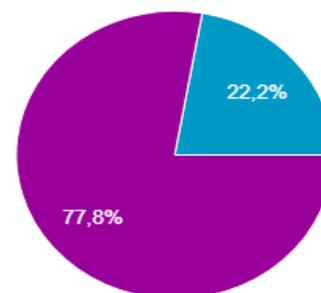
- А) пройду мимо это меня не касается 11,1%;
- Б) обязательно остановлюсь и посмотрю 22,2%;
- Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело 66,7%.



Наконец, по вопросу о драках между одноклассниками, большинство ответили, что остановили бы драку и попытались бы разобраться в ситуации (66.7%), хотя есть и те, кто пройдут мимо (11.1%) или просто посмотрели бы (22.2%).

**Диаграмма 14 – Вопрос 19** - Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

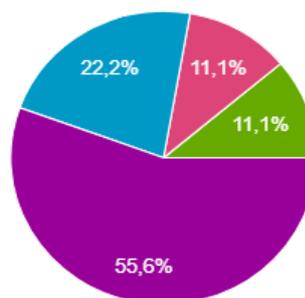
- А) нет 77,8%;
- Б) иногда 22,2% ;



Общий анализ показывает, что большинство людей в коллективе не чувствуют себя недооцененными (77,8%), хотя 22,2% считают, что иногда это происходит.

**Диаграмма 15** – Вопрос 20 - По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

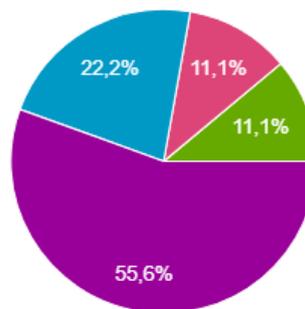
- А) да 11,1%;
- Б) нет 55,6%;
- В) иногда 22,2% ;
- Г) часто 11,1%.



В отношении поведения педагогов в школе, большинство опрошенных считают, что унижения и оскорбления не происходят (55,6%), хотя 44,4% чувствуют, что это происходит иногда или даже часто.

**Диаграмма 16** – Вопрос 22 - Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

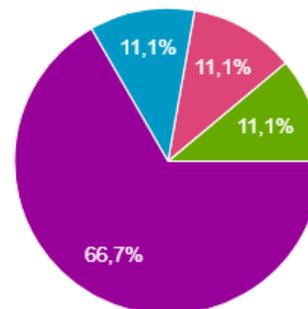
- А) это повод для насмешек 11,1%;
- Б) я с таким не буду общаться 11,1%;;
- В) меня это не беспокоит 66,7%, буду общаться;
- Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию 11,1%;



Относительно изъянов во внешности, большинство опрошенных не видят в этом проблемы и готовы общаться с людьми, у которых есть какие-то недостатки (66,7%), в то время как небольшая часть людей считает, что изъяны во внешности могут быть причиной для насмешек или для отказа в общении (33,3%).

**Диаграмма 17** – Вопрос 23 - Если при мне кто-то подвергается насмешкам:

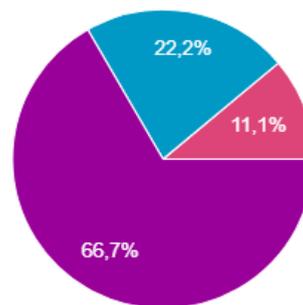
- А) я буду поступать так же как все - 0%
- Б) встану на его защиту 77,8%;
- В) один из первых стану смеяться над ним 11,1%;
- Г) ничего делать не буду, меня это не касается 11,1%;



В данном случае, показатель Б (встать на защиту человека, подвергающегося насмешкам) является наиболее эмпатичным и морально правильным выбором. Это указывает на то, что человек обладает высокой социальной ответственностью и способен заступиться за других. Показательны В и Г (смеяться над другим или не обращать внимание) могут указывать на недостаток эмпатии и сочувствия.

**Диаграмма 18 – Вопрос 24 - Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:**

А) да, для меня это очень важно 22,2%;



*Вопрос 24:* Ответ Б (мне все равно) может указывать на то, что человек не зависит от успехов в учебе для своей самооценки. Это может быть как положительным аспектом (не поддаваться давлению окружающих), так и негативным (отстраненность от общественных ожиданий).

Б) нет-мне все равно 66,7%;

В) я всегда пользуюсь успехом 11,1%;

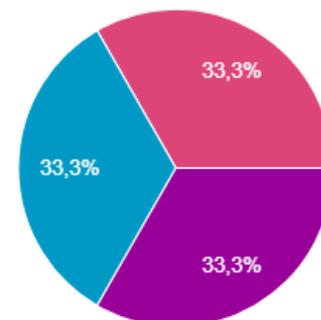
Г) нет, я никогда не был успешен в классе.

**Диаграмма 19 – Вопрос 25 – Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:**

А) да 33,3%;

Б) нет 33,3%;

В) иногда 33,3%;



Равное распределение ответов между А (нуждается в поддержке) и Б (не нуждается) может указывать на то, что человек имеет сложные отношения внутри класса или имеет сбалансированную поддерживающую сеть. Вариант В (иногда) показывает на то, что поддержка для него может быть важна в определенных ситуациях.

По результатам анализа данных опроса видно, что в классе существует определенное количество напряженности и конфликтов. Большинство учащихся (66,7%) признали, что есть пара ребят, на которых все равняются, а также большинство (77,8%) утверждают, что в классе нет ребят, которых все боятся. Это может указывать на общий стиль взаимоотношений в коллективе, а также на недовольство и неудовлетворенность некоторых учащихся.

