

**Л.В.Нефедова**

(Астана, Казахстан)

### **Информатизация образования как комплексная проблема**

Образовательные системы в условиях информатизации изучают многие отрасли знания – традиционная педагогика с позиций новых средств, форм и методов обучения, педагогическая информатика в аспекте передачи, сохранения, тиражирования и распространения знаний и данных, педагогическая кибернетика с позиций управления педагогическими системами с новыми элементами, педагогическая инноватика как разновидность инновационного процесса и т.д.

Вместе с тем, как показывает анализ, ни в одной из перечисленных отраслей знания пока не существует стройной теории информатизации образования, единства в определении основных категорий и понятий и т.д.

Следует отметить, что процесс информатизации образования исчисляется всего несколькими десятилетиями, в силу чего все связанные с этим процессом проблемы являются принципиально новыми и для науки и для практики.

Новизна проблемы обусловила одновременную разработку методологических, теоретических и методических основ информатизации образования с позиций многих наук – философии и философии образования, социологии и социологии образования, психологии и педагогической психологии, педагогики, педагогической кибернетики и педагогической информатики, методики преподавания предметов и учебных дисциплин в школах и вузах, медицины и др., что привело к терминологическому многообразию и хаосу в теории информатизации образования.

Сложность научного обоснования процесса информатизации образования усугубляется тем, что образовательная практика не стоит на месте. Компьютерная и телекоммуникационная техника, новые информационные

технологии все стремительнее внедрялись и внедряются в процессы обучения и воспитания на всех уровнях образования зачастую без должного научного обеспечения.

Современная компьютерная техника в учебном процессе обусловила фактически стихийное появление новых форм, средств и методов обучения – спутниковая лекция, компьютерные лабораторные работы, компьютерное тестирование, компьютерные тренинги, электронные учебники, учебная информация на CD и DVD дисках, учебные пособия на гипертекстовой основе, мультимедийные справочники и электронные энциклопедии, телекоммуникационные конференции, научные и образовательные симпозиумы в реальном режиме времени и т.д.

Как следствие, видоизменился весь образовательный процесс, ввиду взаимосвязанности и взаимообусловленности его структурных компонентов. Следовательно, можно сказать, что на практике идет *зарождение нового образовательного процесса и новой системы образования.*

С другой стороны, приходится признать, что уже многолетняя практика информатизации образования пока не дает ожидаемого эффекта, сравнимого с информатизацией других сфер деятельности. А между тем, с информатизацией образования связывалось решение многих проблем традиционной системы образования: интенсификация и индивидуализация обучения, повышение качества образования, совершенствование деятельности субъектов образовательного процесса за счет перераспределения функций в системе «человек - компьютер», оптимизация организации образовательного процесса, обеспечение доступа к удаленным образовательным ресурсам и др.

Что реально дала информатизация казахстанской системы образования за 20 лет, если за точку отсчета принять введение информатики в 1986 году во всех школах СССР, а значит и в Казахстане? К сожалению, значимых изменений системы образования за счет ее информатизации нет: фактически в неизменном виде осталось качество образования (в некоторых случаях даже отмечается его

снижение), существенно не снизились трудозатраты обучаемых и обучающихся (а в отдельных случаях даже увеличились, например, при разработке преподавателем электронных учебников, обучающих и контролирующих программ и их методического обеспечения и т.д.), не изменилась мотивация деятельности субъектов образовательного процесса в условиях информатизации и компьютеризации, информационные технологии в управлении образованием и организации образовательного процесса используются недостаточно, а их эффективность определить не представляется возможным и т.д.

На этом основании делаются поспешные выводы о том, что эффективность от информатизации образования минимальна, а колоссальные затраты – материальные, технические, финансовые, человеческие и др. – не оправдываются.

