

Тәуекелге бағдарланған ішкі аудиттің ұсынылған әдістері мен модельдерін қолдану сыртқы аудит шығындарын азайта отырып және менеджментке кәсіпорын ішіндегі жүйелердің, процестер мен операциялардың сенімділігі мен тиімділік дәрежесін тәуелсіз бағалауды қамтамасыз ете отырып, оны кәсіпорында жүргізудің тиімділігін арттыруға ықпал етеді.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі

1. «Қазақстан-2050» стратегиясы: қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Қазақстан Республикасы Президентінің 2012 жылдың 14 желтоқсандағы Жолдауы –URL: <http://adilet.zan.kz> (Қарастыру күні: 14.11.2018ж.)
2. Туребаева Ж.К., Сейтбекова С.Т., Абдикулова Д.Б. Ішкі аудит жүйесіндегі инновациялар // Оңтүстік Қазақстан ғылым жаршысы. - 2022. – 161-166 б. (<https://auezov.edu.kz/media/attachments/2022/03/18/33-...-161-166.pdf>).
3. Б.А. Алибекова, Д.Б. Джаксылыкова Мемлекеттік аудиттегі стандарттар жүйесі // Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ хабаршысының экономикасериясы. - 2019. № 1. - 37-48 б.
4. Товма Н.А. Қазақстан Республикасында ішкі аудиттің даму // KazNU Bulletin. Economics series. № 3 (109). 2015. 199-204 б.

УДК 006

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЯМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Турсункулова Б.А.

tursunkulova_banu@mail.ru

Студент ОП «СиС» Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилёва,
Астана, Казахстан

Киргизбаева К.Ж.

kirg_kam@mail.ru

Доцент кафедры «ССиМ» Евразийского национального университета имени Л. Н.
Гумилёва, Астана, Казахстан

Джаксымбетова М.А.

dzhaksymbetov@list.ru

Старший преподаватель кафедры «ССиМ» Евразийского национальный университет
имени Л. Н. Гумилёва, Астана, Казахстан

В современном обществе, где города становятся центрами интенсивной деятельности, улучшение транспортных систем становится стратегическим приоритетом. Увеличение числа горожан и растущая зависимость от транспорта подчеркивают важность создания устойчивых и эффективных средств пассажирской перевозки.

В свете растущих экологических проблем и климатических изменений, транспортные системы сталкиваются с требованием адаптации и внедрения принципов устойчивого развития. Это подразумевает улучшение качества услуг и снижение негативного влияния на окружающую среду. Однако устойчивость транспортных систем не ограничивается только экологическими аспектами. Высокий уровень обслуживания и удовлетворенность пассажиров являются ключевыми компонентами успешной транспортной стратегии. Улучшение качества пассажирских перевозок становится стратегическим подходом для удовлетворения потребностей современного общества.

Вопросы, связанные с пробками, загрязнением воздуха и ограниченной доступностью,

становятся актуальными вызовами для современных транспортных систем. Недостаточное качество пассажирских перевозок влечет за собой неудовлетворенность пассажиров и снижение качества городской среды. Качественные пассажирские перевозки необходимы для удовлетворения повседневных потребностей граждан в быстром, комфортабельном и экологически чистом перемещении. Разработка эффективных методов улучшения качества транспортных услуг напрямую отвечает на вызовы современного общества.

В этой статье рассмотрим ключевые аспекты, которые влияют на достижение целей устойчивого развития в сфере пассажирских перевозок.

1. Электрификация и Альтернативные источники энергии

Один из важнейших шагов в направлении устойчивости — переход к транспортным средствам на электрической энергии. Электрические автомобили и общественный транспорт снижают выбросы вредных веществ и уменьшают зависимость от нефтепродуктов. Развитие инфраструктуры для зарядных станций и поддержка экологически чистых технологий стимулируют создание устойчивой системы пассажирских перевозок.

2. Совершенствование Общественного Транспорта

Улучшение качества общественного транспорта – еще один ключевой элемент. Это включает в себя увеличение частоты движения, расширение сети маршрутов, а также внедрение современных технологий для повышения комфорта и доступности. Создание более эффективных систем оплаты, улучшение условий посадки и снижение времени ожидания станут стимулом для людей выбирать общественный транспорт.

3. Инновационные Технологии и Умные Города

Использование инновационных технологий способствует созданию умных городов, где транспорт интегрирован в цифровую инфраструктуру. Умные светофоры, системы управления потоками движения и информационные платформы для пассажиров помогают оптимизировать движение и снижать затраты времени. Это также способствует снижению выбросов и повышению эффективности системы пассажирских перевозок.

