

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРАЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

А.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУАЗИЯ ҰАТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.Н. ГУМИЛЕВА
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



«ҰАТТЫҚ ВАЛЮТАНЫҢ ТҰРАҚТЫЛЫҒЫ МЕМЛЕКЕТТІҢ
ҚАРЖЫЛЫҚ КАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ»
Қазақстан Республикасының ұлттық валютасының 30 жылдығына арналған
халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясының
МАТЕРИАЛДАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

Международной научно-практической конференции,
посвященная 30-летию национальной валюты Республики Казахстан
«СТАБИЛЬНОСТЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЫ КАК ФАКТОР
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСУДАРСТВА»

COLLECTION OF REPORTS

of the international scientific and practical conference dedicated to the 30th anniversary
of the national currency of the Republic of Kazakhstan
«STABILITY OF THE NATIONAL CURRENCY AS A FACTOR OF ENSURING
FINANCIAL SECURITY OF THE STATE»

АСТАНА, ASTANA,
2023

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА

MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY

**"ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАНЫҢ ТҰРАҚТЫЛЫҒЫ МЕМЛЕКЕТТІҢ ҚАРЖЫЛЫҚ
ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ"**
Қазақстан Республикасының ұлттық валютасының 30 жылдығына арналған
халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясының
МАТЕРИАЛДАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
Международной научно-практической конференции, посвященная 30-летию
национальной валюты Республики Казахстан
**«СТАБИЛЬНОСТЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЫ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСУДАРСТВА»**

COLLECTION OF REPORTS
of the international scientific and practical conference dedicated to the 30th anniversary of the
national currency of the Republic of Kazakhstan
**"STABILITY OF THE NATIONAL CURRENCY AS A FACTOR OF ENSURING
FINANCIAL SECURITY OF THE STATE"**

ASTANA, 2023

ӘОЖ 336(075.8)
КБЖ 65.261
М17

Редакциялық алқа:

Мақыш С.Б. – Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ Басқарма мүшесі – академиялық мәселелер жөніндегі проректоры
Жағыпарова А.О. – Экономика факультінің деканы
Ажмухамедова А.А. – Экономика факультеті деканының ғылыми жұмыстар жөніндегі орынбасары
Мажитов Д.М. – «Қаржы» кафедрасының профессоры
Бұлақбай Ж.М. – «Қаржы» кафедрасының меңгерушісі
Майдырова А.Б. – «Экономика және кәсіпкерлік» кафедрасының меңгерушісі
Сембиева Л.М. – «Мемлекеттік аудит» кафедрасының меңгерушісі
Аманова Г.Д. – «Есеп және талдау» кафедрасының меңгерушісі
Муталиева Л.М. – «Туризм» кафедрасының меңгерушісі
Мухияева Д.М. – «Менеджмент» кафедрасының меңгерушісі
Алина Г.Б. – «Бизнес және басқару» факультетінің деканы, Esil University

М17 «Ұлттық валютаның тұрақтылығы мемлекеттің қаржылық қауіпсіздігін қамтамасыз ету факторы ретінде» Қазақстан Республикасы Ұлттық валютасының 30 жылдығына арналған халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясы. – Астана: Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ, 2023. – 787 б. Международная научно-практическая конференция, посвященная 30-летию национальной валюты Республики Казахстан **«Стабильность национальной валюты как фактор обеспечения финансовой безопасности государства»**. – Астана: ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, 2023. – 787 с. International scientific and practical conference dedicated to the 30 thanniversary of the national currency of the Republic of Kazakhstan **«Stability of the national currency as a factor of ensuring financial security of the state»**. – Astana: L.N. Gumilyov ENU, 2023. – 787 p.

ISBN 978-601-337-909-8

Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференцияның еңбектер жинағында мемлекеттің қаржылық қауіпсіздігін қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы ұлттық валютасының тұрақтылық факторлары қарастырылған.

В сборнике трудов международной научно-практической конференции рассмотрены факторы обеспечения финансовой безопасности государства и стабильности национальной валюты Республики Казахстан.

In the collection of works of the international scientific and practical conference, factors of ensuring the financial security of the state and the stability of the national currency of the Republic of Kazakhstan are considered.

