



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ
МИНИСТРЛІГІ**

**Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ**

**«Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіне кейс-менеджмент
стандарттарын енгізу мәселелері»**

**атты on-line ғылыми-тәжірибелік конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

On-line научной конференции

**«Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в
практику социальной работы»**

PROCEEDINGS

On-line Scientific Conference

for students and young scholars

**«Issues of implementation of standards and case
management in social work experience»**

2019 жыл 11 сәуір

Нұр-Сұлтан

УДК 364

ББК 65.272

Ә 53

«Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіне кейс-менеджмент стандарттарын енгізу мәселелері» On-line ғылыми-тәжірибелік конференциясы

Международная научно-практическая On-line конференция: «Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы»

On-line scientific-practical conference on «Issues of implementation of standards and case management in social work experience». <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2019. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

В сборнике представлены доклады преподавателей, магистрантов, докторантов, молодых ученых и студентов по актуальным вопросам профессиональной подготовки обучающихся по социальной работе в аспекте проблем внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы.

Для преподавателей и студентов по направлению подготовки «Социальная работа», практиков социальной защиты, а также всех интересующихся современными проблемами подготовки кадров высшей школы.

Редакционная коллегия:

Отар Эльмира Сәкенқызы - доктор PhD, и.о.доцента, заведующий кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Урузбаева Гаухар Тлеубердыевна - к.пед.н., доцент, и.о.профессора кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Есимова Динара Габисоллаевна - доктор PhD, и.о.доцента кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исаханова Асель Алимахановна - доктор PhD, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исахова Гулазия Дуйсенхановна – магистр, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Досмурзаева Динара Онгаровна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Манжугулова Айгерим Ерлановна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Капин Батина -магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Аубакирова Аягоз Каиртайевна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Шанбаева Гульназ Нурдыгуловна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

«Әлеуметтік жұмыс» мамандығы бойынша ОӘБ РОӘЖ. УМО РУМС по специальности «Социальная работа» . 6В10-7М10-7R10-8D09 Здравоохранение и социальное обеспечение (Медицина). 102- Социальное обеспечение.

МАЗМҰН

1. Умирзакова М.А., Бауыржан С.	
Өмірдің қиын жағдайына түскен отбасы балаларына әлеуметтік қызмет көрсету	5
2. Зәкіртай Ұ.Н.	
Әлеуметтік мекемелердегі қарттардың тынығу ерекшеліктері.....	9
3. Қажығалиева А.Б.	
Балаларға арналған сенім телефоны әлеуметтік жұмыстың формасы ретінде.....	13
4. Қалдышева Т.Ж., Абдрашева Б.Ж., Сәрсен А.С.	
Халықтың осал топтары арасында АИТВ инфекциясының таралуының алдын-алу бағдарламаларын жүзеге асыратын мекемелердегі әлеуметтік жұмыстың кейс-менеджменті.....	19
5. Қуатова А.С.	
Еріктілер қызметі қоғамның әлеуметтік мәселелерін шешуге бағытталған қызмет ретінде.....	24
6. Нұрғабден Б.М.	
Әлеуметтік қызметкердің лауазымдық нұсқаулығын құқықтық қатынастар негізінде жетілдіру қажеттілігі: ғылыми контекст.....	30
7. Умирзакова М.А.	
Халықтың әлеуметтік жағдайын жақсартуда отбасылық бизнесті дамыту жолдары.....	35
8. Абетова З.Т.	
Инновации в образовании: социальные ожидания, установки студенческой молодежи.....	42
9. Асет Л.Е.	
Кейс-менеджмент на уровне первичной медико санитарной помощи.....	50
10. Әбдікєрова Г.О.	
Әлеуметтік жұмыстың медико-әлеуметтік аспектілері.....	54
11. Уашева А. К., Құрақ Б. Ә.	
Психикалық денсаулығында ауытқушылықтары бар адамдарды әлеуметтік-психологиялық оналту.....	60

