

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ

**Студенттер мен жас ғалымдардың
«GYLYM JÁNE BILIM - 2024»
XIX Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XIX Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«GYLYM JÁNE BILIM - 2024»**

**PROCEEDINGS
of the XIX International Scientific Conference
for students and young scholars
«GYLYM JÁNE BILIM - 2024»**

**2024
Астана**

УДК 001

ББК 72

G99

«GYLYM JÁNE BILIM – 2024» студенттер мен жас ғалымдардың XIX Халықаралық ғылыми конференциясы = XIX Международная научная конференция студентов и молодых ученых «GYLYM JÁNE BILIM – 2024» = The XIX International Scientific Conference for students and young scholars «GYLYM JÁNE BILIM – 2024». – Астана: – 7478 б. - қазақша, орысша, ағылшынша.

ISBN 978-601-7697-07-5

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 001

ББК 72

G99

ISBN 978-601-7697-07-5

**©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2024**

<https://www.statista.com/statistics/1268465/number-of-travel-and-tourism-jobs-worldwide/>

3. Карта «Распространение основных языков». Дата обращения: 03.04.2024 <https://cf3.ppt-online.org/files3/slide/b/Bkx8j1fSZL2dbChY37mMTcsXvygJGFwRVIAoQ5/slide-6.jpg>
4. Карта английских стран. Дата обращения: 03.04.2024 <https://imghub.ru/karta-angliyskix-stran>
5. Отчет ЮНВТО«International tourism highlights», 2023, 20с. Дата обращения 03.04.2024. [2023-international-tourism-highlights-2023-edition-the-impact-of-covid-19-on-tourism-\(2020-2022\)revised-and-updated.pdf](https://www.unwto.org/2023-international-tourism-highlights-2023-edition-the-impact-of-covid-19-on-tourism-(2020-2022)revised-and-updated.pdf)
6. Статья «По Шелковому пути: новые тренды в выездном туризме Казахстана и Китая». Автор: Руслан Сулейменов. 19 февраля 2024г. Дата обращения: 02.04.2024. <https://www.inform.kz/ru/po-shelkovomu-puti-novie-trendi-v-viezdnom-turizme-kazahstana-i-kitaya-bcfb1e>

УДК 338.48 (574)

РОЛЬ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В РАЗВИТИИ ТУРИЗМА В ТУРКЕСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Омарова Кенжегуль Акмышевна

omarova820204@mail.ru

докторант 1 курса ОП «8D11105» - «Туризм» Евразийский национальный университет
имени Л.Н. Гумилева

научный руководитель - Мусина Камшат Пазилбековна

kamshatmussina@mail.ru

кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, доцент кафедры
«Туризм», Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева

В современном мире транспортная инфраструктура играет важную роль для экономического, социального развития региона. От того как развита транспортная инфраструктура зависит возможность или комфортное посещение того или иного региона, имеется прямая взаимозависимость развития туризма региона и развития транспортной инфраструктуры.

По мнению, Плеванюк Е.А., Кизириди Э.Ю. под транспортной инфраструктурой понимают транспортную связь, для осуществления перевозок в виде ряда узлов и связывающих дуг, с характерным линейно-узловым типом размещения. Транспорт рассматривается как материальный носитель территориально-экономических связей. Транспортная инфраструктура включает транспортную сеть определенной конфигурации, ее основой является транспортная сеть. Транспортные системы состоят из следующих количественных показателей: общая протяженность, плотность сети, масса и скорость движения транспортных средств [1].

Объектами транспортной инфраструктуры, согласно Правил передачи в управление транспортной инфраструктуры столицы, являются: технологические комплексы, включающие в себя железнодорожные, трамвайные, легкорельсовые, монорельсовые и внутренние водные пути, автомобильные дороги, тоннели, эстакады, мосты, вокзалы и станции, пункты обслуживания пассажиров, линии метрополитена, порты, портовые средства, судоходные гидротехнические сооружения, аэродромы, аэропорты, транспортно-логистические центры, объекты систем связи, навигации и управления движением транспортных средств, магистральный трубопровод, обеспечивающие функционирование транспортного комплекса, здания, сооружения, устройства и оборудования [2].

Важной характеристикой транспортной инфраструктуры является схема

территориальной организации транспорта как форма пространственной организации сети. туризма включает в себя: воздушный, водный, железнодорожный, автомобильный виды транспорта. На потребность развития транспортной инфраструктуры в сфере туризма влияет наличие природно-географическое местоположение региона, туристско-рекреационный потенциал, туристские объекты и субъекты предоставления туристских услуг [3].

