

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ЭПОХУ ПЕРЕМЕН

Лапенко М.В.

к.и.н., доцент, приглашенный преподаватель, кафедра регионоведения,
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
lapenkomv@mail.ru

Абстракт

На протяжении последних двух десятилетий нового XXI века на всех уровнях принятия решений и стратегического планирования в области образования можно было увидеть четкую тенденцию на повышение роли дистанционных образовательных технологий. Однако только пандемия и введение жестких карантинных мер в связи с необходимостью борьбы с коронавирусной инфекцией поставили всю систему образования перед необходимостью полного перехода на дистанционный формат обучения.

При этом период с середины марта по конец июня 2020 г. стал периодом испытания всей системы образования на жизнеспособность в новых условиях. В данной публикации будет рассмотрена система высшего образования в новых условиях, на примере России и Казахстана.

Ключевые слова: дистанционное образование, он-лайн обучение.

Как в России, так и в Казахстане переход на дистанционный формат обучения в высших учебных заведениях произошел одновременно. В Республике Казахстан это произошло с введением Чрезвычайного положения с 16 марта 2020 г., в Российской Федерации – режима самоизоляции и карантина. Как это происходило? И какие можно сделать первые выводы?

Во-первых, конечно, общего/генерального плана перехода российских и казахстанских вузов на дистант не существовало в принципе, поэтому решения принимались «с колес». Хотя, например, в Российской Федерации в каждом высшем учебном заведении существует разработанный и утвержденный учебный план для каждого направления и специальности на случай военного времени или войны. Видимо, это первый вывод, который необходимо будет сделать из сложившейся ситуации – необходимость иметь учебный план на случай санитарно-эпидемиологической ситуации в условиях пандемии или даже, возможно, биологической войны.

Необходимо разработать учебный план дистанционного обучения, учитывающий специфику этого обучения. В сложившейся ситуации весь учебный процесс – все учебные часы просто были переведены из офлайн режима в он-лайн.

Во-вторых, очень ясно обнажилась проблема технического и программного обеспечения дистанционного обучения. Первое, это, конечно, наличие компьютеров и высокоскоростного интернета у преподавателей и обучающихся. Поскольку каждый находился в семье, возникла необходимость обустройства рабочего места – это не только компьютер, это и удобный рабочий стол, кресло, поскольку приходилось проводить за рабочим столом по 6 часов. Это наличие гарнитуры, для обеспечения хорошего качества звука. Конечно, если в семье не один обучающийся, а два или три, возникали сложности. Многие выходили из ситуации, используя мобильные телефоны или планшеты, но если мы говорим про необходимость максимально эффективного обучения, у студентов должна быть возможность активно участвовать в этом процессе – делать записи, задавать вопросы, делиться презентациями, совместно работать над документами, с мобильных устройств это делать можно, но сложнее.

Самой большой проблемой стало наличие или отсутствие устойчивой связи через Интернет. Многие студенты, обучающиеся в вузах, в условиях пандемии были вынуждены вернуться в свои регионы. А это очень часто, не только областные города, но и районные центры, отдаленные города и села, в которых, к сожалению, до сих пор нет устойчивой мобильной связи и высокоскоростного интернета. Приведу собственный пример. Один из лучших студентов магистратуры, с самыми высокими показателями успеваемости, вернувшись в родное село, перестал выходить на связь и участвовать в учебном процессе. А, экзамены сдавал, находясь в железнодорожном депо. Конечно, если мы говорим о необходимости развития дистанционного образования и, в целом, перехода на новый уровень развития цифровой экономики, таких случаев не должно быть. В настоящее время наблюдается очень сильный разрыв между принимающимися долгосрочными стратегиями социально-экономического развития, как в России, так и в Казахстане и практикой реализации этих стратегий на местах. Существуют очень сильный разрыв между различными регионами в плане развития коммуникационных сетей. Одни регионы по уровню охвата мобильной связью и Интернетом на уровне Сингапура (средняя скорость загрузки 55,13 Мбит/с., другие – на уровне Зимбабве (средняя скорость загрузки 249 Мбит/с.).

Не менее важной проблемой является отсутствие собственного программного обеспечения. Практически все университеты вынуждены были использовать американские коммуникационные технологии, такие как Zoom, Teams и другие. Это представляет определенный вызов для сохранения персональных данных, профессиональной информации и т.д. При этом в каждом университете есть свои внутренние информационные платформы, в которых необходимо было заполнять темы занятий, давать задания, проверять задания, выставлять полученные баллы, и т.д. Это приводило к увеличению нагрузки на преподавателей, к рассеиванию внимания студентов. Очень часто приходилось дублировать информацию.

Также одной из важных составляющих перехода на дистанционный формат образования является профессиональная подготовка профессорско-преподавательского состава. Если студенты являются продвинутыми пользователями, и легко осваивают новые технологии, могут использовать различные сервисы, то среди профессорско-преподавательского состава есть разные возрастные категории, есть разный уровень владения компьютерными навыками и новыми информационными технологиями. Кроме того, у кого-то уже давно подготовлены дистанционные курсы, и они легко перешли на он-лайн, кому-то приходилось готовить курсы заново и это было дополнительной нагрузкой. Помимо технической стороны вопроса, есть еще и вопросы выбора методологии. Видео-лекция, вебинар значительно отличаются от классической лекции в аудитории. Здесь необходимо применять другой набор методов, по-другому выстраивать подачу материала, применять различные техники вовлечения студентов и удержания их внимания. Он-лайн образование требует бо`льшей визуализации, геймификации процесса обучения (внедрение игровых приемов в неигровые процессы.)

Мотивация студентов – это еще один важный аспект дистанционного образования. В рамках аудитории уже выработались методы стимулирования интереса студентов, поддержания их активности и вовлеченности. На дистанте студентов сложнее организовать и дисциплинировать, поскольку сама домашняя обстановка располагает к расслаблению, чувству комфорта и нежелания интенсивно работать. Нужно больше делать ставку на индивидуальный подход к каждому студенту, делать лекционные курсы более индивидуализированными.

И, еще один важный, на мой взгляд, момент перехода на дистанционный формат обучения – это диверсификация обучения студентов и усиление конкуренции образовательных ресурсов.

В условиях пандемии многие образовательные платформы сделали общедоступными свои образовательные продукты. Что это означает для традиционной системы образования? Это значит, она оказалась в рамках новой конкурентной среды. Конечно, получение диплома никто не отменял, но для современной молодежи он уже не представляет такую ценность как раньше. Современный молодой человек стремится приобрести компетенции, которые гарантируют ему высокооплачиваемое рабочее место. Работодатели также в настоящее время обращают внимание на навыки потенциальных сотрудников даже больше, чем на его диплом.

В условиях пандемии такие платформы, как например, Coursera открыли бесплатный доступ к лекционным курсам ведущих университетов и компаний мира. Платформа предлагает онлайн-курсы с сертификациями и дипломными программами. Более 60 миллионов людей уже учатся на Coursera, и в ближайшее время это количество еще будет увеличиваться, потому что

за период карантина люди осознали возможности и преимущества дистанционного образования.

Таким образом, на основании вынужденного полного перехода к дистанционному образованию, можно и нужно сделать необходимые выводы, и в ближайшее время стремиться к решению ставших очевидными проблем.