- 12. Асет Л.Е.** Неблагополученная семья и проблемы внутрисемейных отношений.....67
- 13. Әлмұрат Д.Қ.**
Интернеттің жастар психологиясына және өмір сүру салтына әсерін анықтау.....80
- 14. Байғабылов Н.О.; Мұсабаева А.Б.**
Репатрианттармен әлеуметтік жұмыс жасау қажеттілігі бүгінгі күні талабы.....86
- 15. Берикболова У.Д.**
Дисфункционалды отбасы: пайда болу себептері, ерекшеліктері, әлеуметтік қорғау шаралары.....91
- 16. Жандуллаев Ж. Т., Кәмен Д. Қ.**
Әлеуметтік геронтология әлеуметтік жұмыстың бір бағыты ретінде.....98
- 17. Жұмабек С.**
Қалалық көше жарнамасындағы мәселелерді және оны шешу шараларын талдау.....102
- 18. Коляхина А.А.**
Профликатика социального сиротства: основные подходы.....106
- 19. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Сатаева С.Х.** Модель технологии кейс-менеджмента в работе с лицами, страдающими от ожирения.....111
- 20. Урузбаева Г.Т.; Карим Ж.; Аубакирова А.К.**
Учебно-методические основы обучения анализу кейс студентов будущих социальных работников.....117
- 21. Шингизбаева М. Н.**
Балама жазалардың түрлері заңнаманы ізгілендіру тәсілі ретінде...
.....122
- 22. Смагамбет. Б.Ж.** Қамқорлық – заманауи әлеуметтанудың объектісі.....127
- 23. Исахова Г.Д.** Қазақстандағы ажырасудың әлеуметтік экономикалық салдары: балаларға алимент төлеу бойынша мәселелер.....131
- 24. Исаханова А.А., Даулетова Д.М.** Социальная реклама в современных реалиях.....136
- 25. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Аралбай А.А.** Технология CASE WORK как исследование идентификации клиента.....140
- 26. Аширбаева Ф.М.** Қазіргі заманғы көші қон мәселелері.....145
- 27. Отар Э.С.** Адаптация среднего класса Казахстана к постсоциалистической действительности.....150

Литература:

1. Аржанов К.В. История отечественной рекламы:Галерея рекламной классики. Студцентр,2014г-307с.
2. Вайнер В.Л. Некоммерческие организации. Эффективная социальная реклама. 2012г-184с.
3. Викенътев И.Л. Приемы рекламы и публицистические реальности. Издание 6-е,2015г-380с
4. Панкратов Ф.Г,Баженова Ю.К. Основы рекламы. Издание 8-е,2016г-526с
5. Стуканов В.Г. Наружная социальная реклама как средство правового воспитания. Педагогика,психология,филология. 2016г.

УДК 37.013.42:316.45

**ТЕХНОЛОГИЯ CASE WORK КАК ИССЛЕДОВАНИЕ
ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА**

Урузбаева Г.Т

и.о. Профессора.к.пед.н. Доцент.

Аубакирова А.К.

старший преподаватель. Магистр ср

Аралбай А.А.

студентка 1 курса бакалвриат ср

Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

Казахстан, Нұр-Сұлтан

Понятие кейс-стади применительно к методам сбора данных вошло в социологический словарь в начале 1990-ых годов. Кейс-стади имеет общие корни с методом индивидуальной социальной работы со случаем - case work, который до сих пор практикуется в качестве важной диагностической процедуры для идентификации условий жизни и проблем клиента Р.Йин предлагает классификацию, в которой называет такие типы, как аналитический (объяснительный) и описательный case work. Описательная стратегия заключается в поиске ответов на вопрос “как”, и ее задача состоит в подробном описании некоторого социального явления. Объяснительная стратегия отвечает на вопрос “почему” и осуществляет поиск причин и факторов, оказывающих влияние на ситуацию [1, стр.237-239].

Технологический прогресс глубоко изменил нашу жизнь. Из-за многообразия комфортных условий у человека появилась серьёзная проблема. Эта проблема лишнего веса. Лишний вес стал настоящей угрозой здоровья в современном мире. Ожирение - это процесс накопления жировой ткани. Разумеется, не каждый человек сможет понять это, но каждый должен осознавать, что лишний вес укорачивает жизнь. Главное то, что излишние жировые отложения влияют не только на сердце, но и поражают другие жизненно важные системы организма. Некоторое время спустя, человек прекращает двигаться и начинает вести статичный образ жизни. Лица, находящиеся «в плену» лишнего веса чаще всего ощущают на себе процесс стигматизации - навешивание социальных ярлыков, и как следствие дискриминация в карьере, вне зависимости от того, какими бы профессионалами своего дела они не являлись; ущемление в ежедневных обыденных действиях, трудности с выполнением простых физических движений по самообслуживанию и проведению элементарных санитарно-гигиенических процедур и т.д.