Туркестанская область расположена в выгодном международном наземном транспортном коридоре международной дороги I категории Западная Европа – Западный Китай, международной дороги I категории «Граница Российской Федерации – город Шымкент», «Туркестан-Сибирь» и «Оренбург-Ташкент». Областной центр – город Туркестан имеет основные четыре транспортные оси: Туркестан-Шымкент; Туркестан-Кентау; Туркестан-Кызылорда; Туркестан-Балтаколь [3].

С увеличением туристского потока в Туркестанскую область, в 2019 году был построен новый международный автовокзал площадью 2,4 га, с пропускной способностью 10000 пассажиров и отправкой около 600 автобусов в сутки.



Рис. 1 Новый автовокзал

Примечание: на основе источника [4]

Протяженность автомобильных дорог и улиц населенных пунктов в Туркестанской области составляет 17 509,5 км. Среди них:

- дороги республиканского значения – 723,1 км,
- дороги областного значения – 4 029,4 км,
- дороги районного значения – 1725 км,
- дороги населенных пунктов – 11 009,6 км.

Дороги требуют постоянного поддержания удовлетворительного состояния. Протяженность качественных дорог увеличивается с каждым годом, что положительно отражается на развитии туризма в регионе. На 2019 год удовлетворительное состояние дорог местного значения составляло 74,1%, в 2020 году – 79%, в 2021 году 87%, в 2022 – 95,2% [5], [6].

Касательного воздушной транспортной инфраструктуры Туркестанской области, для увеличения привлекательности и развития Туркестанской области было выделено 187 миллионов долларов, построен самый быстровозводимый аэропорт в мире «Хазырет Султан», открывший свои двери 1 декабря 2020 года, с пропускной способностью 3 миллиона пассажиров в год [7].



Рис. 2 Международный аэропорт «Хазырет Султан»
Примечание: на основе источника [8]

Данный аэропорт предусматривает соединение воздушных маршрутов: Европа- Страны Азиатско-Тихоокеанского региона и СНГ, обслуживающим внутренние и зарубежные рейсы пассажирских и грузовых авиакомпаний.

С аэропорта г. Туркестан действуют прямые рейсы в города Казахстана и международный рейсы в г. Ташкент, Бишкек, Стамбул, Абу-Даби [9].

Помимо деятельности аэропорта в Генеральном плане также запланировано устройство вертолетных площадок на 10 машин с пропускной способностью 30 пассажиров в час, в связи с ростом спроса на данный вид транспорта [5].

Железнодорожная транспортная инфраструктура имеет не менее важное значение для развития туризма. В Концепции генерального плана по развитию города Туркестана как культурно-духовного центра тюркского мира, Генеральном плане города Туркестана Туркестанской области упоминается строительство нового железнодорожного вокзала с пропускной способностью 5000 пассажиров в сутки, так как старый вокзал, построенный в 1906 году, не отвечает требованиям перевозки пассажиров железнодорожным транспортом, имеет статус памятника архитектуры и не может быть реконструирован [5].



Железнодорожная станция в Туркестане. 1920-е гг.



Рис. 3 фото железнодорожной станции в Туркестане 1920-х годов и 2020-х годов.
Примечание: использован источник [10].

Через Туркестанскую область проходят поезда, следующие из Узбекистана, Кыргызстана, Российской Федерации и Украины, расположение Туркестанской области на оси международной магистрали Оренбург-Ташкент и Туркестано-Сибирской магистрали способствует развитию туризма, увеличивает доступ туристам из других стран в Туркестанскую область [9].

За период 2019 по 2022 годы были реализованы инфраструктурные объекты на сумму 26,7 млрд тенге. Завершение инфраструктурных объектов рассчитано до 2025 года [11].

За последние годы в Туркестанской области наблюдается заметный рост туристов среди въездного и внутреннего туризма. По въездному туризму Туркестанской областью было обслужено за период 2020 по 2023 годы 16425 туристов, в разрезе по годам Таблица 1:

Таблица 1 - Обслужено посетителей местами размещения по въездному туризму (нерезиденты)

2020	2021	2022	2023
1235	1351	5779	8060

Примечание: составлено авторами на основе [12].

Анализируя таблицу 1, можно заметить положительную динамику за период 2020-2024 гг., прирост туристов вырос в 6,5 раз, что дает возможность предполагать о росте популярности Туркестанской области среди иностранных туристов и больших перспективах данного региона в будущем.