Мы не согласны с подобной точкой зрения и полагаем, что причина низкой эффективности информатизации образования кроется в *отсутствии комплексного подхода* к решению данной проблемы. По сути, если посмотреть внимательно, все новое, что связано с информатизацией образования, «втискивается» в существующую веками традиционную систему образования, а реализация возможностей компьютера и новых информационных технологий идет по давно существующим схемам.

Вместе с тем в нашей стране информатизация общества и образования в последние годы является не просто очередной научно-практической проблемой, но проблемой государственной важности, решение которой способно обеспечить казахстанскому обществу существенный прорыв в развитии. Так, например, Президент Н.А. Назарбаев, определяя стратегию Казахстана в глобальном мире, четко обозначил приоритетные отрасли развития национальной экономики, в числе которых и информационно-телекоммуникационные технологии, а внедрение современных информационных технологий в образовательные процессы признано им центральным звеном реформы системы образования.

Полагаем, что налицо объективно сложившееся противоречие: *действующая система образования с имеющимися элементами информатизации функционирует по старым законам, тогда как общество рассматривает информатизацию образования как ресурс развития.*

Что же предполагает комплексный подход к информатизации образования? Думается, что круг проблем, требующих сегодня оперативного одновременного решения, может быть представлен в следующей совокупности:

1) *разработка теории информатизации образования* в совокупности всех компонентов – категориально-терминологический аппарат, совокупность концептуальных идей и положений, система выявленных в рамках объекта изучения принципов, регулирующих функционирование и развитие изучаемых объектов, законов и закономерностей, описывающих устойчивые, повторяющиеся свойства и отношения, имеющие универсальный характер в изучаемой области и т.д.;

2) *подготовка субъектов образовательной системы* к деятельности в условиях информатизации – преподавателей, обучаемых, административно-управленческий аппарат и вспомогательный персонал;

3) *разработка учебно-методического обеспечения*, обеспечивающего информатизацию образования;

4) *психологическое обеспечение информатизации образования* – мотивация и стимулирование профессиональной деятельности в новых условиях, снятие психологических барьеров в овладении новыми средствами и способами деятельности, изучение особенностей восприятия и усвоения учебного материала в условиях информатизации и т.д.;

5) *оснащение организаций образования современной компьютерной и телекоммуникационной техникой и ее оперативное обновление;*

б) *приобретение соответствующего программного обеспечения;*

7) *гарантирование свободного доступа субъектам образовательного процесса к информационным ресурсам;*

8) *обеспечение качества информации, используемой в целях обучения;*

9) *создание локальных компьютерных сетей в рамках учреждений образования;*

10) *обеспечение взаимодействия учреждений образования на основе новых информационных технологий и выход в мировые образовательные сети;*

11) *обеспечение личностного развития субъектов образовательного процесса в условиях информатизации;*

12) *снижение или предотвращение негативных последствий деятельности субъектов образовательного процесса в условиях информатизации образования и т.д.*

Мы полагаем, что проблемы информатизации образования могут комплексно изучаться в рамках *электронной педагогики*, которая выделена А.А. Андреевым как наука, имеющая своим предметом педагогические системы в условиях электронного обучения [1, 165 с.].

Думается, что назрела необходимость в интенсивном развитии *электронной педагогики*, которая могла бы сконцентрироваться на научно-практических проблемах информатизации образования за счет их описания, систематизации, и объяснения, спрогнозировать процесс информатизации образования с учетом требований государства и общества, а в дальнейшем через научные рекомендации координировать и корректировать на практике проекты информатизации образования. Совершенно очевидно, что эффективное решение проблемы информатизации образования на теоретическом и практическом уровне невозможно без поддержки государства, объединения усилий ученых и педагогов-практиков, психологов и работников психологических служб

учреждений образования, IT-специалистов, программистов, социологов, медиков, методистов и др.

### Литература

1. Андреев А.А. Педагогика высшей школы. Новый курс – М., 2002. – 264 с.
2. Нефедова Л.В. Информатизация образования как комплексная проблема. Монография. – Астана, 2005. – 220 с.