В данной статье, с помощью метода case work, мы проанализировали конкретный случай на материале телевизионной передачи телеканала TLC, под названием «Я вешу 300кг. История Октавии».

«Октавия Гахейгенс - сорокадвухлетняя американка, проживающая в Канзас-сити. У нее было счастливое детство, до третьего класса она весила как все ровесники. В 8 лет все изменилось. Все началось с развода родителей. Было очень трудно. Они жили втроем: Октавия, сестра, мама. Мама растила их одна. Она много работала, пытаясь обеспечить. Отец ушел из семьи, и Октавия не могла понять как он мог вот так исчезнуть из жизни без следа. Ей было очень больно. Она плакала ночами напролет, не могла спать, думая где ее отец. С едой было легче жить. Тогда Октавия начала набирать вес. Она пошла к врачу, и узнала, что весит 59 кг. Она весила в два раза больше, чем положено в этом возрасте. Это был шок. Но она не перестала есть. Набирала еще больше, состояние ухудшалось. Единственной отдушиной была еда. Когда ей исполнилось 9 лет, у мамы появился мужчина. Он часто бил ее. Октавия постоянно боялась за маму, потому что не знала чего ждать от отчима. Так, Октавия прятала по всему дому ножи, чтобы под рукой было оружие, и она смогла защитить себя и маму, если придется. У нее была одна радость- мама забеременела от того мужчины и родилась сестра Дезире. Но кроме этого, ничего хорошего у мамы в тех отношения не было. Однажды тот мужчина попытался убить маму. Тогда наконец она поняла, что от него нужно уйти. И снова маме пришлось растить Октавию и сестру в одиночку. Она начала очень много работать, чтобы обеспечить детей. Сосед, был другом семьи Октавии, согласился присматривать за девочками, когда мама была на работе. Но каждый раз, когда девочки к нему приходили, он насиловал Октавию. Он лишил ее невинности. Закончив, давал ей 50 долларов. Октавия никому не рассказала, так как ей было очень стыдно. Она думала почему это случилось с ней и не понимала, что происходит. После каждого раза, он давал девочке деньги, чтобы она не расстраивалась. Октавия видела как маме было тяжело обеспечивать семью. У Октавии были деньги, чтобы оплатить ее счета, но она не могла

сказать откуда они у нее. Чтобы скрыть их, Октавия покупала на них еду. У нее были огромные пакеты конфет, коробка для завтрака, полная шоколадок. Она ела сладости по ночам, когда оставалась одна. Октавия хотела избавиться от чувства вины, стыда и страха. В 16 она уже совершенно не общалась с отцом. Мама рассказала ей, что он вовсе не отец. Человек, которого она так сильно любила, по которому она провела столько слез, оказался ей никем. Октавия никогда не виделась с родным отцом. Когда мама рассказала это, она ужасно разозлилась и ужасно рассердилась. Получается, ее бросили два отца. И об этом все знали. Октавии казалось, что все специально ей врали. Родные ее предали... Когда ей было 23, мама внезапно умерла во сне. Сестра Дизере как раз заканчивала школу и заботы о сестре легли на ее плечи”.

Еда являлась для Октавии «единственным способом проявления любви» и «утешением». По приезду к доктору Назардану ее вес составлял 320 кг. Ее цель – ежемесячный сброс веса в 20 кг, и только при достижении отметки менее 240 кг, Октавии будет проведена бариатрическая операция – удаление лишнего жира. Однако, следование специальной диете, правильному и сбалансированному питанию оказалось не таким уж легким делом для Октавии.

Case work используется в качестве важной характеристики для идентификации условий жизни и проблем клиента. Используя аналитико-описательную тактику, мы подробно опишем социальное явление, причины и факторы, оказывающие влияние на санитарно-гигиеническую ситуацию и условия ухода и сопровождения клиента с лишним весом. Для клиентов с весом 300 кг санитарно-гигиеническая ситуация и условия ухода характеризуется следующими положениями:

- Клиент не может встать с постели.
- Все тело пациента постоянно болит, без перерыва целыми сутками.
- Им так больно, так как они чаще всего примерно год и более не встают с постели.
- Приходится учиться жить заново (это ужасно).
- Многие из них не могут вставать с постели, даже когда им нужно в туалет. Приходится пользоваться впитывающими пеленками.
- Клиент Октавия: “Живу как собака. Когда схожу в туалет, моя соседка Таиша забирает пеленку. Унизительно просить помогать в таких делах. У меня нет выбора. Я уже ничего не могу делать самостоятельно”.
- Кое-что они могут делать самостоятельно: протирать себя
- Вызывают пожарных, чтобы поднять клиентов с лишним весом.
- Поездка в больницу, например в Хьюстон? в фургоне, в котором необходимо положить матрац и при помощи пожарных перенести клиентов с лишним весом в машину.
- Они достаточно долго не выходят из квартир и домов.
- Поездка в больницу должна быть с медицинским сопровождением.