4. Социальная Ответственность и Вовлечение Общества

Важным компонентом устойчивого развития является вовлечение общества и учет его потребностей. Стимулирование ответственного поведения пассажиров, поддержка сообществ и участие граждан в процессах принятия решений — это факторы, способствующие развитию устойчивой транспортной системы, соответствующей потребностям общества [1].

Далее в таблице 1 представлен детальный анализ каждого аспекта и предложения решений.

Таблица 1. Анализ факторов, на достижение целей устойчивого развития в сфере пассажирских перевозок

Аспект	Описание	Проблемы и вызовы	Перспективы и решения
Электрификация транспорта	Замена традиционных транспортных средств на электромобили	Недостаточная инфраструктура для зарядных станций, высокие издержки электромобилей	Развитие зарядной сети, субсидии на покупку электромобилей
Общественный транспорт	Улучшение доступности, частоты и комфорта общественного транспорта	Низкая популярность из-за неудовлетворительного качества обслуживания маршрутов	Расширение сети маршрутов, улучшение условий и сервиса

Инфраструктурные изменения	Современные парковочные системы, инфраструктура для велосипедов	Недостаток инвестиций в обновление транспортной инфраструктуры	Привлечение инвестиций, внедрение умных технологий в управление транспортом
Инновационные технологии	Использование искусственного интеллекта, систем мониторинга	Отсутствие стандартов и нормативов для интеграции новых технологий	Разработка стандартов, внедрение технологий с учетом безопасности и эффективности
Вовлечение общества	Образовательные кампании, стимулы для использования общественного транспорта	Низкая осведомленность о преимуществах устойчивого транспорта	Проведение информационных кампаний, предоставление льгот для пользователей устойчивых видов транспорта

Для решения этой проблемы необходимо стремиться к устойчивому развитию пассажирских перевозок. Важным первым шагом является активное продвижение электрификации транспорта. Внедрение электрических и гибридных транспортных средств снизит уровень загрязнения воздуха и зависимость от ископаемых топлив, способствуя улучшению качества воздуха в городах. Ключевым решением является активный переход от традиционных автомобилей, работающих на бензине или дизеле, к электромобилям. Электрические транспортные средства (ЭТС) предлагают значительное снижение выбросов и положительное воздействие на экологию.

Однако, не менее важно внимание уделять развитию общественного транспорта. Расширение сети маршрутов, повышение частоты движения и улучшение условий в общественных средствах передвижения сделают общественный транспорт более привлекательным для горожан, что в свою очередь способствует уменьшению количества личных автомобилей на дорогах и снижению транспортных проблем.

Кроме того, необходимо обратить внимание на инфраструктурные изменения. Развитие современных парковочных систем и создание умной инфраструктуры, поддерживаемой новейшими технологиями, помогут оптимизировать движение транспорта и сделают городскую мобильность более эффективной. Инновации в технологиях также сыграют ключевую роль. Внедрение систем мониторинга и управления транспортом, а также использование искусственного интеллекта, помогут создать интеллектуальные транспортные сети.

Для исследования влияния транспортной инфраструктуры на устойчивое развитие, Берман Н. Д. проводит анализ работы транспортной системы и в своей работе указывает, что устойчивое развитие является ключевой концепцией нашего времени. Транспортная инфраструктура относится к системообразующим секторам экономики, связана со всеми ее элементами, от которых зависит устойчивое ее развитие. Данная статья исследует влияние организации пассажирских перевозок на устойчивое развитие городов. Особое внимание уделяется внедрению новых технологий в транспортные системы и их роль в уменьшении экологического следа. Работа содержит рекомендации по повышению качества перевозок, сосредотачиваясь на сбалансированности между комфортом пассажиров и природоохранной деятельностью [2].

Кроме того, исследования подчеркивают важность оптимизации маршрутов и

расписания для повышения эффективности и снижения времени в пути. Это не только способствует экономии топлива, но и улучшает общее восприятие качества перевозок со стороны пассажиров. В курсовой работе поднимается вопрос о комфорте пассажиров и внедрении технологий в салоны транспортных средств. Отслеживание и учет предпочтений пассажиров в условиях комфорта и безопасности позволяют перевозчикам совершенствовать свои услуги, что приводит к повышению качества обслуживания [3].

Согласно исследованиям, существует тесная связь между качеством пассажирских перевозок и достижением целей устойчивого развития. Одним из ключевых направлений является экологическая устойчивость. Развитие транспортных средств, использующих альтернативные источники энергии, и внедрение технологий для сокращения выбросов вредных веществ способствуют уменьшению экологического воздействия пассажирских перевозок [4].