ISBN 978-601-337-909-8

ӘОЖ 336(075.8)
КБЖ 65.261

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2023

экономикалық қолдау арқылы халықтың өсуі және жұмыспен қамтуды орындаумен үйлестіру үшін отбасылық жағдайларды жақсарту мақсатында ақылы демалыстар, еңбек жасауда жеңілдікті режимдер және мектепке дейінгі мекемелер жүйесін дамыту көзделген. Сонымен қатар, отбасы институтын нығайту және отбасылық құндылықтарды насихаттау арқылы жас отбасыларды қолдау, репродуктивті денсаулықты нығайту, ерекше жасөспірімдер мен жастарға назар аудару т.б. Қала халқының арасында жүрек-қан тамырлары ауруларынан, ас қорыту және тыныс алу органдарының ауруларынан болатын өлім-жітім деңгейін төмендетуге жәрдемдесу, жұқпалы аурулардан, ана мен нәрестені өлім-жітімнен, әлеуметтік маңызы бар аурулар деңгейінің төмендету мақсатында жүргізу үшін жағдай жасау арқылы салауатты өмір салтын қалыптастыру. Сондықтан, тарихы бай киелі Түркістан қаласының тартымдылығын арттыру мақсатында экономикалық өсуге ықпал ететін әлеуметтік-демографиялық дамуды қамтамасыз ету негізгі мәселеге айналуы қажет.

Пайдаланылған әдебиеттер

1. Қазақстан 2016-2018 жылы. Информационно-аналитический сборник под ред. А.А. Смаилова, Астана, 2019.
2. Краткий отчет по анализу положения в области народонаселения в Туркестанской области, Казахстан, 2018 г.
3. www.stat.kz
4. www.visitkazakhstan.kz
5. www.mts.gov.kz

ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ТУРИЗМОМ ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО ФИНАНСОВОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ В КАЗАХСТАНЕ

Бекенов Р.Г.

магистрант, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева,
г.Астана, Казахстан
ruslan.bekenovmail@gmail.com

Алкеева А.А.

магистрант, Esil University, г.Астана, Казахстан Azambekkyzy96gmail@mail.ru

Аңдатпа. Мақалада Қазақстандағы тұрақты қаржылық әл-ауқат үшін туризмді басқарудағы инновациялар арқылы әлеуетті ашу тұжырымдамасы зерттеледі. Туризм индустриясының елдің экономикалық өсуі мен дамуына елеулі үлес қосу мүмкіндігі бар. Алайда, тұрақты қаржылық әл-ауқатқа қол жеткізу үшін туризмді басқаруда инновациялық тәсілдерді қолдану өте маңызды. Бұл Аннотация технологияны қолданудың, тұрақты әдістерді ілгерілетудің және келушілердің жалпы тәжірибесін жақсартудың маңыздылығын көрсетеді. Инновацияларды қабылдай отырып, Қазақстан туристерді көбірек тарта алады, кірістерді ұлғайта алады және жұмысқа орналасу мүмкіндіктерін жасай алады. Сонымен қатар, тұрақты туризм тәжірибесі салаға да, жергілікті қауымдастықтарға да ұзақ мерзімді пайда әкелу арқылы елдің табиғи және мәдени мұрасын сақтауға көмектеседі. Бұл түйіндемеде Қазақстандағы туризмнің толық әлеуетін ашу үшін стратегиялық жоспарлау, мүдделі тараптар арасындағы ынтымақтастық және инфрақұрылымға инвестициялар қажеттілігі атап көрсетілген.

Түйінді сөздер: инновация, құрылымдық саясат, инновациялық саясат, инновациялық процесс, туристік саланы дамыту стратегиясы

Аннотация. В статье исследуется концепция раскрытия потенциала посредством инноваций в управлении туризмом для устойчивого финансового благополучия в Казахстане. Индустрия туризма имеет потенциал внести существенный вклад в экономический рост и развитие страны. Однако для достижения устойчивого финансового

благополучия крайне важно применять инновационные подходы в управлении туризмом. В этом аннотации подчеркивается важность использования технологий, продвижения устойчивых методов и улучшения общего впечатления посетителей. Принимая инновации, Казахстан может привлечь больше туристов, увеличить доходы и создать возможности трудоустройства. Кроме того, практика устойчивого туризма может помочь сохранить природное и культурное наследие страны, обеспечивая долгосрочную выгоду как для отрасли, так и для местных сообществ. В этом резюме подчеркивается необходимость стратегического планирования, сотрудничества между заинтересованными сторонами и инвестиций в инфраструктуру для раскрытия полного потенциала туризма в Казахстане.

Ключевые слова: инновации, структурная политика, инновационная политика, инновационный процесс, стратегия развития туристической отрасли

Abstract. The article explores the concept of unlocking the potential through innovations in tourism management for sustainable financial well-being in Kazakhstan. The tourism industry has the potential to make a significant contribution to the economic growth and development of the country. However, in order to achieve sustainable financial well-being, it is extremely important to apply innovative approaches in tourism management. This annotation highlights the importance of using technology, promoting sustainable practices, and improving the overall visitor experience. By adopting innovations, Kazakhstan can attract more tourists, increase income and create employment opportunities. In addition, the practice of sustainable tourism can help preserve the country's natural and cultural heritage, providing long-term benefits for both the industry and local communities. This summary highlights the need for strategic planning, stakeholder collaboration, and infrastructure investment to unlock the full potential of tourism in Kazakhstan.