Взаимоотношения Октавии с близким социальным окружением. Анализируя кейс клиента с лишним весом Октавии, мы представили систему ее отношений в нескольких таблицах.

Отношения между Октавией и Таишей

Отношения Октавии к Таише Отношения Таиши к Октавии

1) Она ухаживает и заботится обо мне.

2) Она потакает моим слабостям. 1) Она ведь убивает себя. 2) Как я ей скажу, что она должна попробовать жить иначе?

Таким образом, когда Октавия только въехала и стала жить вместе с Таишей (соседкой), она еще могла передвигаться по дому. Она выходила из спальни в гостиную. Но год назад Октавия перестала вставать. Таиша вызывала пожарных, чтобы ее поднять. Тогда Таиша переставила кровать Октавии в гостиную, чтобы ей смогли помочь в случае необходимости.

Отношения между Октавией и Дезире (младшая сестра)

Отношение Дезире к Октавии Отношение Октавии к Дезире

1) Я переживаю за нее.

2) Мне страшно за нее.

1) Она всегда была необыкновенной 2) Я знаю, она боится за меня

Сестра Дезире постоянно читает Октавии нотации, она присматривает за ней, когда Таиша (соседка) уходит по делам, и постоянно уговаривает есть то, что она не любит. Заставляет вставать Октавию. “Сестра не понимает какую боль я испытываю. Все ее разговоры производят противоположный эффект”.

Отношения Октавии с Нишель (подруга)

Отношение Нишель к Октавии

1) Если Октавия просит что-нибудь принести, я найду способ это сделать. Я хочу,

чтобы она была счастлива.

2) Я боюсь, что моя подруга умрет. А я не хочу ее хоронить. Она слишком молода.

3) Да, возможно я ей потакаю, но она же моя малышка. И я так сильно люблю её,

что не могу ей ни в чём отказать

В отношениях Октавии и Нишель, ее подруги, доктор Назардон считает, что Нишель должна помогать Октавии, а не давать продукты, которые ее убивают. Нишель расстроилась после приёма у врача так как доктор Назардан сказал, что “отношение ко мне Нишель мне вредят, и наше общение с ней ухудшилось; мы не справились, я не похудела, надо остановиться, измениться”.

Отношения Октавии с лечащими врачами и докторами.

Отношение Октавии к врачам Отношение Октавии к доктору Назардану

1) Доктора только и говорят о моем весе. Они все злые. Могут дать

таблетку, все равно ничего не помогает. 1) Я знаю, что доктор Назардан не такой (не злой) 2) Если доктор мне откажет, я не знаю, что мне делать дальше 3)

Он дал мне шанс. Я чувствую умиротворение

Доктор Назардон вынес заключение, что при весе 320 кг Октавии осталось жить не больше года. Место еды в жизни Октавии. Развод родителей, предательство отца, насилие, а затем и смерть матери... это та трудная жизненная ситуация, в которой оказалась Октавия в раннем возрасте. Боль, страх, стыд, унижение, подавленность никогда не покидали ее ни на минуту. Единственным

утешением, лучшим спасением для Октавии стала еда: пакеты сладостей, фаст-фуд, газированные напитки. Показатель веса все возрастал, а душевные страдания все также продолжали причинять ей боль. Ниже мы представили «Диаграмму №1. Изменение веса Октавии», начиная с 8-летнего возраста до того момента как она приехала на консультацию доктора Назардана.

Диаграмма 1. Изменение веса Октавии с 8 до 42 лет.

Место еды в жизни Октавии Гахейгенс

1) Клиент Октавия Гахейгенс- 320кг и ее отношение к еде

- Еда- единственное знакомое мне проявление любви.
- С едой было легче жить, и тогда я начала набирать вес.
- Я не перестаю есть, значит все хуже, чем раньше
- Я доедаю одно блюдо, и думаю, где достать следующее.
- Живу ради еды, хотя знаю, что она меня убивает.
- И только с ними, с племянниками, я готова делиться вкусами.
- С едой было легче жить.
- Единственной отдушиной была еда.
- Чтобы бороться со страхами, я постоянно ела.
- Еда отняла у меня все.