На основе анализа деятельности совместно с компанией, занимающейся пассажирскими перевозками, разработаны методические рекомендации для улучшения качества услуг по пассажирским перевозкам, которая включает в себя:

Безопасность и техническое состояние транспортных средств:

- Перед каждым рейсом водители должны осуществлять тщательную проверку технического состояния автобусов или других транспортных средств.
- В случае обнаружения неисправностей, необходимо немедленно сообщить об этом техническому персоналу для ремонта или замены.

Обслуживание пассажиров:

- Персонал обслуживания должен быть вежливым и готовым помочь пассажирам при посадке, высадке и во время поездки.
- При возникновении вопросов или проблем со стороны пассажиров, персонал должен уметь эффективно и профессионально реагировать.

Соблюдение расписания и пунктуальность:

- Водители должны строго соблюдать расписание и прибывать к местам остановок вовремя.
- В случае непредвиденных обстоятельств, которые могут повлиять на расписание, пассажирам следует предоставить достоверную информацию о задержках и ожидаемом времени отправления.

Чистота и комфорт в салоне:

- Перед каждым рейсом салон транспортного средства должен быть тщательно очищен и подготовлен для пассажиров.
- Пассажирам должны быть предоставлены удобные сиденья, работающая вентиляция и отопление, а также другие удобства для комфортного путешествия.

Обучение и развитие персонала:

- Регулярное обучение персонала по вопросам безопасности, обслуживания пассажиров, эффективного общения и решения конфликтных ситуаций.
- Оценка профессиональных навыков персонала и предоставление возможностей для их развития и карьерного роста.

Социальная ответственность:

- Соблюдение всех законов и нормативов, касающихся безопасности и качества пассажирских перевозок.
- Участие в программе по сокращению выбросов и уменьшению негативного воздействия на окружающую среду.

Эти методические указания помогут обеспечить высокий уровень качества и безопасности в пассажирских перевозках и повысить удовлетворенность клиентов.

Улучшение качества пассажирских перевозок в соответствии с целями устойчивого развития – это не только ключевая задача для городского планирования, но и важный шаг на пути к созданию более эффективных, комфортных и экологически устойчивых систем

транспорта. Реализация предложенных рекомендаций позволит создать более устойчивые города, способствуя общему благосостоянию и сохранению окружающей среды.

В заключение можно отметить, что улучшение качества пассажирских перевозок является неотъемлемой частью стратегии устойчивого развития современных городов. Преодоление проблем, таких как загруженность, задержки и низкий уровень сервиса, требует комплексного подхода и согласованных усилий со стороны общественных органов, частного сектора и, конечно, граждан.

Современные технологии и инновации в транспортной сфере предоставляют уникальные возможности для оптимизации системы пассажирских перевозок. Внедрение электрического транспорта, смарт-технологий и систем управления трафиком может не только повысить эффективность, но и сделать транспорт более экологически устойчивым. Однако, более важным аспектом является вовлечение граждан в процесс принятия решений. Активное участие граждан в процессах принятия решений, их обратная связь и предложения играют решающую роль в создании более удовлетворительной и адаптированной к реальным потребностям транспортной системы.

Список использованных источников

1. Тагир С. Устойчивый транспорт: принципы, преимущества и будущее//Научная статья. 23.11.2023.
2. Берман Н.Д. Влияние транспортной инфраструктуры на устойчивое развитие: тенденции и проблемы//Международный журнал перспективных исследований. 2020. Т. 10, №2, С. 7-14.
3. Микляева О.А., Королева Н.М., Ланцев В.Ю. Анализ направлений повышения эффективности эксплуатации общественного городского пассажирского транспорта//Научная статья по механике и машиностроению. 20.10.2022, УДК656.1:656.072
4. Шадиметов Ю.Ш., Айрапетов Д.А. Устойчивый транспорт, важнейший аспект современной транспортной политики//Научная статья по экономике и бизнесу.2022

УДК 567.941

МЕТОДЫ АНАЛИЗА ДЕФЕКТОВ ПРОДУКЦИИ ВЫЯВЛЕНИЕ ИХ ПРИЧИН

Джумадилова Назым Муратказыевна
nazjm@list.ru

м.т.н., ст. преподаватель кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология»
ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

Абдикеримов Ооматбек Батырбекович
oomat.abdikerimov@icloud.com

студент 3 курса, группа СиС-32 кафедры
«Стандартизация, сертификация и метрология» Кыргызский Государственный
Технический Университетим. Исхака Раззакова г. Бишкек

В процессе производства любых изделий невозможно получить всю продукцию тождественного качества, т.е. параметры различных единиц изделий колеблются в определенных пределах. Это колебание вызывается комплексом случайных и систематических причин, которые действуют в процессе производства и определяют погрешности данного технологического процесса. Если колебание параметров находится в допустимых пределах (в пределах допуска), то продукция является годной, если же выходит за эти пределы - брак.