Интересно отметить, что почти половина учащихся (55,6%) считают, что лучше решать проблемы "мирным" путем, что может свидетельствовать о наличии у них внутреннего контроля и уважения к мнению других.

Часть учащихся (22,2%) испытывают чувство гнева, когда их ругают, и также признали, что они один из тех, на которых все равняются. Это может указывать на их низкую самооценку или неуверенность в себе. Большинство учащихся (77,8%) утверждают, что в их классе нет актов насилия, но при этом 22,2% считают, что педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся. Это может указывать на то, что некоторые учащиеся не всегда ощущают поддержку и защиту со стороны взрослых. Из опроса также можно сделать вывод, что большинство учащихся (77,8%) готовы встать на защиту того, кто подвергается насмешкам, что свидетельствует о их эмпатии и сочувствии к другим. В целом, данные опроса показывают, что в классе существует разнообразие отношений и социальных динамик, и для формирования здоровой образовательной среды может потребоваться работа над развитием эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков и уважения к окружающим. По результатам анализа данных опроса видно, что в классе существует определенное количество напряженности и конфликтов. Большинство учащихся (66,7%) признали, что есть пара ребят, на которых все равняются, а также большинство (77,8%) утверждают, что в классе нет ребят, которых все боятся. Это может указывать на общий стиль взаимоотношений в коллективе, а также на недовольство и неудовлетворенность некоторых учащихся. Интересно отметить, что почти половина учащихся (55,6%) считают, что лучше решать проблемы "мирным" путем, что может свидетельствовать о наличии у них внутреннего контроля и уважения к мнению других. Часть учащихся (22,2%) испытывают чувство гнева, когда их ругают, и также признали, что они один из тех, на которых все равняются. Это может указывать на их низкую самооценку или неуверенность в себе. Большинство учащихся (77,8%) утверждают, что в их классе нет актов насилия, но при этом 22,2% считают, что педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся. Это может указывать на то, что некоторые учащиеся не всегда ощущают поддержку и защиту со стороны взрослых.

Из опроса также можно сделать вывод, что большинство учащихся (77,8%) готовы встать на защиту того, кто подвергается насмешкам, что свидетельствует о их эмпатии и сочувствии к другим.

В целом, данные опроса показывают, что в классе существует разнообразие отношений и социальных динамик, и для формирования здоровой образовательной среды может потребоваться работа над развитием эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков и уважения к окружающим. Для более полного анализа и выявления статистически значимых различий в возрасте между категориями можно использовать статистические тесты, такие как t-тест или анализ дисперсии. Также рекомендуется провести дополнительные исследования для интерпретации полученных результатов и выявления возможных зависимостей между возрастом и типом роли участника.

В целом, результаты исследования указывают на наличие элементов буллинга в классе. Это требует принятия мер по профилактике насилия среди учащихся, а также поддержке жертв и активизации роли защитников. Педагоги должны быть бдительными и реагировать на проявления насилия вовремя.

Из анализа возраста участников инициаторов, помощников, защитников, жертв и наблюдателей видно, что возраст влияет на тип роли и частоту проявления насилия. Например, наиболее часто встречающимся возрастом среди инициаторов был 13 лет, а среди защитников - 14 лет. Распределение возраста в каждой категории разнится, что указывает на вариативность возраста участников.

Для более глубокого анализа рекомендуется использовать статистические тесты и проводить дополнительные исследования. Кроме того, важно организовать профилактическую работу в школе, чтобы снизить уровень насилия и создать безопасное образовательное окружение для всех учащихся.

#### **Список использованных источников**

1. Craig W., Harel-Fisch Y., Fogel-Grinvald H. et al. A Cross-National Profile of Bullying and Victimization among Adolescents in 40 Countries // *International Journal of Public Health*, 2009. Vol. 54. Iss. S2. P. 216–224. doi:10.1007/s00038-009-5413-9
2. Sirota, N. A. Coping behavior in adolescence: dissertatsiya na soiskanie stepeni doktora meditsinskikh nauk. - // SPb, Sankt-Peterburgskii psikhonevrologicheskii institut im. V. M. Bekhtereva, 1994, – 283 s.
3. Smith, P.K., & Frisén, A. The nature of cyberbullying, and strategies for prevention // *Computers in Human Behavior*, 2013. vol. 29, pp. 26-32. (In English)
4. Steenkamp, J.-B.E.M., Baumgartner, H. Assessing measurement invariance in cross-national consumer research // *Journal of Consumer Research*, 1998, vol. 25, pp. 78–91.

**ҒТАМР 14.25.05**

### **БАЛАЛАРҒА ҚАТЫСТЫ БУЛЛИНГТІҢ АЛДЫН АЛУ ШАРАЛАРЫНЫҢ БІРІ РЕТІНДЕ ОҚУ-СЕМИНАРЛАРЫН ҰЙЫМДАСТЫРУ ЖОЛДАРЫ**

**Турманова Жанагул Егембердиевна  
turmanova74@mail.ru**

Әлеуметтік жұмыс бойынша ғылым магистрі, психолог-практик, педагогика кафедрасының доценті, А.Қ. Құсайынов атындағы ЕАГИ,  
Астана қ. Қазақстан

**Аннотация.** Бұл мақалада буллинг сөзіне талдам жасалады. Оның алдын алу үшін психологиялық-педагогикалық іс-шараларды ұйымдастырудың өзекті мәселе екені баяндалады