2) Уловки для получения пищи - Октавией Гахейгенс- 320кг

Когда Дезире приносила салаты, еду с меньшей калорийностью, Октавия просто отказывалась есть это, давила на жалость, говорила, что все равно получит то, что она хочет.

Мы частично провели контент-анализ или анализ содержания, целью которого было выяснить наиболее часто повторяющийся вид пищи которую употребляют люди с лишним весом. Анализ кейса показал, что в тексте слово еда повторялась 31 раз; частота повторяемости 4 характерна для таких видов пищи, как курица, чипсы; частота повторяемости 3 для барбекю, пакеты конфет; частота повторяемости - 2 раза - овощной салат, сладости; частота повторяемости - 1 - сливочное масло, стрипсы, тунец, овощи на пару, ребрышки, маринованные огурчики, коробка завтрака полная шоколадок.

Проанализировав данный кейс можно подметить двойственное отношение героини: идет осознание того, что еда убивает ее, и приближает ее к смерти, но в тоже время, снятие тревожности, боли и страданий Октавия чувствует лишь за очередным приемом пищи.

Образ жизни и отношение к ней Октавии Гахейгенс . Вес, превышающий 300 кг, ограничивает ни столько физическую активность, сколько доставляет психологический дискомфорт клиенту с лишним весом. В силу избыточного веса Октавия, в течение нескольких лет, не вставала с постели, не выходила на улицу. Октавия оказалась в плену своего веса, и ее жизнь оказалась ограничена пространством кровати.

Образ жизни Октавии Гахейгенс

№ Образ жизни клиента с лишним весом Октавии Гахейгенс (вес- 320кг, возраст – 42 года)

1 Моя жизнь ограничена кроватью. Сил хватает только, чтобы лежать

2 Иногда я могу сесть. Но большую часть дня я просто лежу и думаю о еде. Я только и делаю, что ем.

- 3 Я ем, и лишь тогда счастлива. И ем, когда мне грустно.
- 4 Я не готова умирать. Я хочу жить.
- 5 Я уже ничего не могу делать самостоятельно.
- 6 Но я живу так уже давно, и не знаю как это изменить. Если бы я могла вернуться в прошлое и все изменить, согласилась бы, не раздумывая. Но это невозможно.
- 7 Это не жизнь. Я не живу, просто существую. Я не могу делать то, что хочу. Я словно в тюрьме. Это угнетает.
- 8 У меня осталась только моя жизнь, и я не хочу с ней прощаться.
- 9 Я несколько лет не выходила из дома, а в машине не ездила еще дольше.
- 10 Мне ничто не поможет, если я не разберусь со своими психологическими травмами.

Процесс похудения оказался не совсем уж легким испытанием. Переезд в другой город, ссоры с подругой, стрессы и депрессия, которая преследовали Октавию, стали стеной перед ней. Несмотря на это, благодаря усилиям и различным мероприятиям, Октавия достигла цели – проведение специальной операции.

Анализ данной ТВ программы как case work показал, что каждый человек реагирует на распространенные социальные проблемы по-разному. И самая известная рефлексия в 21 веке – это «заедание» личностных проблем. Технология борьбы с лишним весом включает составление списка продуктов, которые нельзя есть. Диета приравнивается в день к 1200 ккал, к еде, где много белка, мало углеводов, трехразовый прием пищи в день, без перекусов. Только такая диета и такая система похудения связана с увеличением физической нагрузки, комплекса ежедневных упражнений и тренировок выдержки, при исключении возможности лежать неподвижно 12 часов.

Список использованной литературы

1. Стратегия кейс-стади в исследовании социальной политики. – В кн. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России/Под ред. Е.Ярской-Смирновой, П.Романова. –М.: ИНИОН РАН, 2002. стр.237-251.
2. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты. Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в РК. Астана, 2012 г. стр. 1-53

ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒЫ КӨШІ-ҚОН МӘСЕЛЕЛЕРІ

Аширбаева Фарида Мамырқызы

Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті

Әлеуметтану кафедрасының оқытушысы, әлеуметтік ғылымдар
магистрі

Қазақстан, Нұр-Сұлтан