Keywords: innovation, structural policy, innovation policy, innovation process, tourism industry development strategy

Казахстан, крупнейшая страна в мире, не имеющая выхода к морю, представляет собой скрытую жемчужину, ожидающую своего открытия. Благодаря своим разнообразным ландшафтам, богатому культурному наследию и теплому гостеприимству, у него есть потенциал стать крупным игроком в мировой индустрии туризма. Однако для полного раскрытия этого потенциала необходимы инновационные подходы к управлению туризмом, обеспечивающие устойчивое финансовое благополучие страны.

Одной из ключевых инноваций в управлении туризмом в Казахстане является продвижение экотуризма. Обладая огромными природными ресурсами, в том числе величественными горами Алтая, Каспийским морем и уникальными степными ландшафтами, Казахстан может многое предложить любителям природы [1]. Развивая инициативы в области экотуризма, страна может привлечь туристов, которые заинтересованы в знакомстве с ее первозданной природой, а также вносят вклад в ее сохранение. Этого можно достичь за счет создания национальных парков, охраняемых территорий и эко-домиков, которые не только обеспечивают доход местным сообществам, но и создают стимулы для природоохранных усилий.

Еще одним нововведением в управлении туризмом является акцент на туризме, связанном с культурным наследием. Казахстан является домом для богатого спектра культур, включая казахскую, русскую, узбекскую и многие другие. Поощряя туризм, связанный с культурным наследием, страна может продемонстрировать свои уникальные традиции, искусство и ремесла, привлекая туристов, которые заинтересованы в погружении в местную культуру. Этого можно достичь за счет развития культурных фестивалей, маршрутов наследия и сохранения исторических мест. Поступая таким образом, Казахстан сможет не только получать доход, но и сохранять свою культурную самобытность для будущих поколений.

Кроме того, цифровые инновации играют решающую роль в раскрытии потенциала туризма в Казахстане. С развитием технологий туристы все чаще полагаются на цифровые платформы для планирования и бронирования своих поездок [2]. Инвестируя в цифровую

инфраструктуру, такую как высокоскоростной Интернет и мобильные приложения, Казахстан может выйти на этот растущий рынок. Цифровые платформы могут предоставить туристам информацию о достопримечательностях, жилье и вариантах транспорта, что облегчит им изучение страны. Кроме того, кампании цифрового маркетинга могут быть ориентированы на определенную демографическую группу, гарантируя, что правильное сообщение достигнет нужной аудитории.

Инновации в управлении туризмом также распространяются на устойчивые практики. По мере того, как мир все больше осознает воздействие туризма на окружающую среду, Казахстан может позиционировать себя как лидера в области устойчивого туризма [3]. Этого можно достичь за счет внедрения экологически чистых методов, таких как управление отходами, энергосбережение и продвижение ответственного туризма. Приняв устойчивые практики, Казахстан может привлечь экологически сознательных туристов, которые готовы платить больше за экологически чистый отдых.

В заключение, раскрытие потенциала туризма в Казахстане требует инновационных подходов к управлению туризмом. Продвигая экотуризм, туризм, связанный с культурным наследием, цифровые инновации и устойчивые практики, страна может обеспечить устойчивое финансовое благополучие, сохраняя при этом свое природное и культурное наследие. При наличии правильной стратегии у Казахстана есть возможность стать популярным направлением для путешественников, ищущих уникальные впечатления, и внести свой вклад в общее развитие страны.

Казахстан, расположенный в центре Евразии, обладает огромным потенциалом для развития туризма. Благодаря своему разнообразию природных и культурных достопримечательностей, страна привлекает все больше иностранных туристов. Однако, чтобы максимально раскрыть свой туристический потенциал, Казахстану необходимо внедрять инновации в управлении туризмом.

Устойчивое финансовое благополучие является одной из главных целей любой страны. В случае Казахстана, развитие туризма может стать важным источником доходов и создать новые рабочие места. Однако, для достижения этой цели необходимо применять инновационные подходы в управлении туризмом [4].

Первым шагом к инновационному управлению туризмом является создание эффективной системы маркетинга и продвижения туристических услуг. Казахстан должен активно использовать современные технологии и социальные сети для привлечения внимания потенциальных туристов. Например, создание интерактивных карт и приложений для смартфонов, которые помогут туристам планировать свои поездки и получать информацию о достопримечательностях, может значительно увеличить число посетителей.