Помимо нерезидентов, популярность Туркестанской области растет и среди жителей страны. Так за период 2020-2023 гг. в Туркестанской области обслужено посетителей местами размещения по внутреннему туризму (резиденты) 818103 туристов, в разрезе по годам Таблица 2:

Таблица 2 - Обслужено посетителей местами размещения по внутреннему туризму (резиденты)

2020	2021	2022	2023
102512	205047	245667	264877

Примечание: составлено авторами на основе [13].

Данные таблицы 2, показывают постоянный прирост обслуженных туристов в местах размещения за рассматриваемый период с 2020 по 2023 гг. составил 2,6 раз, что может говорить о росте интереса данного региона среди казахстанцев. Ежегодный рост турпотока приводит к необходимости соответствия транспортной инфраструктуры новым современным требованиям времени.

В Туркестанской области помимо популярных паломнического, культурно-развлекательного направлений туризма, есть также лечебно-оздоровительный вид туризма. Весомую роль санаторно-курортной деятельности Туркестанской области играет Сарыагашский район.

Сарыагашский район известен минеральными водами на страны ближнего и дальнего зарубежья. Здесь производится одноименная минеральная питьевая вода. Ежегодно растет количество санаториев, так как растет спрос на услуги санаторно-курортной деятельности [14].

В Туркестанской области имеется около 70 санаторно-курортных учреждений, большая часть из которых 53 санатория находятся в поселке Коктерек Сарыагашского района, что составляет 77,9% санаторно-курортных организаций Туркестанской области, остальные 22,1% в Жетисайском, Сайрамском и городе Арыс [15].

В 2021 году Сарыагашский район посетили около 112 тысяч туристов. Их обслуживали 53 лечебно-оздоровительных санатория, 1 детский санаторий, 1 детский оздоровительный лагерь, 1 гольф-клуб и 22 гостиницы [14].

В 2022 году – 34759 туристов посетили Сарыагашскую курортную зону, среди них однодневных посещений 931, ночующих 33828 туристов, среди них остановились в местах размещения гостиница без категории – 32951, а Обслужено посетителей местами размещения по продолжительности пребывания [16].

В 2017 году Сарыагашский курорты заняли 3 место и вошли в Топ-5 Оздоровительных курортов СНГ и Грузии, среди Нафталана (Азербайджан) – 1 место, Нарочь (Белорусия) - 2 место, Джермук (Армения) – 4 место, Кобулет (Армения) - 5 место, что показывает популярность и известность санаторно-курортной деятельности Туркестанской области за пределами Казахстана [17].

Таким образом, транспортная инфраструктура играет важную роль в развитии туризма.

Туркестанская область становится центром притяжения туристов имея огромный туристско-рекреационный потенциал и благодаря поддержке государства в улучшении транспортной инфраструктуры растет и популярность данного региона. В Туркестанской области за последние годы наблюдается обновление транспортной инфраструктуры, построение нового аэропорта, автовокзала, планируется строительство железнодорожного вокзала, вертолетного парка в областном центре городе Туркестан, что несомненно будет способствовать конкурентоспособности данного региона и развитию туризма. Можно наблюдать прямую связь между развитием транспортной инфраструктуры и развитием видов туризма. В Туркестанской области выделяется санаторно-курортная деятельность, растет спрос на услуги лечебно-оздоровительного туризма. Благодаря обновлению транспортной инфраструктуры, современной, отвечающей требованиям туристов, меняется облик города, что также привлекает туристов, делая их отдых более комфортным.