Вторым важным аспектом инновационного управления туризмом является развитие экологически устойчивого туризма. Казахстан обладает уникальной природой, включающей в себя горы, степи, озера и пустыни. Однако, для сохранения этой природы и привлечения экологически осознанных туристов, необходимо внедрять инновационные методы управления природными ресурсами. Например, использование возобновляемых источников энергии в отелях и туристических объектах, а также организация экологических экскурсий и мероприятий, помогут привлечь туристов, которые ценят и берегут природу.

Третьим аспектом инновационного управления туризмом является развитие культурного туризма. Казахстан богат историей и культурным наследием, которые могут быть привлекательными для иностранных туристов. Однако, для успешного развития культурного туризма необходимо создать инновационные программы и мероприятия, которые помогут познакомить туристов с культурой и традициями страны. Например, организация фестивалей, выставок и мастер-классов, а также создание интерактивных музеев и центров культуры, помогут привлечь туристов, интересующихся культурой и историей.

В заключение, развитие туризма является важным фактором для достижения устойчивого финансового благополучия в Казахстане. Однако, для максимального

раскрытия туристического потенциала страны необходимо внедрять инновации в управлении туризмом. Создание эффективной системы маркетинга, развитие экологически устойчивого туризма и развитие культурного туризма являются ключевыми аспектами инновационного управления туризмом. Только с помощью таких инноваций Казахстан сможет достичь устойчивого финансового благополучия и стать привлекательным туристическим направлением.

Список литературы

1 WorldTourism Organization (UNWTO). URL: <http://www.eunwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416899> (дата обращения: 24.10.2023)

2 Омарова К.А., Подсухина О.В., Акишева Е.К. Перспективы развития инновационного развития туризма в Казахстане // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2016. – № 7(17). – С. 256–260.

3 Беспасева Р.С., Бугубаева Р.О., Мануэль Ф.Г. Развитие сферы туризма на основе инновационных маркетинговых технологий // Известия НАН РК. – 2018. – № 4(320). – С. 156–165. 5 Пыхарев А.Н., Елетова А.Ш. Основные направления инновационного развития индустрии туризма и инфраструктуры в Республике Казахстан // Материалы конференции «Ключевые проблемы современной науки – 2012». URL: https://tourlib.net/statti_tourism/pyharev.htm (дата обращения: 01.11.2023)

4 Таубаев А. А., Улыбышев Д. Н., Кенжебеков Н. Д. и др. Национальные инновационные системы стран Евразийского экономического союза: механизмы развития, предпосылки взаимодействия и перспективы интеграции. Караганда: ТОО «PEGASO», 2017. 262 с

ЛОГИСТИКА САЛАСЫНДА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САПАСЫН БАСҚАРУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

Даутпаева Азель Равильевна

Ғылыми жетекші: Хасенова К.Қ.

Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ.

azel.dautpayeva@gmail.com

Андатпа. Қызмет көрсету саласына жататын кәсіпорындар нарықтық экономика жағдайында өмір сүру үшін қызмет көрсету сапасын тұтынушылардың сұранысын қанағаттандыратын деңгейде ұстауы, сонымен қатар қызмет көрсетудегі кемшіліктерді дер кезінде жойып, қызмет көрсетудің сапасын жетілдіріп отыруы маңызды. Нарықтық қатынастардың дамуы жаңа міндеттердің туындауын тудырады, бұл өз кезегінде қызмет көрсететін ұйымдарды басқару жүйесін жетілдіру қажеттілігін тудырады.

Мақалада логистика саласындағы қызмет көрсетуші ұйымдарда сапа менеджментін басқаруды жақсарту және кәсіпорындардың бәсекеге қабілеттілігін арттыру қарастырылған.

Бұл мақаланы жазудағы мақсат - логистика нарығындағы кәсіпорындардың қызмет көрсетудегі сапа менеджментін зерттеу мен жақсарту кеңестерін ұсыну.

Түйінді сөздер: сапа менеджменті, қызмет көрсету сапасы, бәсекеге қабілеттілік, логистикадағы қызмет көрсету сапасы, қызмет көрсету сапасының өлшемдері.

Аннотация. Для выживания в условиях рыночной экономики предприятиям сферы услуг важно поддерживать качество обслуживания на уровне, соответствующем потребностям клиентов, а также своевременно устранять недостатки сервиса и повышать качество обслуживания. Развитие рыночных отношений вызывает появление новых задач, что, в свою очередь, порождает необходимость совершенствования системы управления обслуживающими организациями.