Список использованных источников

1. Плеванюк Е.А., Кизириди Э.Ю. Понятие и сущность транспортной инфраструктуры ISSN 2223-4047 Вестник магистратуры. 2018. № 3-1(78) [Электронный ресурс] // <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения 20.03.2024)
2. Об утверждении Правил передачи в управление объектов транспортной инфраструктуры столицы Постановление акимата города Астаны от 4 мая 2016 года № 108-890. Зарегистрировано Департаментом юстиции города Астаны 15 июня 2016 года № 1028 [Электронный ресурс] // <https://adilet.zan.kz/> (дата обращения 16.03.2024)
3. (Об одобрении Концепции генерального плана по развитию города Туркестана как культурно-духовного центра тюркского мира Указ Президента Республики Казахстан от 29 сентября 2018 года № 762 [Электронный ресурс] // <https://adilet.zan.kz/> (дата обращения 12.03.2024)
4. Автовокзал открыли в Туркестане [Электронный ресурс] // <https://inbusiness.kz/> (дата обращения 20.03.2024)
5. План развития Туркестанской области на 2021-2025 годы / г. Туркестан, 2022 год [Электронный ресурс] // <https://www.gov.kz/memleket/entities/turkestan-ekonomika/documents/details/387510?lang=ru>
6. Более 274 млрд тенге с начала года выделили на строительство дорог в Казахстане новости Казахстана 9 ДЕКАБРЯ 2023 [Электронный ресурс] // <https://arbatmedia.kz/> (дата обращения 13.03.2024)
7. Turkistan Invest [Электронный ресурс] <https://turkistaninvest.com/> (дата обращения 03.03.2024)
8. Как выглядит новый аэропорт в Туркестане [Электронный ресурс] // https://www.inform.kz/ru/kak-vyglyadit-novyuy-aeroport-v-turkeстане_a3725140 (дата обращения 07.03.2024)
9. Инвестируйте в Туркестанскую область Инфраструктура [Электронный ресурс] // <https://turkestan.invest.gov.kz/ru/> <https://turkestan.invest.gov.kz/ru/> (дата обращения 20.03.2024)
10. Silk Road Adventures [Электронный ресурс] // <https://silkadv.com/en/content/zheleznodorozhnyy-vokzal-v-turkeстане> (дата обращения 20.02.2024)
11. Число посетителей Туркестанской области по направлению экологического туризма увеличилось в 2 раза [Электронный ресурс] // <https://ontustiktv.kz/r> (дата обращения 20.02.2024)

12. Обслужено посетителей местами размещения по въездному туризму (нерезиденты) [Электронный ресурс] // <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/> (дата обращения 13.03.2024)
13. Обслужено посетителей местами размещения по внутреннему туризму (резиденты) [Электронный ресурс] // <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/> (дата обращения 04.03.2024)
14. Туркестан: увеличилось количество туристов, посещающих Сарыагаш Акимат Туркестанской области [Электронный ресурс] // <https://www.gov.kz/> (дата обращения 20.03.2024)
15. Справка по развитию туристской отрасли в Туркестанской области [Электронный ресурс] // <https://www.gov.kz/memleket/entities/turkestan-turizm/documents/details/165950?lang=ru> (дата обращения 06.10.2024)
16. О деятельности мест размещения в Туркестанской области 1 апреля 2024г. / 13-серия Статистика туризма Санаторно-курортная деятельность (2023 год) Бюро национальной статистики агентства по стратегическому планированию и реформам республики Казахстан [Электронный ресурс] // <https://stat.gov.kz/ru/region/turkestan/spreadsheets/> (дата обращения 13.03.2024)
17. Лучшие Оздоровительные Курорты СНГ 2017 [Электронный ресурс] // <http://turstat.com/> (дата обращения 20.03.2024)

УДК:338.48

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ МАРКЕТИНГА В САНАТОРИЯХ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

Павлова Кристина Александровна

pavlovakristina98@gmail.ru

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Нур-Султан, Казахстан
Научные руководители – К.П. Мусина, Н.В. Биттер

Зяблицкий Евгений Павлович

Itach23q45@gmail.com

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Нур-Султан, Казахстан
Научные руководители – К.П. Мусина, Н.В. Биттер

Интернет-маркетинг является современной концепцией управления и продвижения товаров и услуг в различных видах экономической деятельности. Эффективность и динамизм внедрения достижений научно-технического прогресса в практику маркетинговой деятельности способствовали его применению в качестве одной из основных технологий развития бизнеса и роста продаж. Современные условия функционирования предприятий санаторно-курортного комплекса являются сложными, обусловлены кризисными явлениями, значительными колебаниями спроса и кассовыми разрывами. Тенденции устойчивой государственной поддержки внутреннего туризма и лечебно-оздоровительных услуг оказывают влияние на растущий спрос в применении маркетинговых технологий. Прогнозируемыми положительными эффектами являются: позиционирование санаториев и курортов на российском рынке услуг; привлечение различных сегментов потребителей в межсезонные периоды на программной основе; формирование систем комплексного обслуживания, включая диверсифицированный пакет услуг. [2, с. 65].

Инновации в данной сфере способствуют распространению и повышению уровня производства и обслуживания туристов созданию определенного образа гостиничного